

BOLETIM INFORMATIVO

04/01/2017

Certificação em ITIL

Fotos: Inês Dowsley



Marcio Luna, Técnico Organizacional, funcionário da Emprel desde 1990, exercendo atualmente o cargo de Supervisor da Central de Atendimento, realizou no último mês de dezembro a prova para se qualificar com a Certificação ITIL junto a ITIL *Foundation – Certificate in IT Service Management*.

Marcio Luna fez um treinamento à distância de 30 horas e prestou provas na EXIN, empresa brasileira, balizada junto a @AXELOS empresa britânica que tem o domínio da Certificação em ITIL.

As Certificações em ITIL tem três níveis: fundamentos, nível intermediário e o avançado *Expert* em ITIL.

Para Márcio Luna “a Central de Serviços está formatada de acordo com o que a ITIL recomenda. Um *service desk* deve funcionar dentro das melhores práticas da Tecnologia da Informação que estão sendo utilizadas no mundo pelas principais empresas”. Daí a importância de sua Certificação.

A Emprel incentiva os funcionários o acesso ao processo de Certificações em suas áreas, com o reembolso no valor limite de R\$800,00.