



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

2025 | Ano-Base 2024

Emprei

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	4
2. CONTRIBUIÇÃO PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS	8
2.1 Entregas de valor público	8
2.2 Declaração de recursos	16
2.3 Aderência aos ODS e iniciativas ASG	19
3. GOVERNANÇA CORPORATIVA	20
3.1 Informações sobre a governança corporativa da Emprel	20
3.2 Dados econômico-financeiros e Fatores de Risco	21
3.3 Composição e remuneração da administração	25
3.4 Inovações em Governança Corporativa	25
3.5 Comentários dos Administradores	26

**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E
GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Em atenção ao disposto no art. 8º da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016 e ao Estatuto Social da EMPREL - Empresa Municipal de Informática, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2024.

A Lei 13.303/2016 exige a elaboração da “carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”.

A fim de atender a essa exigência legal, bem como ampliar a transparência da EMPREL, a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da EMPREL 2025 | Ano-base 2024, destaca o compromisso da Empresa com a entrega e prestação de contribuições para execução de políticas públicas no âmbito da Prefeitura da Cidade do Recife, além de divulgar informações relevantes relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

As informações referentes ao período estão detalhadas a seguir e seguem as orientações e procedimentos trazidos pela Portaria SEST/MGI nº 9.734, de 26 de dezembro de 2024, que adotamos como modelo normativo norteador para a redação desta presente Carta Anual.

Indicamos ainda que as informações relativas aos exercícios anteriores estão publicadas no endereço eletrônico da Empresa, disponível em <https://www.emprel.gov.br>

IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 11.006.269/0001-00

Sede: Recife/PE

Tipo de Estatal: Empresa Pública

Acionista controlador: Prefeitura do Recife

Tipo de Capital: Fechado

Abrangência de Atuação: Local, Recife-PE

Sector de Atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Diretor Financeiro: Vitor Pavesi, Telefone: (81) 3355.7040,

E-mail: vitor.pavesi@recife.pe.gov.br

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa:

Presidente do Conselho: Rafael Cunha Alves Moreira

Conselheiro: Felipe Martins Matos

Conselheira: Ana Claudia Simões Cardoso

Conselheiro: Eduardo Figueiredo Queiroz Monteiro

Administração da Empresa Municipal de Informática - EMPREL

Diretor Presidente: Bernardo Juarez D'Almeida

Diretor Administrativo e Financeiro: Vitor Pavesi

Diretor de Planejamento e Atendimento ao Cliente: Alonso José da Silva Filho

Diretor de Infraestrutura de Informática: Alyson Carvalho Pereira de Matos

Diretora de Transformação Digital: Ana Carolina Alves Breda

Diretor de Inovação Aberta e Governança de Dados: Breno Alencar Gonçalves

Diretora de Sistema Financeiro e Tributário: Rosana Carvalho Barbosa

Diretor de Comunicação em Streaming: João Luis Carvalho Paes

Diretor da Assessoria Jurídica: João Henrique de Lima Lobo

Auditoria e Governança: Clóvis Farias

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Empresa Municipal de Informática – EMPREL - é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira, integrante da Administração Indireta Municipal, que atua, estrategicamente, no planejamento e implementação da política de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC necessária aos órgãos e entidades da administração direta e indireta da Prefeitura do Recife. A sua criação foi formalizada pela Lei Municipal Nº 10.206, em 09/12/1969.

O final da década de 1960 é marcado pela efervescência cultural e política no Brasil e no mundo e foi justo o período de nascimento da Emprel. O desafio à época era o processamento de dados para atender às demandas das rotinas internas da administração direta e indireta da Prefeitura do Recife num tempo em que os sistemas de informática eram uma novidade mundial.

Em 55 anos de existência a Emprel já fez morada nos bairros da Boa Vista, das Graças, dos Torrões e em 2020 atraca no território do Porto Digital, um dos parques tecnológicos mais importante do Brasil, no Bairro do Recife.

São exemplos de serviços prestados pela EMPREL: Disponibilização de infraestrutura de TIC, redes seguras e de alta velocidade, desenvolvimento e operação de sistemas (atualmente, mais de 180 sistemas); Manutenção e hospedagem de sistemas próprios e de terceiros; Acesso à Internet; Correio eletrônico; Elaboração de Termos de Referência, Pareceres Técnicos entre outros. A disponibilização dos serviços e o monitoramento de toda a rede são feitos no regime de 24x7, vinte e quatro horas por dia, sete dias da semana.

O relacionamento com seus clientes realiza-se através dos serviços de consultoria focados na proposição e/ou viabilização de alternativas de solução de TIC que melhor atendam às necessidades dos órgãos da Prefeitura do Recife.

A EMPREL vem fortalecendo sua atuação direcionando ações diretamente ao cidadão, a partir de projetos como o Portal de Dados Abertos, que permite o acesso a diversas informações originadas nos diversos órgãos da Prefeitura do Recife; o Portal da Transparência, dentre outros projetos que compõem a iniciativa de e-Gov da Cidade do Recife, o Conecta Recife, que fornece acesso público gratuito à internet em pontos estratégicos da cidade, e o Conecta Recife App que, via mobile, facilita a solicitação e o acompanhamento de serviços remotamente pelo próprio cidadão.

Os preceitos de sua criação e sua personalidade jurídica também a habilitam a fornecer produtos e serviços a qualquer órgão público fora do âmbito da Prefeitura do Recife e,

inclusive, a quaisquer entes da iniciativa privada, sendo certo que os produtos e serviços da Emprel, além da sua experiência e expertise, atendem mais adequadamente às demandas de outras prefeituras, como é o caso da prestação do serviço do Portal da Transparência da Cidade do Paulista desde o ano de 2015.

Hub digital da Prefeitura do Recife, o Conecta Recife nasceu alguns anos antes da pandemia. Em 26 de novembro de 2014 era lançado o Conecta Recife WiFi permitindo o acesso gratuito à Internet em algumas localidades da cidade. Naquele ano eram pouco mais de 70 pontos e hoje são mais de 400 deles instalados no Recife, democratizando o acesso à Rede Mundial de Computadores.

Mas foi durante o período de uma das mais sérias crises sanitárias da humanidade, a covid-19, que o salto tecnológico ampliou as possibilidades de uso do Conecta Recife, o aplicativo, que já existia desde 2017. Gratuito, o sistema foi aprimorado e se popularizou com o serviço de agendamento de vacina contra a covid, o Recife Vacina.

O sistema de marcação de hora, data e local para receber o imunizante ficava dentro do aplicativo e, a partir de 2021, uma verdadeira revolução iniciou um salto tecnológico que colocou a capital pernambucana no hall nacional de Cidades Inteligentes e escreveu o nome da cidade, em definitivo, no mapa dos serviços embarcados no conceito de Governo Digital.

A partir do conceito de ‘figital’, físico e digital ao mesmo tempo, a Emprel garante o acesso aos serviços municipais a partir do uso do Conecta Recife. Exemplo desse cuidado, que envolve a compreensão de questões como a limitação do acesso à internet ou ao letramento digital, estão os Espaços Conecta e o Conecta Itinerante.

Presente nos seis Compaz, o Espaço Conecta é um importante ponto de apoio às comunidades permitindo o uso da plataforma para quem tem qualquer tipo de dificuldade, como acesso à internet ou letramento digital, por exemplo.

Também pensando em estar próximo das pessoas, o Conecta Itinerante cumpre uma agenda que circula pela cidade. No ano em que foi criado, em 2024, nos primeiros quatro meses a van equipada com computadores e uma equipe de atendimento, já esteve presente em 25 bairros e já realizou 4.074 atendimentos, uma média de pouco mais de mil atendimentos por mês.

Em três anos foi possível inovar ousando dentro do ambiente público e governamental, e Recife se tornou a primeira capital brasileira a fazer uso do Marco Legal das Startups. O uso dessa legislação nos permite a segurança jurídica necessária para realizar a assinatura dos Contratos Públicos de Soluções Inovadoras a partir dos nossos Ciclos de Inovação Aberta, também um pioneirismo recifense. Nos Ciclos de Inovação Aberta a Emprel abre

espaço para que desafios vivenciados na cidade possam encontrar soluções criativas e economicamente viáveis por meio do trabalho de empresas de tecnologia e startups.

O investimento em capital humano e infraestrutura coloca a empresa como um dos principais organismos públicos do Brasil a apostar na inovação e segurança de dados para melhorar, ampliar e promover a relação das pessoas com a cidade a partir de sistemas simples, rápidos e seguros no acesso à informação de interesse público e aos serviços municipais.

DESTAQUES EM 2024

A Emprel protagonizou alguns avanços que hoje fazem a diferença de algumas rotinas de trabalho dentro da estrutura da Prefeitura do Recife e que se refletem no atendimento ao público. Modernizar as ferramentas de trabalho é uma das tarefas realizadas pela Emprel.

Exemplo disso são os prontuários eletrônicos desenvolvidos para atender uma antiga demanda da Secretaria da Mulher. O que antes era registrado em papel, hoje conta com um sistema digital interligado entre as unidades de atendimento às mulheres vítimas de violência. Assim é possível garantir a proteção das informações que podem ser consultadas em qualquer uma das estações de trabalho da secretaria, dando mais agilidade ao atendimento.

Na mesma linha de atuação está também o sistema digital que permite que o Cadastro Único (CadÚnico) seja preenchido de forma online e, assim, ser acessado em qualquer unidade dos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS).

A área da saúde também apresentou um salto tecnológico relevante. A população e as unidades de saúde municipal contam com uma base de dados com todos os registros médicos e de procedimentos realizados em cada paciente. O Minha Saúde Conectada fica disponível para os usuários da rede e para as equipes de saúde, que fazem o acompanhamento do estado de cada paciente registrado. Com o sistema, que fica disponível dentro do Conecta Recife (web ou app), fica mais simples acompanhar a grade de consultas, exames e intervenções médicas auxiliando na continuidade de tratamentos, por exemplo.

Inspirado na experiência que foi o Atende em Casa criado durante a pandemia da covid-19, o Atende Gestante foi desenvolvido para atender as mulheres grávidas e as que deram a luz a pouco tempo. O atendimento é feito de maneira remota por uma equipe de médicas com o objetivo de tirar dúvidas sobre sintomas, medicações ou inseguranças que são naturais do período da gravidez e nos dois primeiros meses após o parto. Importante salientar que o Atende Gestante não substitui o acompanhamento das consultas de pré-natal, sendo um apoio a mais na jornada mais intensa da vida da mulher. O sistema foi desenvolvido em parceria com a Gerência de Tecnologia da Secretaria de Saúde.

Uma outra novidade deste ano veio com a Conecta Itinerante, um carro adaptado para atendimento ao público que circula a cidade dando acesso a todos os serviços do hub digital da prefeitura. O projeto itinerante conta com parceria da Secretaria de Desenvolvimento Social, Direitos Humanos, Juventude e Políticas sobre Drogas, que oferece emissão de documentos e cadastro para participar das atividades nos Compaz. Em quatro meses, desde que foi criado, já passou por 25 bairros do Recife chegando a atender pouco mais de quatro mil pessoas.

Para além desses exemplos, há o registro de dois grandes eventos realizados em 2024. O primeiro deles foi o Encontro Conecta Recife, que reuniu no mês de março, gestores públicos e representantes de empresas de tecnologia, startups, centros tecnológicos e a academia para conhecer e partilhar experiências relacionadas a Governo Digital.

Em julho foi a vez da Emprel receber o Startup 20, evento de peso nacional que faz parte da grade da programação que antecedeu a reunião do G20, realizado em novembro deste ano no Rio de Janeiro

RATING DE QUALIDADE DE GESTÃO E PREMIAÇÕES

O resultado prático dessa jornada são os 36 prêmios recebidos nos últimos anos e que celebram a ousadia em inovar dentro do setor público.

O trabalho e a sinergia empregada ao longo dos últimos anos, reposiciona a Emprel no cenário da produção de iniciativas voltadas para Governos Digitais.

Mais informações sobre as premiações e certificações obtidas pela Emprel podem ser acessadas no Portal da Empresa: <https://www.emprel.gov.br> .

SUSTENTABILIDADE

A Emprel é empresa parceira do Projeto de descarte sustentável de resíduos eletrônicos, que garantiu Selo E-WASTE à Rede Municipal de Educação do Recife. Através de ação realizada em parceria com a Emprel e a Reecycle essa iniciativa já recolheu mais de 5,5 toneladas de resíduos eletrônicos; ação prevê participação ativa de estudantes em 2025.

A Secretaria de Educação do Recife, por meio da Secretaria Executiva de Projetos, Tecnologia e Inovação (SEPTI), conquistou o Selo E-WASTE de Instituição Sustentável na Coleta de Resíduos Eletrônicos. O reconhecimento é resultado do trabalho desenvolvido pelo Projeto de Descarte Correto de Equipamentos Inservíveis e Lixo Eletrônico nas unidades escolares da rede municipal.

A iniciativa surgiu a partir de demandas identificadas diretamente pelas escolas, por meio das gestões escolares, que apontaram a necessidade de orientação e soluções para o acúmulo de equipamentos eletrônicos obsoletos nos espaços educacionais.

O projeto foi viabilizado através de um Termo de Cooperação Técnica, firmado entre a Emprel, a empresa Reecycle e a Secretaria de Educação do Recife, estabelecendo

responsabilidades compartilhadas para garantir a logística, a legalidade patrimonial e a sustentabilidade do processo.

De acordo com o Relatório RIA+ CETEC 2025, somente no primeiro semestre do ano foram recolhidas 5.538 kg de resíduos eletrônicos, gerando impacto direto em seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Saúde e Bem-Estar; Educação de Qualidade; Cidades e Comunidades Sustentáveis; Consumo e Produção Responsáveis; Proteger a Vida Marinha; e Vida Terrestre. Entre os resultados ambientais positivos, estão a economia de 2.215.200 litros de água, a redução de 1.588,30 kg de gases do efeito estufa, a economia de 55,38 barris de petróleo e a diminuição de 32,67 kg de metais pesados, incluindo 31,57 kg de chumbo, 1,11 kg de arsênio e 0,022 kg de platina.

Além do descarte responsável, a parceria com a empresa Reecycle tem gerado importantes retornos sociais para a cidade, como o reaproveitamento de 25 desktops restaurados e destinados aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), a doação de mais de 500 equipamentos para instituições do terceiro setor e a oferta de cursos de inclusão digital para idosos e pais de alunos da rede municipal, realizados em parceria com as Secretarias de Qualificação Profissional e de Educação, nas escolas profissionalizantes da rede e nos equipamentos do COMPAZ.

A expectativa de ações como estas será atingir a marca de mais de 10 toneladas de resíduos eletrônicos descartados corretamente até o fim de 2025, reforçando o compromisso do Recife com a sustentabilidade e a educação ambiental. A EMPREL estará ampliando as ações de sustentabilidade Social e Ambiental, tanto no seu ambiente tecnológico, quanto nas participações em parcerias estratégicas.

2. CONTRIBUIÇÃO PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS

2.1 Entregas de valor público

Aos 55 anos de idade, a Emprel é parte ativa do processo de transformação digital da Prefeitura do Recife. Com um legado histórico, a Empresa Municipal de Informática do Recife acompanha as mudanças da tecnologia e escreve o nome da capital pernambucana dentre as principais cidades brasileiras a investir em inovação dentro do setor público.

A Empresa Municipal de Informática do Recife (Emprel) completou no dia 09 de dezembro de 2024, 55 anos. Mais de meio século de trabalho e prestação de serviços ao Recife e que ajudam a contar a história da transformação digital dentro do ambiente público e governamental. A evolução mostra o caminho percorrido até a modernização dos serviços públicos digitais da cidade e a Emprel assume um protagonismo relevante nesses mais de 50 anos.

Mais recentemente os produtos e serviços prestados pela Emprel, têm sido objeto de convênios e contratações pelo Governo Federal, estendendo a abrangência da atuação da Emprel para suporte a ações de nível nacional.

Em 2020 a Emprel atraca no território do Porto Digital, um dos parques tecnológicos mais importante do Brasil, no Bairro do Recife.

Estar próximo das principais produções tecnológicas traz para o ecossistema de atuação da Emprel a vivacidade, a energia e a conexão que faltava para celebrar o trabalho que bebe da fonte da inovação para o desenvolvimento de projetos embarcados em tecnologia e criatividade.

O desafio da atualidade é encabeçar, junto com a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação e da Secretaria Executiva de Transformação Digital, o processo de transformação digital dentro da administração pública municipal. Um trabalho contínuo e que tem no Conecta Recife um dos seus principais cartões de visita.

COMPROMISSOS DA EMPREL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA:

A estratégia da EMPREL busca garantir a permanente atualização e ampliação dos serviços e produtos da Empresa, a partir dos seguintes eixos de atuação:

- I. manutenção da infraestrutura tecnológica da Empresa sempre atualizada;
- II. a ampliação do escopo e abrangência de seu portfólio de produtos e serviços;
- III. a consolidação da Governança de Dados para a Prefeitura do Recife;
- IV. a manutenção da sua resiliência em segurança da informação e segurança cibernética para todos os seus serviços e bases de dados;
- V. a ampliação de sua participação nas soluções de tecnologia da informação para outras Prefeituras, Estados e Governo Federal, ampliando a sua abrangência de atuação e contribuindo para que mais serviços digitais possam estar disponíveis para um maior número de cidadãos em nível nacional;
- VI. Consolidação das melhores práticas de Governança Corporativa;
- VII. Qualificação permanente de seu quadro de profissionais, com programas de capacitação e incentivos ao crescimento profissional e pessoal;
- VIII. Ampliação dos programas de Inovação Aberta;
- IX. Ampliação de parcerias com vistas a criação de Oportunidades de Negócios.

Estes objetivos contemplam ações voltadas à: geração de valor aos nossos clientes na Prefeitura do Recife, através da prestação de seus serviços aos cidadãos recifenses; à adoção de práticas de transferência de tecnologias e conhecimento para outras Prefeituras e demais níveis de Governo, como Estados e Governo Federal; através da manutenção de um ambiente de negócios e de continuidade das operações, de forma segura, ética e estável, e que promova o crescimento dos seus profissionais, agregando valor aos objetivos das Organizações envolvidas.

Contribuem ainda para a melhoria na prestação de serviços à sociedade, aos incentivos de negócios, à inovação aberta, à economia local e nacional, bem como ao crescimento dos profissionais envolvidos. Com fortes e abrangentes resultados para todas as Organizações e parcerias envolvidas.

A EMPREL mantém canais de comunicação permanentemente atualizados, que possibilitam o acompanhamento de suas ações e deliberações. Através da internet, em seu portal e redes sociais, bem como através de palestras e pela participação em importantes eventos de tecnologia e inovação realizados na Cidade do Recife e também em eventos de nível nacional.

Para a projeção de suas metas a EMPREL adota como premissa um cenário que leva em consideração, além do contexto econômico e do ambiente de negócios para a área de tecnologia da informação, as iniciativas estratégicas implementadas para o atingimento dos seus objetivos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2025-2027

Os objetivos estratégicos 2025-2027 da EMPREL são avaliados continuamente e buscam, neste período, consolidar a Empresa entre as melhores e mais seguras empresas de tecnologia da informação, voltada para o setor público, à nível nacional.

Buscam ainda aumentar a satisfação dos clientes com o atendimento, através de melhores serviços à população, a ampliação do portfólio de produtos e serviços, a inovação aberta, a consolidação da Governança de Dados municipal, a resiliência da segurança cibernética e da informação, a Governança Corporativa, a Sustentabilidade, bem como o reconhecimento através de certificações e premiações. Buscam ainda intensificar o uso de dados na tomada de decisões estratégicas, prover soluções inovadoras e ter processos e governança corporativa como modelos robustos, além de um ambiente de trabalho que estimule a alta performance e permanente atualização e crescimento profissional e pessoal.

Para atingir esses objetivos, foram adotadas iniciativas para ofertar aos clientes um portfólio de produtos e serviços completo e atrativo, capacitar e mobilizar as equipes técnicas, além de intensificar o uso de dados e inteligência nos processos, produtos e serviços ofertados pela Empresa.

Expandir o portfólio de serviços produtos digitais para os clientes, através de iniciativas de oportunidades de negócios, inclusive através da celebração de contratos de parcerias.

A execução do planejamento tem sido periodicamente acompanhada, tendo a alta administração recebido subsídios de seus clientes, colaboradores, parcerias e através de intensa participação em eventos nacionais, com intuito de avaliar possíveis correções de rumos. A estratégia também tem sido acompanhada pela Gestão Municipal da Prefeitura

do Recife, com o papel de Controladora da Empresa, com o objetivo de aprimorar e fortalecer a visão do conjunto de políticas públicas para o Município.

O exercício foi marcado pelo reconhecimento da expertise da Emprel e na parceria com empresas e órgãos públicos em todos os níveis de governo. Percebemos também uma forte expansão de necessidades e ofertas de produtos e serviços digitais para atendimento às necessidades de prestação de serviços públicos à sociedade brasileira. Neste cenário o Hub do Conecta Recife tem se destacado como uma das melhores soluções digitais para suporte ao atendimento da população.

Neste contexto, a partir de uma revisão do Planejamento Estratégico da EMPREL, resultou na indicação pela ampliação das iniciativas de criação de Oportunidades de Negócios, através de parcerias com o mercado, bem como da ampliação de abrangência de atuação, como serviços contratados por outras Prefeituras e pelo Governo Federal. Também como ênfase nas iniciativas de Inovação Aberta, para acelerar o desenvolvimento de novos produtos e serviços como soluções criativas para os serviços públicos.

As diretrizes estratégicas para o planejamento 2025-2027 estão detalhadas no item 3.5 “Comentários dos Administradores”, da presente Carta Anual.

PORTFÓLIO DE PRODUTOS

A EMPREL mantém um portfólio de produtos e serviços, que está disponível no Portal da Emprel em <https://www.emprel.gov.br> e, no Portal de Soluções da Emprel/Loja em <https://solucoes.emprel.gov.br/>.

As mais recentes soluções foram desenvolvidas através de processos de inovação com a incorporação de avançadas tecnologias e permitem uma transformação digital fundamental para os municípios que as adotam. Dentre outras importantes soluções desenvolvidas pela Emprel e já citadas nesta Carta Anual, detalhamos em seguida alguns importantes produtos, serviços e soluções disponíveis no portfólio da Empresa:

A solução “ABSENS”:

Por meio de um chatbot interativo no Whatsapp, o Absens permite uma comunicação direta com o paciente, possibilitando a confirmação, cancelamento ou reagendamento do procedimento médico. Dessa maneira, o Absens relembra o cidadão de sua consulta e consegue coletar informações sobre o comparecimento do paciente, evitando desperdício de vagas, conseqüentemente reduzindo o índice de absenteísmo e a fila de espera.

A solução “GO Recife”: Oportunidades de emprego para o cidadão

O GO Recife facilita a entrada no mercado de trabalho, oferecendo vagas com processo de candidatura simplificado, incluindo a geração automática de currículos. A plataforma disponibiliza oportunidades para candidaturas com e sem experiência profissional.

Cursos de qualificação profissional: Abrir as portas para o mercado de trabalho com os cursos profissionalizantes é uma excelente opção. No GO Recife oferecemos opções

gratuitas e pagas, em parceria com a prefeitura e empresas privadas para o cidadão se qualificar.

Autonomia das empresas no processo seletivo: Controle total do processo seletivo: no GO Recife, empresas locais gerenciam integralmente suas contratações. A plataforma permite cadastrar vagas, convocar candidatos para entrevistas e comunicar a aprovação, tudo em um único ambiente.

A Solução “PEC-MAC”:

Ainda usa prontuários de papel? Venha conhecer nosso sistema digital.

Um sistema completo: Uma plataforma de gestão de serviços de saúde e prontuário eletrônico, integrado ao RES, que pode ser usado em ambulatórios de especialidades, policlínicas, unidades de pronto atendimento e até grandes hospitais.

Módulos infinitos: Dentre suas dezenas de módulos, destacamos: Acolhimento de Enfermagem, Organizador de Agendas e de Filas, Fluxo Classificação de Risco, Gestão de Atendimento Médico e Multiprofissional, Posto de Enfermagem e SAE, SAME, CCIH, APAC, Gestão Hospitalar, Gerenciamento de Leitos, Laboratório de Análises Clínicas, Centro de Imagem, Centro Cirúrgico, Faturamento, Almoxarifado, Relatórios e Indicadores e App Mobile.

Integração dos sistemas: Toda solução tecnológica hoje em dia precisa ser de fácil integração com outros sistemas. E é isso que o PEC-MAC faz. A plataforma possibilita a adaptação com outros sistemas de saúde municipal, estadual, federal, sendo um agregador de informações dessas ferramentas, tornando-o um facilitador para a aceleração da linha de cuidado do cidadão-usuário.

A Solução “Registro Eletrônico de Saúde (RES)”

A solução para facilitar o acesso aos dados de saúde do paciente e o registro dos profissionais da área

Integração dos sistemas: A Saúde Conectada possibilita a integração de soluções de exames, vacinação, prontuários eletrônicos (públicas e privadas) dos três níveis de atenção (da atenção básica ao hospital) e dos sistemas de informação do SUS, do âmbito municipal, estadual e federal, gerando um Registro Eletrônico de Saúde (RES). Permite ao profissional de saúde, cidadão e gestor tomarem decisões que ampliam o acesso, humanizam e melhoram a qualidade da atenção à saúde, além de economizar recursos evitando exames, encaminhamentos e procedimentos desnecessários.

Cidadão com acesso às informações da consulta: Com a solução, o cidadão passa a ter todos os seus dados de saúde na palma da mão: resultados dos exames, diagnósticos, prescrições de medicamentos e as orientações que o profissional lhe deu no momento de cada consulta. Dessa forma, é possível estreitar a relação entre o sistema de saúde, o profissional e o cidadão-usuário sobre o andamento da sua solicitação, bem como o compartilhamento e a visualização das informações de saúde individuais pelos cidadãos para outros tipos de atendimentos e/ou outros profissionais, até mesmo em outras cidades e estados.

Possibilidade de personalização dos sistema: Deixe o sistema com a cara da sua cidade. O sistema permite a customização e implantação de funcionalidades e da marca do município/estado dentro da plataforma, conforme necessidades apontadas pelo projeto e debatidas com o contratante.

A Solução “Integra.ai”

Reduza filas na Saúde. A solução para melhorar os encaminhamentos de saúde de forma eficiente e inteligente.

Assistente eSUS: Sugestões de preenchimento de campos no prontuário do paciente de acordo com as diretrizes da Secretaria de Saúde; Encaminhamentos com sugestões de motivo e classificação de acordo com o protocolo; Identificação de casos sensíveis a teleinterconsulta; Agendamento de teleinterconsulta. Integração entre eSUS e SISREG

Dashboard Integra.ai: Acompanhamento de dados de utilização do Assistente eSUS; Gestão de conteúdos sugeridos pelo Assistente eSUS; Acompanhamento de dados de teleinterconsultas e encaminhamentos.

A Solução “Flowcity”

Com o Flowcity você torna a mobilidade urbana da sua cidade mais fluida, inteligente e sustentável.

Inteligência de dados para a mobilidade urbana: Torne sua mobilidade urbana mais fluida e sustentável. Com o Flowcity você terá acesso a painéis, gráficos e planos completos e descomplicados para tornar a sua gestão mais eficiente e inteligente, melhorando a vida das pessoas.

Cidade de 15 minutos: A partir dos fundamentos das Cidades de 15 Minutos, o Flowcity possibilita avaliar o nível de acesso da população a equipamentos essenciais da Prefeitura, como escola e postos de saúde, com o tempo de acesso aos locais por diferentes modos de transporte. A ferramenta também traz análises com base em dados socioeconômicos, auxiliando na criação de um planejamento que favoreça o acesso de quem mais precisa.

Segurança viária: Com o Flowcity, compreenda de forma interativa os índices de sinistros (acidentes) de trânsito e contribua para a melhoria da segurança viária em sua cidade, alinhada ao conceito de Visão Zero, e a ideia de que nenhuma morte no trânsito é aceitável. A partir da integração de diferentes bases de sinistros e de infraestrutura, como radares eletrônicos, pontos de ônibus e ciclovias, você visualiza facilmente os pontos críticos da cidade, identificando áreas que demandam atenção e ações específicas para tornar o tráfego mais seguro.

A Solução “Conecta MultiCloud”

O pacote de Comunicação e Produtividade em Nuvem corporativa e educacional.

Solução para impulsionar a comunicação, mobilidade e colaboração da gestão pública.

Um sistema completo: Através deste serviço conseguimos disponibilizar, no mesmo domínio, ambas as plataformas de forma que seja possível mesclar perfis distintos de usuários com o que há de melhor em cada uma das plataformas.

Tudo em um único lugar: As plataformas Google Workspace e Zoho Workspace são serviços que oferecem versões de vários produtos que podem ser personalizados de forma independente com o nome de domínio do cliente.

Autonomia do sistema: Os clientes podem optar pelo domínio ser 100% dentro da nuvem de um provedor ou escolher mesclar perfis de usuários de acordo com sua necessidade.

A Solução “Supervisão”

Tenha um monitoramento preciso e em tempo real da qualidade das vias da sua cidade
Monitoramentos das vias públicas

O Supervisão é um sistema que monitora e coleta dados sobre a qualidade das vias públicas, como buracos, desníveis e outros tipos de irregularidades. Ele utiliza sensores inerciais e câmeras embarcadas em veículos, que capturam imagens e informações sobre a condição da pavimentação e enviam esses dados para o sistema.

Ajudando na tomada de decisões

A solução utiliza sensores inerciais e câmeras embarcadas em veículos, que capturam imagens e informações sobre a condição da pavimentação e enviam esses dados para o sistema em tempo real. Com o processamento e análise desses dados, o Supervisão é capaz de gerar relatórios, ordens de serviço e mapas digitais que ajudam as autoridades municipais a tomar decisões mais assertivas sobre onde e quando realizar reparos nas vias públicas.

Possibilidade de integração com outros sistemas: O sistema também permite a integração com outros sistemas já existentes, o que torna a análise dos dados ainda mais completa. Na Prefeitura do Recife, o Supervisão foi integrado aos sistemas existentes da EMLURB, o que torna a gestão mais eficiente e permite a visualização dos dados de forma mais clara e objetiva.

A Solução “Regulação 2ª Geração”

Organize de forma equânime o acesso da população aos serviços de saúde

Auxiliando quem mais precisa: O sistema de Regulação Assistencial permite o acesso do cidadão ao atendimento de saúde, de acordo com as prioridades, baseadas em protocolos clínicos e classificação de risco. Isso permite que os pacientes de maior criticidade sejam identificados, avaliados e rapidamente atendidos, possibilitando a utilização da telessaúde no processo regulatório (telerregulação).

Integração nos sistemas: A plataforma integra toda a rede de saúde. Permite ao cidadão acessar todos os seus dados clínicos e seu histórico de passagens pelo Sistema Único de Saúde (SUS), como laudos de exames laboratoriais e de imagem, consultas e receitas realizadas no município.

Igualdade nos atendimentos: Garante a equidade no atendimento, a qualidade assistencial, a integralidade e a maior efetividade e eficiência na aplicação dos recursos financeiros. Compartilha e interoperam informações, tornando a experiência de uso mais ágil e assertiva, além de reduzir o tempo de espera e diminuir o absenteísmo, evitar o deslocamento para a realização de procedimentos desnecessários e aumentar a transparência.

A Solução “Vamoo”

Otimize a oferta de esporte e lazer com inteligência de dados: Tomada de decisão baseada em evidências para expansão efetiva e sustentável do bem-estar comunitário.

Facilite as conexões entre os cidadãos: Uma das formas comprovadas de tornar a atividade física um hábito é torná-la uma atividade coletiva. Por isso, através do Vamoo os cidadãos podem criar as próprias atividades (ex: caminhada no parque, jogo de vôlei, etc.) e convidar outras pessoas para participar!

Uma plataforma multifuncional: Descubra a eficiência em gestão de esporte e lazer com nossa plataforma multifuncional: A solução completa que abrange desde a divulgação eficaz de atividades até o sofisticado dashboard analítico para tomada de decisão.

Facilite o agendamento, aumente a presença e mantenha os cidadãos sempre informados com o sistema de notificações. Explore o índice de abstenção e as modalidades mais populares para entender e engajar diferentes demografias.

Além disso, otimize horários e programas para alcançar seu público-alvo com precisão, impulsionando a participação comunitária e a satisfação dos cidadãos.

A Solução “Imersão de Cidades Inteligentes”

Encontro para mergulhar no modelo de Gestão, Ciência, Tecnologia e Inovação do Recife
Compartilhar iniciativas: Os desafios enfrentados no Recife podem ser semelhantes aos da sua cidade. Aqui, a gente consegue resolver de uma forma mais rápida e econômica.

Referências na área: Esteja perto dos maiores gestores de TI e Inovação da cidade, responsáveis pelas estratégias municipais de Transformação Digital do Recife.

Relacionamento: Networking qualificado e grandes oportunidades. Aumente sua rede de relacionamento com novos clientes e parceiros que são acelerados pelo programa de Inovação Aberta.

2.2 Declaração de recursos

Os recursos financeiros destinados ao pagamento dos custos dos diversos serviços prestados pela EMPREL à Cidade do Recife estão consignados na Lei Orçamentária Anual – LOA de 2025.

As fontes de recursos e os tipos de despesas do ano de 2025 estão demonstradas nas tabelas abaixo, de forma detalhada:

RECEITAS DAS ENTIDADES SUPERVISIONADAS					
61.04 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA - EMPREL					
RECURSOS DE TODAS AS FONTES					
CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	TESOURO	FT	OUTRAS FONTES	TOTAL
	RECEITAS DE TESOURO:	83.962.000			83.962.000
	RECEITAS DE OUTRAS FONTES:				
1.3.2.1.01.0.1	REMUNERAÇÃO DE DEPÓSITOS BANCÁRIOS - PRINCIPAL		0501	300.000	300.000
			0702	1.000	1.000
7.6.1.1.04.0.1	SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA - PRINCIPAL		0501	11.000.000	11.000.000
7.7.3.2.99.0.1	OUTRAS TRANSFERÊNCIAS DE CONVÊNIOS DOS MUNICÍPIOS E DE SUAS ENTIDADES - PRINCIPAL		0702	500.000	500.000
TOTAL GERAL		83.962.000			83.962.000

Tabela 01 - Receitas da Emprel 2025 (Fonte: LOA/2025)

PREFEITURA DO RECIFE

ORÇAMENTO ANUAL 2025

R\$ 1,00

CONSOLIDAÇÃO DA DESPESA POR CATEGORIA ECONÔMICA						
61 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - ADMINISTRAÇÃO SUPERVISIONADA						
6104 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA - EMPREL						
RECURSOS DE TODAS AS FONTES						
CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	TESOURO			OUTRAS FONTES	TOTAL
		RECURSOS ORDINÁRIOS	OUTROS RECURSOS	TOTAL		
3.0.00.00	DESPESAS CORRENTES	82.450.000	1.002.000	83.452.000		83.452.000
3.1.00.00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	56.610.000		56.610.000		56.610.000
3.2.00.00	JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA	170.000		170.000		170.000
3.3.00.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	25.670.000	1.002.000	26.672.000		26.672.000
4.0.00.00	DESPESAS DE CAPITAL	510.000		510.000		510.000
4.6.00.00	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA	510.000		510.000		510.000
TOTAL GERAL		82.960.000	1.002.000	83.962.000		83.962.000

Tabela 02 - Consolidação da Despesa por Categoria Econômica - Emprel 2025 (Fonte: LOA/2025)

PROGRAMA DE TRABALHO					
61 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - ADMINISTRAÇÃO SUPERVISIONADA					
6104 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA - EMPREL					
RECURSOS DE TODAS AS FONTES					
CÓDIGO FUNÇÃO SUBFUNÇÃO PROGRAMA P/A/OE	ESPECIFICAÇÃO	PROJETOS	ATIVIDADES	OPERAÇÕES ESPECIAIS	TOTAL
28	ENCARGOS ESPECIAIS			10.000	10.000
846	OUTROS ENCARGOS ESPECIAIS			10.000	10.000
3.101	GESTÃO DOS ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO			10.000	10.000
9.004	COMPROMISSOS DECORRENTES DE SENTENÇAS JUDICIAIS			10.000	10.000
04	ADMINISTRAÇÃO	1.690.000	80.262.000	2.000.000	83.952.000
273	PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR			2.000.000	2.000.000
3.101	GESTÃO DOS ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO			2.000.000	2.000.000
9.022	ENCARGOS COM A PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES - REGIME GERAL			2.000.000	2.000.000
331	PROTEÇÃO E BENEFÍCIOS AO TRABALHADOR		7.400.000		7.400.000
3.101	GESTÃO DOS ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO		7.400.000		7.400.000
2.153	ENCARGOS COM BENEFÍCIOS AOS SERVIDORES		7.400.000		7.400.000
846	OUTROS ENCARGOS ESPECIAIS		5.690.000	10.000	5.700.000
3.101	GESTÃO DOS ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO		5.690.000	10.000	5.700.000
2.705	ENCARGOS COM O FGTS DOS SERVIDORES		5.000.000		5.000.000
2.704	ENCARGOS COM PARCELAMENTO DE DÉBITOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES		680.000		680.000
846	OUTROS ENCARGOS ESPECIAIS		5.690.000	10.000	5.700.000
3.101	GESTÃO DOS ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO		5.690.000	10.000	5.700.000
2.701	ENCARGOS COM OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS		10.000		10.000
122	ADMINISTRAÇÃO GERAL		22.470.000		22.470.000
2.161	GESTÃO ADMINISTRATIVA DOS ÓRGÃOS, ENTIDADES E FUNDOS MUNICIPAIS		22.470.000		22.470.000
2.723	APOIO ADMINISTRATIVO ÀS AÇÕES DA UNIDADE ORÇAMENTÁRIA		22.470.000		22.470.000
122	ADMINISTRAÇÃO GERAL		22.470.000		22.470.000
2.161	GESTÃO ADMINISTRATIVA DOS ÓRGÃOS, ENTIDADES E FUNDOS MUNICIPAIS		22.470.000		22.470.000
2.723	APOIO ADMINISTRATIVO ÀS AÇÕES DA UNIDADE ORÇAMENTÁRIA		22.470.000		22.470.000
126	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1.690.000	44.702.000		46.392.000
2.123	MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS E PROCESSOS DA PCR	1.690.000	44.702.000		46.392.000
2.520	MELHORIA E MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO		44.702.000		44.702.000
1.541	EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DO AMBIENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1.690.000			1.690.000

545

PREFEITURA DO RECIFE

ORÇAMENTO ANUAL 2025

R\$ 1,00

PROGRAMA DE TRABALHO					
61 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - ADMINISTRAÇÃO SUPERVISIONADA					
6104 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA - EMPREL					
RECURSOS DE TODAS AS FONTES					
CÓDIGO FUNÇÃO SUBFUNÇÃO PROGRAMA P/A/OE	ESPECIFICAÇÃO	PROJETOS	ATIVIDADES	OPERAÇÕES ESPECIAIS	TOTAL
	TOTAL GERAL	1.690.000	80.262.000	2.010.000	83.962.000

Tabela 03 - Programa de Trabalho - Emprel 2025 (Fonte: LOA/2025)

NATUREZA DA DESPESA						
61 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - ADMINISTRAÇÃO SUPERVISIONADA						
6104 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA - EMPREL						
RECURSOS DO TESOUREIRO						
CÓDIGOS PROJ/ATIV NAT. DESP	ESPECIFICAÇÕES	FT	RECURSOS ORDINÁRIOS	FT	OUTROS RECURSOS	TOTAL
1.541	EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DO AMBIENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		1.690.000			1.690.000
3.3.90.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	1.690.000			
2.153	ENCARGOS COM BENEFÍCIOS AOS SERVIDORES		7.400.000			7.400.000
3.3.90.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	7.200.000			
		0501	200.000			
2.520	MELHORIA E MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO		43.700.000		1.002.000	44.702.000
3.1.90.00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	33.000.000			
3.3.90.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	7.700.000	0702	1.002.000	
		0501	3.000.000			
2.701	ENCARGOS COM OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS		10.000			10.000
3.3.90.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	10.000			
2.704	ENCARGOS COM PARCELAMENTO DE DÉBITOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES		680.000			680.000
3.2.90.00	JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	170.000			
4.6.90.00	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	310.000			
		0501	200.000			
2.705	ENCARGOS COM O FGTS DOS SERVIDORES		5.000.000			5.000.000
3.1.90.00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	5.000.000			
2.723	APOIO ADMINISTRATIVO ÀS AÇÕES DA UNIDADE ORÇAMENTÁRIA		22.470.000			22.470.000
3.1.90.00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS - APLICAÇÕES DIRETAS	0501	16.600.000			
3.3.90.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	4.670.000			
		0501	1.200.000			
9.004	COMPROMISSOS DECORRENTES DE SENTENÇAS JUDICIAIS		10.000			10.000
3.1.90.00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	10.000			
9.022	ENCARGOS COM A PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES - REGIME GERAL		2.000.000			2.000.000
3.1.90.00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS - APLICAÇÕES DIRETAS	0500	2.000.000			
TOTAL GERAL		FT	82.960.000	FT	1.002.000	83.962.000

Tabela 04 - Natureza da Despesa - Emprel 2025 (Fonte LOA/2025)

As tabelas acima constam da “LOA - Lei Orçamentária Anual 2025”, Lei Nº 19.335/2024, que pode ser acessada através do Portal da Prefeitura da Cidade do Recife, em: https://transparencia.recife.pe.gov.br/uploads/pdf/LOA_2025_Atualizada_c38ee5a7a6383c31473a2b6aa1848101.pdf

PLANO DE CONTRATAÇÃO

A EMPREL adota o planejamento anual das suas contratações, através de metodologia própria, onde são consolidadas as contratações previstas pelas suas Diretorias. Realiza a divulgação de todos os processos de acordo com a legislação e normas vigentes, reforçando na Empresa os princípios de publicidade, eficiência, economicidade e competitividade previstos no artigo 31 da Lei 13.303/2016.

Além disso, o levantamento prévio das aquisições que se pretende contratar permite à Empresa dispor de informações gerenciais para otimizar os processos, obter ganhos de escala e antecipar a preparação para os procedimentos licitatórios.

As informações sobre as licitações e contratações realizadas pela EMPREL estão disponíveis no Portal de Compras da Prefeitura da Cidade do Recife através do seguinte link de acesso: <https://portaldecompras.recife.pe.gov.br/app/home.php>

2.3 Aderência aos ODS e iniciativas ASG

INICIATIVAS ASG

Constam no Planejamento Estratégico da EMPREL 2025-2027 iniciativas relacionadas aos aspectos Ambiental, Social e Governança (ASG). Relativos à Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental. Ressaltamos os seguintes compromissos principais:

- Inserir compromissos de TI verde, com uso racional de energia em data centers e descarte sustentável de equipamentos.
- Estabelecer métricas para reduzir a pegada de carbono digital da empresa.
- Integrar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU ao planejamento institucional.

ADERÊNCIA AOS ODS

A EMPREL incentiva e promove ações e projetos ASG com o intuito de contribuir com o atingimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável criado pela Organização das Nações Unidas.

Em parceria com a Rede Municipal de Educação, visando apoiar o descarte e reaproveitamento de resíduos eletrônico, de acordo com o Relatório RIA+ CETEC 2025, somente no primeiro semestre do ano foram recolhidas 5.538 kg de resíduos eletrônicos, gerando impacto direto em seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Saúde e Bem-Estar; Educação de Qualidade; Cidades e Comunidades Sustentáveis; Consumo e Produção Responsáveis; Proteger a Vida Marinha; e Vida Terrestre. Entre os resultados ambientais positivos, estão a economia de 2.215.200 litros de água, a redução de 1.588,30 kg de gases do efeito estufa, a economia de 55,38 barris de petróleo e a diminuição de 32,67 kg de metais pesados, incluindo 31,57 kg de chumbo, 1,11 kg de arsênio e 0,022 kg de platina.



3. GOVERNANÇA CORPORATIVA

3.1 Informações sobre a governança corporativa da Emprel

A EMPREL adota as melhores práticas de Governança Corporativa, com vistas ao cumprimento do Plano Estratégico e à sustentabilidade da Empresa.

Os instrumentos de Governança Corporativa da EMPREL envolve princípios, pessoas, processos, instrumentos e estruturas e tem como objetivo dirigir, monitorar e incentivar a Empresa na realização de seus negócios, na geração de valor sustentável e na proteção dos direitos de todas as partes interessadas.

No Sistema de Governança Corporativa da EMPREL são utilizados Instrumentos de governança corporativa, que tratam de regras e diretrizes sobre o funcionamento das decisões no âmbito da Empresa, da divulgação de informações, gestão de pessoas, indicação de administradores e conselheiros, transações com partes relacionadas, ética e conduta, transações com valores, compliance e gestão de riscos.

Vale citar os principais instrumentos de Governança Corporativa da Empresa:

- Estatuto Social;
- Códigos de Ética e de Conduta;
- Manuais e Normativos Internos;
- Regimento Interno;
- Instrumentos de Estratégia Corporativa da Empresa;
- As soluções de Tecnologia da Informação, que contribuem para elevar o nível de governança da Empresa, na medida que conferem maior credibilidade, transparência, racionalidade e eficiência na execução dos processos internos e na tomada de decisão;
- Regulamento Interno de Segurança da Informação - RISI;
- Orientações para Emissão de Pareceres Técnicos; e,
- Resoluções de Diretoria.

Ressaltamos também as seguintes medidas visando promover a Transparência e Relacionamento com a Sociedade:

- Garantir a publicação em portal de governança dos relatórios anuais, contratos e resultados de indicadores estratégicos.
- Inserir mecanismos de prestação de contas à sociedade, com relatórios simplificados para cidadãos.
- Reforçar a governança colaborativa, estimulando parcerias com universidades, startups e sociedade civil.

A EMPREL realiza a divulgação de documentos e informações, tais como Estatuto Social, Políticas, Regimentos, Carta Anual, Relatório de Sustentabilidade, aos seus stakeholders e público em geral no endereço eletrônico <https://www.emprel.gov.br/governanca> , a fim de garantir transparência e adequada publicidade às informações da Empresa,

princípio básico de governança corporativa, e alinhado às diretrizes e legislação das Empresas Estatais.

3.2 Dados econômico-financeiros e Fatores de Risco

DESTAQUES DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

Os destaques no mercado de informática pública em 2024 foram marcados pelo avanço da transformação digital, impulsionada pela inteligência artificial (IA) e pela consolidação da Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) e pelos investimentos nos governos estaduais e municipais, sobretudo em processos de transformação digital. Essas iniciativas refletem o esforço do setor público brasileiro para modernizar a gestão e melhorar a oferta de serviços ao cidadão.

Principais tendências e destaques em 2024:

- **Inteligência Artificial (IA) e machine learning:** A IA foi um dos grandes destaques, com o setor público explorando seu potencial para automatizar tarefas repetitivas, melhorar o atendimento ao cidadão via chatbots e aprimorar a tomada de decisões com base em dados.
- **Investimento estratégico:** O Governo Federal anunciou a intenção de investir bilhões em uma política de IA inclusiva e ética, focada na soberania e nas pessoas, o que demonstra a prioridade dada a essa tecnologia.
- **Avanço do Governo Digital:** A centralização de serviços na plataforma Gov.br continua a ser um marco, simplificando o acesso do cidadão a uma ampla gama de serviços federais.
- **Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD):** O ano de 2024 viu a instituição formal da EFGD (2024-2027) por meio de decretos, consolidando a infraestrutura de dados e os princípios de transparência, participação e modernização.
- **Investimentos em TIC:** O mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no Brasil apresentou crescimento em 2024, refletindo a continuidade dos investimentos, inclusive por parte de estatais em todos os níveis de governo, sobretudo nas estatais federais.
- **Computação em nuvem:** A adoção de plataformas do setor na nuvem pelo governo segue como uma tendência forte, permitindo maior flexibilidade, eficiência e segurança na infraestrutura de TI.
- **Segurança da Informação:** Com a digitalização crescente e o aumento do trabalho e serviços remotos no setor público, a segurança cibernética se tornou uma prioridade ainda maior para proteger a infraestrutura e os dados do governo e dos cidadãos.

- Foco no cidadão: A transformação digital no setor público se aprofunda, indo além da simples digitalização de processos para se concentrar em usar a tecnologia como meio de melhorar a vida das pessoas, oferecendo serviços de maior qualidade e eficiência.
- Gestão de dados: A análise preditiva, a tomada de decisões orientadas por dados (data-driven) e a identificação de fraudes foram áreas-chave, potencializadas pela IA e por uma infraestrutura de dados mais robusta.

Quanto ao crescimento do mercado de tecnologia, pesquisas de mercado confirmam o crescimento do setor de tecnologia no Brasil em 2024, indicando um cenário favorável para a expansão de soluções e inovações que também beneficiam o setor público.

ANÁLISE DE DESEMPENHO – RESULTADO 2024

As demonstrações contábeis em 31 de Dezembro de 2024 E 2023, contendo: Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do fluxo de caixa, Demonstração do lucro e prejuízo acumulado e NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS, encontram-se publicadas seguinte endereço

https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/demonstracoes_financeiras_2024.pdf

CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE

A EMPREL possui políticas específicas e próprias, que tratam de Controles Internos e *Compliance*, Ética e Conduta, Transações com Partes Relacionadas, Prevenção ao Conflito de Interesses, Divulgação de Informações, Gestão de Pessoas, Informações Relevantes, e Segurança da Informação. Tais políticas possuem regramento específico de revisão e atualização em linha com os dispositivos legais e regulamentares, a saber:

- Estatuto
- Regimento Interno
- Regulamento Interno de Licitações e Contratos
- Plano de ação 2018-2020
- Código de Ética, Conduta e Integridade
- Política de Governança, Gestão de Riscos e Controle Internos 2.0
- Política de Transações com Partes Relacionadas
- Política de Divulgação de Informações Relevantes

As atividades de controle interno e *compliance* têm como finalidade identificar, evitar ou minimizar as ocorrências de inconformidade por meio de processos de avaliação, recomendação, monitoramento e reporte dos riscos.

As práticas de controles internos para efeito de elaboração das demonstrações financeiras são aquelas adotadas pela Prefeitura da Cidade do Recife, sendo as informações auditadas de acordo com a periodicidade estabelecida na legislação em vigor e os resultados levados ao conhecimento da Alta Administração da Empresa e aos competentes Órgãos de controle.

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Gestão de Riscos envolve a identificação, avaliação, mensuração, monitoramento, estabelecimento de limites, controle, reporte, proposição de ações de mitigação e simulação da exposição em cenários de normalidade e de estresse, a fim de abranger todas as fontes relevantes de risco.

A Gestão de Riscos promove também os princípios de desenvolvimento sustentável com implantação dos conceitos da gestão integrada ao meio ambiente, qualidade, saúde e segurança no trabalho e responsabilidade social ao negócio. Já a política de risco é compreendida pelos princípios gerais e diretrizes para o gerenciamento dos riscos aos quais os produtos, os processos e os serviços de gestão da Empresa podem estar expostos, em face de suas características, em consonância com as regulamentações interna e externa e às melhores práticas de mercado.

A EMPREL controla, monitora e mitiga as exposições aos riscos dos seus produtos, processos e serviços, a fim de minimizar os impactos de eventos inesperados e indesejados na performance e no cumprimento dos objetivos de seus produtos e serviços, com monitoramento contínuo do atendimento às regulamentações internas e externas, bem como execução de ações preventivas e corretivas.

FATORES DE RISCO

A EMPREL em seu processo de Gestão de Riscos, tem mapeados os seguintes fatores de risco, de acordo com as suas áreas:

Fatores de Riscos Relacionados às Áreas de Soluções para Transformação Digital e Sistemas:

- Planejamento de Projetos impreciso;
- Erro humano: atuação técnica incorreta e falhas no controle de versões;
- Ambiente operacional indisponível;
- Falha no banco de dados;
- Falha na rede de comunicação;
- Indisponibilidade de recursos humanos e falha de planejamento;

- Diversidade de ambientes de desenvolvimento;
- Indisponibilidade do usuário, Mudança de prioridade do demandante, Mudança de gestão;
- Descontinuidade do uso da metodologia;
- Dificuldade de participação em treinamentos, devido a sobrecarga.

Fatores de Riscos Relacionados à Área de Administração - Folha de Pagamentos:

- Erro Humano;
- Segurança de Dados;
- Problemas de Software aplicativo;

Fatores de Riscos Relacionados à Área de Inovação e Governança de Dados:

- Segurança da Informação e Proteção de Dados;
- Segurança dos Processos de Trabalho, backups e segurança de códigos/aplicações;
- Segurança Física dos locais de trabalho;
- Retenção de Talentos;
- Retenção de Conhecimentos;
- Engajamento de órgãos e parceiros no processo de inovação;
- Falta de patrocínio para eventos;
- Problemas na contratação e desistência de contratos;

Área de Infraestrutura:

- Problemas em Hardware;
- Desastres Naturais;
- Ataques Cibernéticos;
- Erro Humano: atuação técnica incorreta;
- Problemas no sistema de Energia Elétrica.

Fatores de Riscos Relacionados à Área de Administração:

- Falhas no acompanhamento de contratos;
- Falta de pagamento de fornecedores;
- Falha na Manutenção Preventiva.

Fatores de Riscos Relacionados à Área de Recursos Humanos:

- Falta de planejamento e acompanhamento das atividades;
- Falta de Programa de Capacitação;
- Falta de Acompanhamento Psico-social;

- Falhas no Acompanhamento de Competências/Avaliação de Desempenho;
- Descontinuidade de Acompanhamento Funcional e Gestão de Desempenho.

3.3 Composição e remuneração da administração

Diretoria da Empresa Municipal de Informática - EMPREL:

Diretor Presidente: Bernardo Juarez D'Almeida

Diretor Administrativo e Financeiro: Vitor Pavesi

Diretor de Planejamento e Atendimento ao Cliente: Alonso José da Silva Filho

Diretor de Infraestrutura de Informática: Alyson Carvalho Pereira de Matos

Diretora de Transformação Digital: Ana Carolina Alves Breda

Diretor de Inovação Aberta e Governança de Dados: Breno Alencar Gonçalves

Diretora de Sistema Financeiro e Tributário: Rosana Carvalho Barbosa

Diretor de Comunicação em Streaming: João Luis Carvalho Paes

Diretor da Assessoria Jurídica: João Henrique de Lima Lobo

Auditoria e Governança: Clóvis Farias

Os valores individuais atualizados da remuneração para Dirigentes, bem como do quadro de pessoal da Emprel, estão disponíveis, para consulta, através do Portal da Transparência da Prefeitura da Cidade do Recife. Para tanto, ao acessar o Portal, deve ser selecionado no campo Órgão a “Empresa Municipal de Informática” e informados os demais critérios de pesquisa desejados, através do seguinte link:

<https://transparencia.recife.pe.gov.br/codigos/web/remuneracaoServidores/remuneracaoServidores.php>

3.4 Inovações em Governança Corporativa

A EMPREL tem realizado, em âmbito estratégico, diversas ações de integração e incorporação de ASG em suas políticas, diretrizes e processos.

Como medidas de Governança Corporativa e Compliance, a Emprel propõe em seu planejamento a implementação das seguintes ações:

- Reforço da política de gestão de riscos e integridade, ampliando mecanismos de prevenção, detecção e resposta a fraudes e desvios.
- Implantação de indicadores de governança digital, alinhados à Estratégia de Governo Digital e às recomendações do TCU.

- Criação de um Comitê de Ética e Integridade, com participação paritária de membros internos e externos.

Ainda relacionado ao tema, pretende a Emprel promover as seguintes ações relacionadas à Gestão Estratégica e Inovação:

- Vincular os objetivos estratégicos ao Plano de Ação 2025–2027, com metas anuais revisáveis.
- Inserir a pauta de inteligência artificial responsável e ética como diretriz para projetos digitais.
- Estabelecer compromissos para o uso de dados abertos e interoperabilidade entre sistemas municipais.

3.5 Comentários dos Administradores

O ano de 2024 marcou um período de consolidação e avanços significativos para a EMPREL. As iniciativas informadas neste relatório, como ampliação dos serviços digitais e da abrangência do Conecta Recife, Conecta Itinerante, Inovação Aberta, Minha Saúde Conectada, prontuário da Secretaria da Mulher, serviços digitais da Assistência Social, Atende Gestante, Encontro Conecta Recife, Startup 20, ações de sustentabilidade e 36 prêmios nos últimos três anos, não só otimizaram nossos serviços e processos de atendimento e negócios, mas também resultaram em melhorias tangíveis na qualidade e na agilidade do atendimento aos cidadãos.

Esses resultados, alinhados à nossa visão estratégica, são a base sólida para os desafios e oportunidades que se apresentarão.

Olhando para o futuro, a EMPREL assume um maior protagonismo no setor de serviços públicos de Tecnologia da Informação, a nível nacional, e se consolida como um dos principais agentes de inovação no serviço público.

Nossa visão se concentra na contínua digitalização dos serviços públicos, no uso de dados para políticas públicas mais eficazes e na exploração de tecnologias emergentes, como a inteligência artificial, para antecipar as necessidades da população.

Para alcançar esse futuro, continuaremos a investir na capacitação de nossas equipes e na infraestrutura tecnológica, assegurando um serviço público cada vez mais transparente, eficiente e focado no cidadão."

A Emprel “Transformando tecnologia em valor público”

Em reunião do Conselho de Administração, foram aprovadas as PRINCIPAIS METAS ESTRATÉGICAS para o Planejamento 2025-2027 da Emprel:

- ✓ Manutenção da infraestrutura tecnológica;
- ✓ Ampliação do portfólio de produtos e serviços;

- ✓ Governança de Dados da PCR;
- ✓ Resiliência em segurança da informação e cibernética;
- ✓ Expansão DOS SERVIÇOS para outras Prefeituras, Estados e União;
- ✓ Inovação aberta e parcerias estratégicas;
- ✓ Expandir a oferta de soluções digitais para municípios parceiros, consolidando a EMPREL como referência em TIC para Cidades;
- ✓ Implantar modelo de monetização de serviços digitais baseados em nuvem e dados, ampliando autonomia financeira;
- ✓ Garantir certificações internacionais em segurança da informação e qualidade de serviços (ex.: ISO 27001, CMMI);
- ✓ Criar programas de relacionamento setorial com secretarias estratégicas da PCR, reforçando a integração digital por área temática (saúde, educação, finanças);
- ✓ Ampliar a presença da EMPREL em consórcios e iniciativas intermunicipais de tecnologia, oferecendo soluções replicáveis a outras prefeituras;
- ✓ Evoluir o “Conecta Recife” para modelo de cidade inteligente, incluindo IoT, gestão de mobilidade e dados urbanos abertos;
- ✓ Implementar um Escritório de Governança de TIC, consolidando métricas, indicadores de desempenho e gestão de riscos;
- ✓ Estruturar metodologias ágeis e DevSecOps para todos os projetos de software.
- ✓ Avançar na política de gestão de dados municipais, promovendo interoperabilidade e integração de bases de diferentes secretarias;
- ✓ Criar catálogo digital de serviços padronizados, com automação de processos de contratação e monitoramento;
- ✓ Atualizar o Plano de Cargos e Salários (PCSE), alinhando competências digitais às necessidades emergentes (IA, cloud, cibersegurança);
- ✓ Fortalecer programas de formação (como o Embarque Digital), integrando capacitação interna da EMPREL a universidades e centros de pesquisa;
- ✓ Qualificar programas de teletrabalho e flexibilidade de jornada para áreas tecnológicas, garantindo retenção de talentos;
- ✓ Estimular participação da equipe em projetos de inovação aberta e hackathons voltados a soluções urbanas;
- ✓ Consolidar práticas de compliance e integridade, com Código de Conduta atualizado e política de prevenção de riscos;
- ✓ Fortalecer mecanismos de parceria público-privada em TIC para ampliar investimentos e reduzir custos;
- ✓ Implantar políticas de TI verde (eficiência energética em data centers, descarte sustentável de hardware, redução de pegada de carbono);

Estas Diretrizes Estratégicas trarão como RESULTADOS ESPERADOS:

- ✧ Maior satisfação dos clientes;
- ✧ Ampliação de portfólio digital;
- ✧ Consolidação da governança corporativa;
- ✧ Sustentabilidade e certificações;
- ✧ Uso intensivo de dados para decisões estratégicas;
- ✧ Ambiente de trabalho de alta performance;
- ✧ Soluções digitais, monetização, certificações;
- ✧ Para os Clientes – integração setorial, consórcios, cidade inteligente;
- ✧ Para os Processos Internos – Governança, DevSecOps, interoperabilidade;
- ✧ Para os Recursos e Pessoas – PCSE, capacitação, retenção de talentos;
- ✧ Para a Governança e Sustentabilidade – compliance, PPPs, TI verde:
 - Gestão de riscos e integridade reforçada;
 - Comitê de Ética e Integridade;
 - Indicadores de governança digital (alinhados ao TCU);
 - Inteligência Artificial responsável e ética;
 - Transparência (relatórios simplificados e portal de governança);
 - Inclusão, diversidade e capacitação contínua;
 - Sustentabilidade (TI verde + ODS ONU);
 - Alinhamento estratégico com governança pública;
 - Foco em inovação, sustentabilidade e economicidade;
 - Cronograma de implementação e monitoramento pela Diretoria.

A Emprel “Transformando tecnologia em valor público”



Empire