

## BOLETIM INFORMATIVO

06/12/2016

### Agendamento de Atendimento do Contribuinte Via Internet



The screenshot shows the 'Portal de Finanças' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'A PREFEITURA', 'SERVIÇOS', 'SECRETARIA E ÓRGÃOS', and 'CONHEÇA O RECIFE'. Below this is a banner with the city skyline and the text 'Portal de Finanças'. A secondary navigation bar contains links for 'INÍCIO', 'SERVIÇOS', 'INFORMAÇÕES TRIBUTÁRIAS', 'INFORMAÇÕES FINANCEIRAS', 'PERGUNTAS FREQUENTES', 'GLOSSÁRIO', 'SOBRE O PORTAL', and 'FALE CONOSCO'. A search bar is located below the navigation bar with the placeholder text 'o que você procura?'. The main content area features six blue buttons arranged in a 2x3 grid: 'IPTU e Taxa de Limpeza', 'Pessoa Jurídica', 'Pessoa Física / Autônomo', 'ITBI', 'Abertura e Acompanhamento de Processos', and 'Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e)'.

Desde o último dia 28 de novembro, entrou em funcionamento o Agendamento de Atendimento via WEB no Portal da SEFIN, que com a nova prestação do serviço o contribuinte vai poder agendar dia, hora e local para o seu atendimento. No Portal da SEFIN está disponível o link <http://www.recife.pe.gov.br/pr/secfinancas/portalfinancas/codigos/web/geral/home.php>

O maior beneficiado é o contribuinte que pode agendar com antecedência o seu atendimento, verificar o tipo de processo para atender sua necessidade, como também recebe a informação de quais documentos são precisos anexar a sua solicitação. Em caso de não poder comparecer no dia e hora marcada, o contribuinte pode remarcar ou cancelar o agendamento com antecedência.

De forma pioneira no Nordeste, a Prefeitura do Recife está implantando esse novo serviço, que já é utilizado em vários órgãos na esfera Federal e Estadual.

O trabalho da implantação do novo sistema é o resultado do esforço coletivo das Equipes da UnAC, SETRI/GGTI da Prefeitura do Recife, e da Emprel- (equipe C da DSI), sob a coordenação de Nelson Carvalho.