

BOLETIM INFORMATIVO

GPTW – 2015

Práticas culturais da Emprel



Práticas GPTW

INSPIRANDO	FALANDO	ESCUTANDO
Líderes transmitem missão, propósito, metas e valores da empresa. Ressaltam a importância de trabalho de cada um e o significado da contribuição da equipe para o sucesso do conjunto	Informações compartilhadas com a equipe devem ser claras, passadas de forma honesta e transparente, em linguagens variadas para alcançar os diferentes públicos, por diversos meios. Conversas pessoalmente, sempre que possível, fazem diferença	Gestores abertos e acessíveis para que as pessoas possam perguntar, sugerir e expressar suas opiniões ganham a confiança de todos, assim como envolver a equipe nas decisões que afetam o trabalho do grupo

Práticas da Emprel



INSPIRANDO	FALANDO
<ul style="list-style-type: none">✓ Metas pactuadas com o Prefeito são transformadas nas METAS ESTRATÉGICAS DA EMPRESA (Desde 2013);✓ Disseminação dos projetos realizados pelos seus funcionários (Ex. Boletins Informativos, Apresentações etc);✓ PROGRAMA DE INCENTIVO A CERTIFICAÇÃO INDIVIDUAL (Desde 2014);✓ Identificação e valorização de talentos dos funcionários (Duplicação do valor da hora-aula).	<ul style="list-style-type: none">✓ Vários canais de comunicação:<ul style="list-style-type: none">- Reuniões setoriais com Diretores, diárias com as Equipes, Quadro Digital e de Avisos,- Acesso aos membros da CIPA ;- E-mail corporativo;✓ Produção de 100 Boletins informativos e 61 Comunicados em 2014;✓ Disponibilização em 2014 do NOVO PORTAL DA EMPREL;
ESCUTANDO	
<ul style="list-style-type: none">✓ Gestão de portas abertas, e-mail corporativo, dinâmicas corporativas nos treinamentos presenciais e o canal de comunicação via novo portal;✓ Canal de comunicação com os Processos BPM para solicitações e críticas (ex. folha.emprel@recife.pe.gov.br);✓ Vários canais de comunicação para críticas e sugestões:<ul style="list-style-type: none">- Plano de Saúde (planodesaude.emprel@recife.pe.gov.br);- PGDE (pgde2014.emprel@recife.pe.gov.br);- Equipe de apoio ao Comitê Gestor do PLR (eagplr_emprel@recife.pe.gov.br);- Comitê Gestor do PLR (cgplr_emprel@recife.pe.gov.br);✓ Canais de colaboração e mecanismos de apelação:<ul style="list-style-type: none">- Reclamação Pessoal;- E-mail;- Comissão de Funcionários e Sindicato;- Entrada de Recursos ao PLR no portal da Emprel;- Entrada de Recursos no PGDE através do software;- CIPA (cipa.emprel@recife.pe.gov.br);	

Assessoria de Comunicação da Empr