



PREFEITURA DO
RECIFE

Emprel desenvolve novo módulo no Sistema de Agendamento via Internet - SASI

Nº Agendamento	CPF	Nome	Hora	Assunto	Situação	Guichê
09.163920.1	088.405.334-53	LUIZ GONZAGA FLORENCIO DA SILVA	09:00	ATENDIMENTO TAXI	CHAMADO	04
09.1638820.0	172.173.264-00	JOSE MARCOS DO NASCIMENTO	09:00	ATENDIMENTO TAXI	CHAMADO	06

TÁXI

09.16392

LUIZ GONZAGA FL
TAXI-ATENDIMENTO

GUICHÊ
04

ULTIMAS CHAMADAS

09.16068 - JOSE MARCOS DO NASCIMENTO - TAXI-ATENDIMENTO

GUICHÊ
06

NO SITE: CTTU.RECIFE.PE.GOV.BR ENC

Diante da necessidade de organizar o atendimento presencial dos cidadãos que fizeram agendamento para resolverem situações junto aos órgãos da prefeitura, a Emprel desenvolveu um novo módulo no sistema de agendamento via internet – SASI que utiliza chamada dos agendados nos órgãos pela TV. Esta nova forma de organização está ajudando a evitar aglomerações e garantindo um atendimento presencial mais rápido e mais seguro para todos.

O primeiro órgão que está utilizando o aplicativo é a Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife – CTTU. O usuário Jadilson Domingos (DCAP/CTTU), opina: “Um sistema bem intuitivo, fácil de utilizar e temos recebido elogios dos usuários pois ficou bem mais organizado nosso atendimento”.

O aplicativo que parametriza a TV é o XIBO (software livre). Ele se comunica através de link com o SASI que dá chamada ao usuário.

O sistema de agendamento via Internet – SASI também implementou novos relatórios gerenciais e de comunicação com o cidadão, que em algum momento fez algum agendamento, bem como envio de e-mail e de mensagem de whatsapp pelo computador, neste último sem a necessidade de cadastrar o cidadão como contato.

Os trabalhos foram realizados pela equipe técnica da DSI/DII: Marconi Clementino, Laino Santos, Paulo Cezar e Nadja Oliveira, gerenciados por Glória Brandão.