

BOLETIM INFORMATIVO

28/06/2017

Disponibilizado a “Assistente Virtual” do Emprel Atende para a Prefeitura do Recife



A partir do dia 28 do corrente mês, o Emprel Atende vai estender a toda a Prefeitura da Cidade do Recife o atendimento através da “Assistente Virtual Sofia”, mais um serviço de qualidade moderna que a Emprel vem oferecer, trazendo maior agilidade e eficiência para todos.

O serviço “Sofia” chega com o objetivo de tirar dúvidas, ajudar a solicitação de serviços e consultar o andamento dos chamados. O serviço estará à disposição 24 horas por dia. Caso seja necessário, ela abrirá um chamado para os técnicos do Emprel Atende.

Para acessar a “Assistente Virtual Sofia”, disponível via chat deve clicar o link: <http://emprel.gov.br/emprelatende>. Digitar no campo usuário o CPF (sem os zeros a esquerda) e a senha é o CPF do solicitante. Em baixo a direita vai aparecer o ícone de SOFIA e já começa a utilizar o novo serviço da assistente. Caso queira trocar a senha basta voltar a tela anterior e clicar ACESSO CLIENTE em seguida PREFÊNCIAS e escolher a opção ALTERAR SENHA. Em caso de dificuldade de acessar o Sofia ligar para o 33557156.