

**DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA DE INFORMÁTICA - DII
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - DESI**

ORIENTAÇÃO TÉCNICA

Nº : 001/2025

Assunto: Ativação do Duplo Fator de Autenticação (2FA) no e-mail corporativo da Prefeitura do Recife

Referência:

ISO/IEC 27001:2022

5.15 – Controle de acesso à informação

5.17 - Gestão da autenticação da informação

Data: 02/09/2025

Orientação Técnica para sugerir fortemente a utilização do Duplo Fator de Autenticação (2FA) nas contas de e-mail corporativo.

1. Por que recomendamos o uso do Duplo Fator de Autenticação (2FA)?

A senha, por si só, já não é mais suficiente para garantir a proteção contra tentativas de acesso indevido às contas de e-mail.

O **Duplo Fator de Autenticação (2FA)** adiciona uma camada extra de segurança, exigindo, além da senha, uma segunda forma de verificação — como um código enviado ao celular ou uma notificação no aplicativo.

Recomendamos fortemente que todos os usuários habilitem essa funcionalidade para manter suas contas e informações da Prefeitura ainda mais seguras.

2. Como ativar o Duplo Fator de Autenticação no Google Workspace

✓ **Passo 1 – Acesse sua conta**

1. Entre no seu e-mail;
2. Faça login com seu usuário @recife.pe.gov.br e sua senha.

✓ **Passo 2 – Vá até as configurações de segurança**

1. Clique na sua foto (ou iniciais) no canto superior direito.
2. Escolha “Gerenciar sua Conta do Google”.
3. No menu à esquerda, clique em “Segurança”.

✓ **Passo 3 – Configure a verificação em duas etapas**

1. Na seção “**Como você faz login no Google**”, clique em “**Verificação em duas etapas**”;
2. Clique em “**Ativar a verificação em duas etapas**”;
3. Digite novamente sua senha.

✓ **Passo 4 – Escolha a forma de autenticação**

Você poderá escolher a opção mais prática para o seu dia a dia:

a) Google Prompt (recomendado – mais simples)

- ✓ Ao fazer login, o Google enviará uma notificação para o seu celular.
- ✓ Basta tocar em “**Sim**” para confirmar.

b) Códigos via SMS ou ligação

- ✓ Você receberá um código no seu celular.
- ✓ Digite o código na tela para confirmar o acesso.

c) **Aplicativo Google Authenticator (mais seguro)**

- ✓ Instale o Google Authenticator no seu celular.
- ✓ Escaneie o QR Code mostrado na tela.
- ✓ O aplicativo gerará códigos temporários de acesso.

✓ **Passo 5 – Finalização**

Conclua a configuração seguindo as instruções do Google.

A partir desse momento, ao acessar sua conta, será solicitado o segundo fator de autenticação.

3. Dicas importantes

- ✓ Guarde sua senha e os códigos com segurança.
- ✓ Se trocar de celular, será necessário reconfigurar o 2FA.
- ✓ Em caso de dificuldade, entre em contato Emprel Atende (3355-7156).

Recomendamos fortemente que todos os usuários ativem o Duplo Fator de Autenticação o quanto antes, para garantir mais segurança e tranquilidade no uso do e-mail corporativo.