

Processo de Compras: INDICADOR 1**Objetivo: Atender todas as cotações solicitadas****Indicador: Percentual de Solicitações de cotação Atendidas - ISA**

Como medir?	$ISA = \frac{NCA}{TSC}$ ISA - Percentual de Solicitações de Cotação atendidas NCA - Nº de Cotações Atendidas TSC - Total de Solicitações de cotação
--------------------	--

Processo de Compras: INDICADOR 2**Objetivo: Efetivar todas as compras autorizadas****Indicador: Percentual de Compras Efetivadas - ICE**

Como medir?	$ICE = \frac{CEF}{TCA}$ ICE - Percentual de Compras efetivadas CEF - Nº de Compras efetivadas TCA - Total de Compras autorizadas
--------------------	---

Processo de Compras: INDICADOR 3**Objetivo: Atender todos os prazos acordados com as Unidades Solicitantes****Indicador: Quantidade de solicitações de cotação atendidas no prazo acordado - IAP**

Como medir?	$IAP = \frac{NSP}{NCA}$ IAP - Percentual de Atendimento no prazo NSP - Nº de Solicitações dentro do prazo NCA - Nº de Cotações Atendidas
--------------------	---