

Processo de Compras: INDICADOR 1**Objetivo: Atender as cotações solicitadas****Indicador: Índice de Solicitações de cotação Atendidas Ë ISA**

Tipo de indicador	Efetividade			
O quê mede?	Quantidade de cotações atendidas em relação ao total de cotações solicitadas			
Quem mede?	Gestor do DEAF			
Quando medir?	Mensal			
Onde medir?	UOAD			
Por que medir?	Identificar se existe solicitação de cotação não atendida			
Como medir?	$ISA = \frac{NCA}{TSC}$ <p>ISA - Índice de Solicitações de Cotação atendidas NCA - Nº de Cotações Atendidas TSC - Total de Solicitações de cotação</p>			
Situação atual	77,25% até ABRIL/18			
Situação desejável	Aumento do ISA anualmente			
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados			
Distribuição anual	2018	FEV	MAR	ABR
	70%	70%	70%	70%

Processo de Compras: INDICADOR 2**Objetivo: Efetivar as compras autorizadas****Indicador: Índice de Compras Realizadas Ë ICR**

Tipo de indicador	Efetividade			
O quê mede?	Quantidade de compras efetivadas em relação ao total de cotações autorizadas			
Quem mede?	Gestor do DEAF			
Quando medir?	Mensal			
Onde medir?	UOAD			
Por que medir?	Identificar se existe compra autorizada não atendida			
Como medir?	$ICR = \frac{NCR}{TCA}$ <p>ICR . Índice de Compras Realizadas NCR . Nº de Compras Realizadas TCA . Total de Compras Autorizadas</p>			
Situação atual	85,19% até ABRIL /18			
Situação desejável	Aumento do ICE anualmente			
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados			
Distribuição anual	2018	FEV	MAR	ABR
	80%	80%	80%	80%

Processo de Compras: INDICADOR 3**Objetivo: Atender 100% dos prazos acordados com as Unidades Solicitantes****Indicador: Índice de solicitações de cotação atendidas no prazo acordado É IAP**

Tipo de indicador	Eficiência			
O quê mede?	Quantidade de solicitações de cotação atendidas dentro do prazo acordado			
Quem mede?	Gestor do DEAF			
Quando medir?	Mensal			
Onde medir?	UOAD			
Por que medir?	Identificar se existe descumprimento dos prazos acordados			
Como medir?	$IAP = \frac{NSP}{NCA}$ <p>IAP . Índice de Atendimento no prazo NSP . Nº de Solicitações dentro do prazo NCA . Nº de Cotações Atendidas</p>			
Situação atual	72,73% até ABRIL/18			
Situação desejável	Aumento do IAP anualmente			
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados			
Distribuição anual	2018	FEV	MAR	ABR
	70%	70%	70%	70%