

Processo de Compras: INDICADOR 1**Objetivo: Atender as cotações solicitadas****Indicador: Índice de Solicitações de cotação Atendidas Ë ISA**

Tipo de indicador	Efetividade		
O quê mede?	Quantidade de cotações atendidas em relação ao total de cotações solicitadas		
Quem mede?	Gestor do DEAF		
Quando medir?	Mensal		
Onde medir?	UOAD		
Por que medir?	Identificar se existe solicitação de cotação não atendida		
Como medir?	$ISA = \frac{NCA}{TSC}$ <p>ISA - Índice de Solicitações de Cotação atendidas NCA - Nº de Cotações Atendidas TSC - Total de Solicitações de cotação</p>		
Situação atual	90,00% até DEZEMBRO/16		
Situação desejável	Aumento do ISA anualmente		
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados		
Distribuição anual	2016	OUT	NOV DEZ
	95%	95%	95% 95%

Processo de Compras: INDICADOR 2**Objetivo: Efetivar as compras autorizadas****Indicador: Índice de Compras Realizadas Ë ICR**

Tipo de indicador	Efetividade		
O quê mede?	Quantidade de compras efetivadas em relação ao total de cotações autorizadas		
Quem mede?	Gestor do DEAF		
Quando medir?	Mensal		
Onde medir?	UOAD		
Por que medir?	Identificar se existe compra autorizada não atendida		
Como medir?	$ICR = \frac{NCR}{TCA}$ <p>ICR . Índice de Compras Realizadas NCR . Nº de Compras Realizadas TCA . Total de Compras Autorizadas</p>		
Situação atual	88,41% até DEZEMBRO/16		
Situação desejável	Aumento do ICE anualmente		
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados		
Distribuição anual	2016	OUT	NOV DEZ
	70%	70%	70% 70%

Processo de Compras: INDICADOR 3**Objetivo: Atender 100% dos prazos acordados com as Unidades Solicitantes****Indicador: Índice de solicitações de cotação atendidas no prazo acordado É IAP**

Tipo de indicador	Eficiência			
O quê mede?	Quantidade de solicitações de cotação atendidas dentro do prazo acordado			
Quem mede?	Gestor do DEAF			
Quando medir?	Mensal			
Onde medir?	UOAD			
Por que medir?	Identificar se existe descumprimento dos prazos acordados			
Como medir?	$IAP = \frac{NSP}{NCA}$ <p>IAP . Índice de Atendimento no prazo NSP . Nº de Solicitações dentro do prazo NCA . Nº de Cotações Atendidas</p>			
Situação atual	89,66% até DEZEMBRO/16			
Situação desejável	Aumento do IAP anualmente			
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados			
Distribuição anual	2016	OUT	NOV	DEZ
	90%	90%	90%	90%