

Processo de Folha: INDICADOR 1**Objetivo: Buscar adimplência nas cessões de servidores****Indicador: Índice de Adimplência dos Servidores Cedidos - IAC**

Tipo de indicador	Efetividade		
O quê mede?	A inadimplência de ressarcimento dos servidores cedidos		
Quem mede?	Gestor da UOCF		
Quando medir?	Mensal		
Onde medir?	UOCF		
Por que medir?	Identificar se existe cobranças em aberto		
Como medir?	$IAC = \frac{NCQ}{TCE}$ <p>IAC - Índice de Adimplência de ressarcimento dos servidores cedidos NCQ - Número de cobranças quitadas TCE - Total de cobranças enviadas</p>		
Situação atual	17,92% até DEZEMBRO/16		
Situação desejável	Aumentar o IAC mensal		
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados		
Distribuição anual	2016	OUT	NOV DEZ
	80%	40%	40% 40%

Processo de Folha: INDICADOR 2**Objetivo: Atender as solicitações dos clientes nos prazos acordados****Indicador: Índice de atendimento dentro do prazo acordado - IPA**

Tipo de indicador	Eficiência		
O quê mede?	Quantidade de solicitações atendidas dentro do prazo acordado em relação ao total de solicitações incluídas no REDMINE		
Quem mede?	Gestor da UOCF		
Quando medir?	Mensal		
Onde medir?	UOCF		
Por que medir?	Identificar a existência de solicitações pendentes e não atendidas nos prazos acordados		
Como medir?	$IPA = \frac{NSP}{TSF}$ <p>IPA - Índice de atendimento dentro do prazo acordado NSP - Número de solicitações atendidas até a data prevista na instância no REDMINE TSF - Total de solicitações no REDMINE</p>		
Situação atual	99,44% até DEZEMBRO/16		
Situação desejável	Aumento do IPA		
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados		
Distribuição anual	2016	OUT	NOV DEZ
	95%	95%	95% 95%

Processo de Folha: INDICADOR 3**Objetivo: Evitar inserção de inconsistências na folha****Indicador: Índice de Inconsistências inseridas na Folha É IIF**

Tipo de indicador	Eficiência			
O quê mede?	Quantidade de inconsistências inseridas na folha em relação ao total de solicitações atendidas			
Quem mede?	Gestor da UOCF			
Quando medir?	Mensal			
Onde medir?	UOCF			
Por que medir?	Identificar se existem inconsistências no processamento da folha			
Como medir?	$IIF = \frac{NEF}{TSF}$ <p>IIF - Índice de inconsistências inseridas na folha NEF . Número de inconsistências inseridas na folha TSF - Total de solicitações incluídas na folha</p>			
Situação atual	0,57% até DEZEMBRO /16			
Situação desejável	Diminuição do IIF			
META	Atender a Distribuição Anual de Acordo com os Percentuais Planejados			
Distribuição anual	2016	OUT	NOV	DEZ
	2%	2%	2%	2%