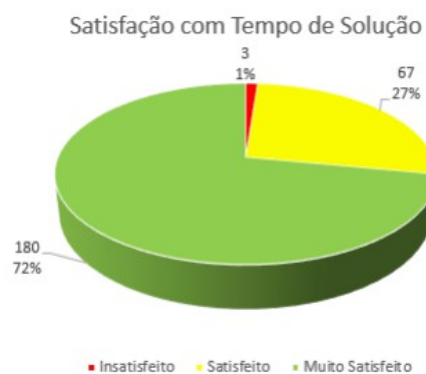
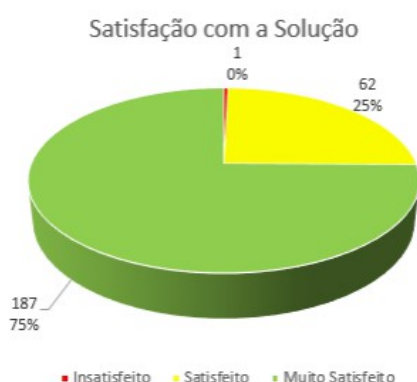


# BOLETIM INFORMATIVO

## Relatório do Emprel Atende - Abril 2016



O Emprel Atende, Central de Atendimento de serviços de informática da Prefeitura do Recife, atendeu cerca de 2.202 chamados, com base no relatório mensal do mês de abril, com uma média de 550 solicitações por semana.

Analisando a evolução mensal dos atendimentos foi visto que no mês de abril o fluxo de chamados se manteve na média, mantendo o nível de qualidade de atendimento. O fato pode ser constatado com a percepção final dos usuários que teve 99,9% de satisfação com a solução apresentada e 99% com o tempo de solução.