

EMPREL apoia a realização do Mutirão de Negociação de Dívidas no Compaz Ariano Suassuna



O mutirão de negociação de dívidas teve início na quarta-feira (5) e seguiu até a sexta-feira (7). Foram oferecidos descontos e parcelamentos especiais para pagamentos de contas em atraso. A ação foi organizada pelo Procon Recife e contou com a infraestrutura montada pela Emprel para atendimento ao cidadão por empresas de telefonia fixa e móvel, bancos, Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), além das companhias de energia (Celpe) e de saneamento (Compesa). A Secretaria de Finanças da Prefeitura do Recife também negociou dívidas de IPTU com desconto nas multas e juros e possibilidade de parcelamento.

A ação da Emprel foi executada pela Diretoria de Planejamento e Atendimento ao Cliente - DPA com a coordenação de Antônio Oliveira (Zuga) e Fábio Pinto,

contando com a colaboração dos técnicos Dayvson, Jailton e Leandro, quando foram instalados 5 switches, 54 pontos de rede e 126 tomadas elétricas, além do acompanhamento técnico *in loco* por todo o período do mutirão.

A Secretária Executiva de Direito do Consumidor - Procon Recife, Ana Paula Jardim, externou seu contentamento através de nota de agradecimento: "Nosso evento contou com o importante apoio da Emprel que envidou todos os esforços para que juntos, com o comprometimento e a parceria de sempre, pudéssemos oportunizar aos consumidores do Recife a possibilidade de negociar seus débitos".