



**Plano Diretor de TICs - Tecnologias da
Informação e Comunicação da
Prefeitura do Recife
Biênio 2026/2027**

Recife, 01 de junho de 2026

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
OBJETIVOS DO PLANO DIRETOR DE TICS	5
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA PREFEITURA DO RECIFE	6
EIXOS TEMÁTICOS	8
I. Infraestrutura e conectividade	8
II. Governo eletrônico e serviços digitais	8
III. Inovação e empreendedorismo digital	8
IV. Educação e inclusão digital	8
POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA EMPREL	9
GESTÃO DA TIC NA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL	10
PLANO DE AÇÃO EMPREL - BIÊNIO 2026-2027	12
ACERVO DE TIC DA PREFEITURA DO RECIFE	13
Catálogo de Sistemas	13
Serviços ao Cidadão	13
Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	16
Datacenter	17
Servidores Físicos na Baixa Plataforma	18
Capacidade Computacional Instalada da EMPREL	19
Servidores Virtuais (Máquinas Virtuais = VM)	20
Sistema de Armazenamento (Storages)	21
Sistema de Backup	23
Estações de Trabalho e Periféricos	25
Redes	26
CAPITAL HUMANO DE TIC	27
EVOLUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA EMPREL 2023-2026	28
INOVAÇÃO ABERTA	29
EITA! Recife	29
Gov In Play	30
CONCLUSÃO	31
ANEXOS	33

APRESENTAÇÃO

Este documento contém o Diagnóstico da Situação de TIC da Prefeitura do Recife e os planos de investimentos em infraestrutura, produtos e contratações, para o Biênio 2026/2027.

A adoção das TICs na administração municipal traz diversos benefícios. Em primeiro lugar, permite a automatização e digitalização de tarefas, reduzindo a burocracia e o tempo de execução dos processos, o que resulta em maior eficiência e agilidade na prestação dos serviços públicos. Isso contribui para a satisfação dos cidadãos, que têm suas demandas atendidas de forma mais rápida e eficaz.

Além disso, as TICs possibilitam o acesso a informações de forma mais rápida e ampla, tanto para os gestores públicos quanto para os cidadãos. Com sistemas de informação adequados, é possível gerar relatórios, indicadores e análises que auxiliam na tomada de decisões baseadas em dados concretos. Isso proporciona uma gestão mais transparente e orientada por evidências, aumentando a confiança da população na administração municipal.

As TICs também viabilizam a implementação de políticas de participação cidadã, por meio de plataformas digitais que permitem a interação entre governo e sociedade. Essas ferramentas facilitam a coleta de opiniões, sugestões e críticas dos cidadãos, promovendo uma maior participação popular nas decisões governamentais e fortalecendo a democracia.

Nesse contexto de modernização, a administração municipal avança para além da digitalização interna ao adotar estratégias de Inovação Aberta. Fundamentada no Marco Legal das Startups (Lei Complementar nº 182/2021), essa abordagem tem permitido que o poder público colabore com o ecossistema de tecnologia para resolver desafios complexos.

Por meio de Contrato Público de Solução Inovadora (CPSI), torna-se possível a criação e teste de tecnologias disruptivas de forma ágil, focando na resolução de problemas reais antes da escala definitiva. Complementarmente, a criação de Sandboxes Regulatórios oferece ambientes controlados onde novas soluções podem ser testadas com flexibilidade normativa e segurança jurídica. Um exemplo proeminente dessa prática é o EITA! Recife (Programa de Inovação Aberta), que utiliza esses instrumentos para conectar o governo aos talentos locais, acelerando a entrega de valor social.

Outro aspecto relevante é a promoção da sustentabilidade. A utilização de tecnologias digitais e sistemas inteligentes de monitoramento permite o gerenciamento eficiente de recursos, como energia, água e transporte público, contribuindo para a redução de impactos ambientais e para o desenvolvimento de uma cidade mais sustentável.

Por fim, as TICs impulsionam a inovação e o empreendedorismo. Ao criar um ambiente propício para o desenvolvimento de startups e soluções tecnológicas, a administração municipal pode estimular a economia local, gerando empregos e atraindo investimentos na área de tecnologia.

Portanto, a adoção estratégica e eficiente das TICs, aliada aos novos marcos legais de inovação, é essencial para a administração municipal, uma vez que contribui para a melhoria dos serviços públicos, a transparência na gestão, a participação cidadã, a sustentabilidade e o desenvolvimento econômico e tecnológico da cidade.

OBJETIVOS DO PLANO DIRETOR DE TICS

São objetivos do Plano de Diretor:

Modernização dos serviços públicos: Promover a adoção de tecnologias digitais para otimizar os processos internos, melhorar a eficiência operacional e fornecer serviços públicos de qualidade aos cidadãos, colocando o cidadão como o principal beneficiário e foco das melhorias.

Cidade inteligente (Smart City): Dar continuidade ao processo de transformação do Recife em uma cidade inteligente, de forma a utilizar a TIC para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, promover a sustentabilidade e a eficiência dos serviços públicos, bem como aproveitar espaços públicos e criar um ambiente de experimentação (sandbox físico e digital) para inovação tecnológica. Isso pode incluir iniciativas como o gerenciamento inteligente de energia, o estabelecimento de transporte público eficiente, o monitoramento de segurança, a implantação de sensores para coleta de dados e análise de informações, além da promoção de dados abertos, disponibilizando informações governamentais para acesso público, permitindo maior transparência, participação cidadã e fomento ao desenvolvimento de soluções inovadoras por parte da sociedade.

Inclusão digital: Garantir o acesso equitativo à tecnologia e à internet, promovendo a inclusão digital de todos os cidadãos, por meio de letramento digital, independentemente de sua localização geográfica, nível socioeconômico ou habilidades digitais.

Participação cidadã: Facilitar a participação ativa dos cidadãos na construção ativa das soluções e no monitoramento das ações governamentais por meio das plataformas digitais, dos canais de comunicação eficazes e transparência na gestão pública.

Estímulo à inovação e empreendedorismo: Fomentar o desenvolvimento de startups, empresas de base tecnológica e ecossistemas de inovação, criando um ambiente propício para o empreendedorismo digital e promovendo a geração de oportunidades e o crescimento econômico na área de TIC.

Educação e capacitação: Implementar programas educacionais para capacitar colaboradores e cidadãos em habilidades digitais, promovendo a formação de uma força de trabalho qualificada em TIC e impulsionando a economia digital local.

Segurança da informação e proteção de dados: Garantir a segurança dos sistemas e dados da administração pública, bem como a privacidade e proteção das informações dos cidadãos, por meio de políticas e infraestrutura adequadas de segurança cibernética.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA PREFEITURA DO RECIFE

Do ponto de vista da visão de futuro quanto à informatização da Prefeitura de Recife, a Secretaria Executiva de Transformação Digital, parte integrante da Secretaria de Planejamento, Gestão e Transformação Digital, com o apoio da EMPREL (<http://emprel.gov.br>), elaborou e o Prefeito assinou e publicou o **Decreto nº 34.737**, de 14 de julho de 2021, instituindo a Estratégia de Transformação Digital no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Pública Municipal.

São princípios e diretrizes da transformação digital aludida acima, os seguintes pontos, na íntegra:

- I. a desburocratização, a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade, mediante serviços digitais, acessíveis inclusive por dispositivos móveis;
- II. a disponibilização em plataforma única do acesso às informações e aos serviços públicos, observadas as restrições legalmente previstas e sem prejuízo, quando indispensável, da prestação de caráter presencial;
- III. a possibilidade aos cidadãos, às pessoas jurídicas e aos outros entes públicos, de demandar e de acessar serviços públicos por meio digital, sem necessidade de solicitação presencial;
- IV. a transparência na execução dos serviços públicos e o monitoramento da qualidade desses serviços;
- V. o incentivo à participação social no controle e na fiscalização da administração pública;
- VI. o dever do gestor público de prestar contas diretamente à população sobre a gestão dos recursos públicos;
- VII. o uso de linguagem clara e compreensível a qualquer cidadão;
- VIII. o uso da tecnologia para otimizar processos de trabalho da administração pública;
- IX. a atuação integrada entre os órgãos e as entidades envolvidas na prestação e no controle dos serviços públicos, com o compartilhamento de dados pessoais em ambiente seguro quando for indispensável para a prestação do serviço, nos termos da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e, quando couber, com a transferência de sigilo, nos termos do art. 198 da Lei Federal nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 (Código Tributário Nacional), e da Lei Complementar Federal nº 105, de 10 de janeiro de 2001 (Lei do Sigilo Bancário);
- X. a simplificação dos procedimentos de solicitação, oferta e acompanhamento dos serviços públicos, com foco na universalização do acesso e no autosserviço;
- XI. a eliminação de formalidades e de exigências cujo custo econômico ou social seja superior ao risco envolvido;
- XII. a imposição imediata e de uma única vez ao interessado, das exigências necessárias à prestação dos serviços públicos, justificada exigência posterior apenas em caso de dúvida superveniente;
- XIII. a vedação de exigência de prova de fato já comprovado pela apresentação de documento ou de informação válida;

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

- XIV.** a interoperabilidade de sistemas e a promoção de dados abertos;
- XV.** a presunção de boa-fé do usuário dos serviços públicos;
- XVI.** a permanência da possibilidade de atendimento presencial, de acordo com as características, a relevância e o público-alvo do serviço;
- XVII.** a proteção de dados pessoais, nos termos da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais);
- XVIII.** o cumprimento de compromissos e de padrões de qualidade divulgados na Carta de Serviços ao Usuário;
- XIX.** a acessibilidade da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, nos termos da Lei Federal nº 13.146, de 6 de julho de 2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência);
- XX.** o estímulo a ações educativas para qualificação dos servidores públicos para o uso das tecnologias digitais e para a inclusão digital da população;
- XXI.** a cooperação federativa para implantação e adoção de estratégias que visem à transformação digital da administração pública;
- XXII.** o estímulo ao uso das assinaturas eletrônicas nas interações e nas comunicações entre órgãos e entidades da Administração Pública Municipal e entre estes e os cidadãos;
- XXIII.** a implantação do governo como plataforma e a promoção do uso de dados, preferencialmente anonimizados, por pessoas físicas e jurídicas de diferentes setores da sociedade, resguardado o disposto nos arts. 7º e 11 da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), com vistas, especialmente, à formulação de políticas públicas, de pesquisas científicas, e geração de negócios e de controle social;
- XXIV.** o tratamento adequado aos idosos, nos termos da Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso).

EIXOS TEMÁTICOS

I. Infraestrutura e conectividade

- Expansão da infraestrutura de rede para garantir acesso universal à internet;
- Implementação de redes e conexões seguras para órgãos municipais.

II. Governo eletrônico e serviços digitais

- Desenvolvimento de sistemas e plataformas para facilitar a interação do cidadão com a administração pública;
- Automatização de processos internos para maior eficiência e transparência.

III. Inovação e empreendedorismo digital

- Estímulo à criação de startups e iniciativas de inovação tecnológica;
- Criação de programas de capacitação e suporte para empreendedores digitais.

IV. Educação e inclusão digital

- Promoção da inclusão digital em todas as camadas da população;
- Implementação de projetos educacionais para capacitação em TIC.

POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA EMPREL

Em cumprimento às exigências da Lei n.º 13.303 de 30 de junho de 2016, Art. 8, Incisos I, III e VIII, a Empresa Municipal de Informática do Recife - EMPREL vem elaborando anualmente o relatório apresentado como Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, a qual é subscrita pelo seu Conselho de Administração.

Os principais objetivos das referidas cartas são: mostrar a finalidade da empresa, a subordinação ao poder público da Cidade do Recife, a estrutura de gestão e composição cujo funcionamento basicamente está dirigido para a definição das políticas da Tecnologia da Informação e Comunicação, informar acerca da disponibilização da infraestrutura tecnológica, da prestação de serviços e da viabilização das soluções em parceria com todos os órgãos da Prefeitura do Recife.

Tais documentos podem ser encontrados nos endereços a seguir:

https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/carta_anual_carta_anual_2021_ano_de_referencia_2020.pdf

https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/carta_anual_de_governanca_corporativa_2023.pdf

GESTÃO DA TIC NA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

A **EMPREL** - Empresa Municipal de Informática desempenha um papel fundamental e central na informatização da Prefeitura do Recife.

Para desempenhar bem o seu papel, a EMPREL formulou o seguinte mapa de estratégia:

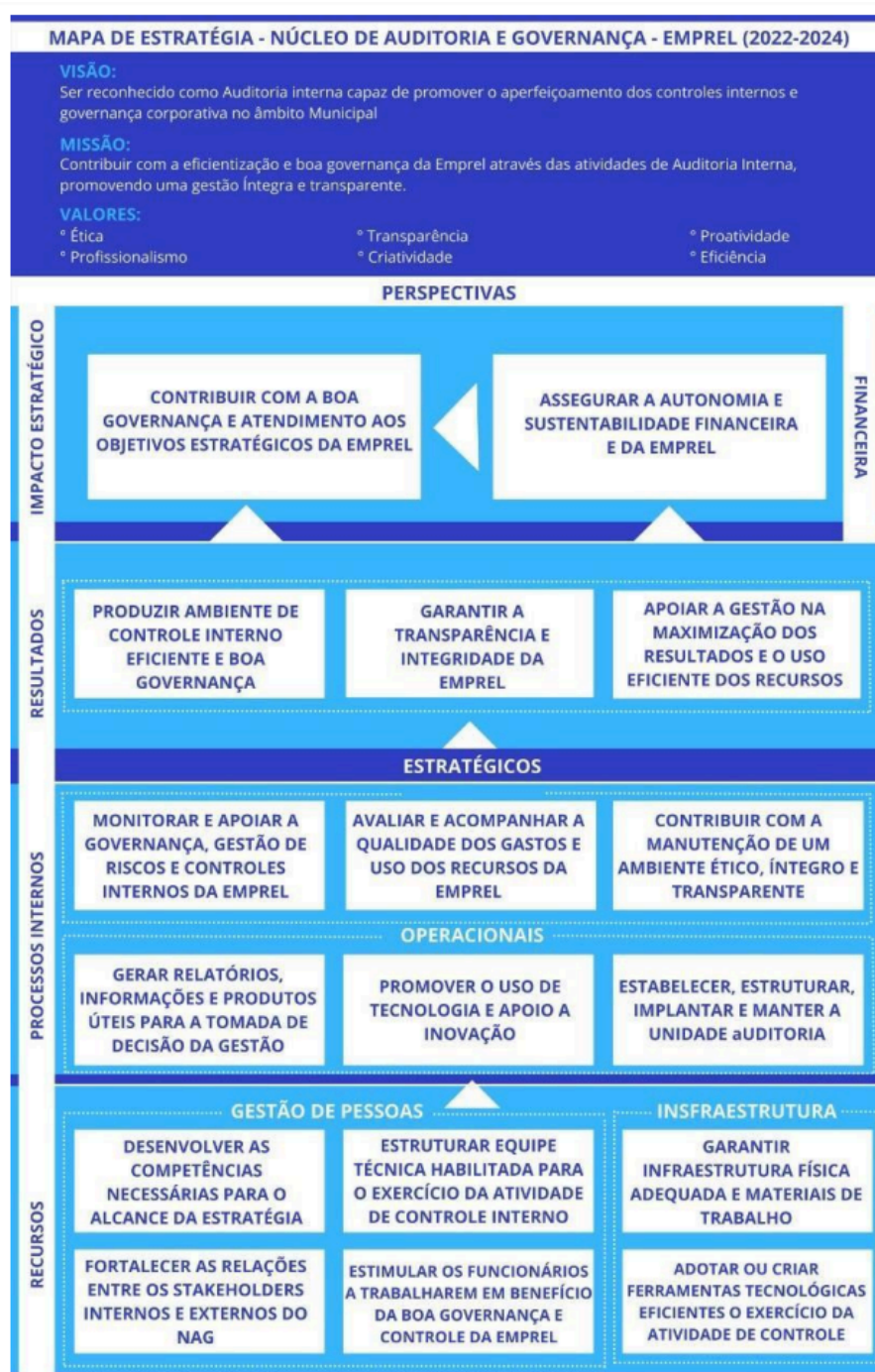


Figura 1 - Mapa de Estratégia da EMPREL

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

Além da EMPREL, existem estruturas organizacionais em diferentes níveis na hierarquia nos demais órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura, que atuam no trabalho complementar.

Nesse sentido, o artigo 2º do Decreto nº 13.672 de 1986, estabelece as bases para a coordenação da gestão:

“Art. 2º Fica vedado aos órgãos da administração direta, indireta, bem como às Fundações instituídas ou mantidas pelo Município, a aquisição de bens e serviços na área da informática, sem a prévia anuência da EMPREL.

Parágrafo único. Os órgãos de que trata este artigo deverão encaminhar à EMPREL, por escrito, as solicitações de bens e serviços de informática para obtenção do parecer conclusivo sobre a viabilidade técnica.”

PLANO DE AÇÃO EMPREL - BIÊNIO 2026-2027

A Metodologia do Balanced Scorecard (Norton & Kaplan, 1992) foi a escolhida para a elaboração da Plano por resultar num mapeamento balanceado, entre as perspectivas da empresa, de objetivos estratégicos e indicadores de desempenho que levarão ao alcance do cenário de Transformação Digital desejado.

Os Objetivos Estratégicos foram trabalhados nas perspectivas com a seguinte lógica:

Disponibilizar Recursos e formar Pessoas para aperfeiçoar os Processos Internos para melhor atender aos nossos Clientes e alcançar os Resultados organizacionais desejados.

As referências de alinhamento estratégico para a construção do Plano de Ação EMPREL 2026 - 2027 foram:

- O Plano de Governo da Prefeitura do Recife;
- O Programa de Inovação, Desburocratização e Eficiência Administrativa da Prefeitura do Recife – PROIDEA;
- O Caderno de Construção Coletiva da Estratégia de Futuro da Cidade – Plano Recife 500 Anos.

O **Plano de Ação EMPREL - Biênio 2026-2027** encontra-se publicado no endereço:

https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/plano_de_acao_2022.2024.pdf

ACERVO DE TIC DA PREFEITURA DO RECIFE

O acervo de TIC compreende os produtos, genericamente chamados aqui de Catálogo de Sistemas, os Serviços ao Cidadão e a Infraestrutura de TIC.

Catálogo de Sistemas

A Prefeitura conta atualmente com **261 Soluções em TIC**, considerando sistemas computacionais, BPM - *Business Process Management* (Gerenciamento de Processos de Negócio), *Business Intelligence* (Inteligência de Negócio), Chatbots, soluções em Geotecnologias, entre outras.

Faz parte do presente Plano Diretor o **ANEXO I - Catálogo de Soluções em TIC** referenciado acima.

Serviços ao Cidadão

A partir da Estratégia de Transformação Digital, descrita acima, foram mapeados todos os serviços oferecidos aos cidadãos pela Prefeitura do Recife, classificados quanto à sua digitalização e cadastrados no Sistema de Carta de Serviços da Prefeitura. Em seguida, foram estabelecidas as prioridades de digitalização daqueles serviços ainda analógicos, mas passíveis de digitalização. Segue abaixo a situação atual.

Foram mapeados 970 serviços, conforme Figura 2, abaixo.

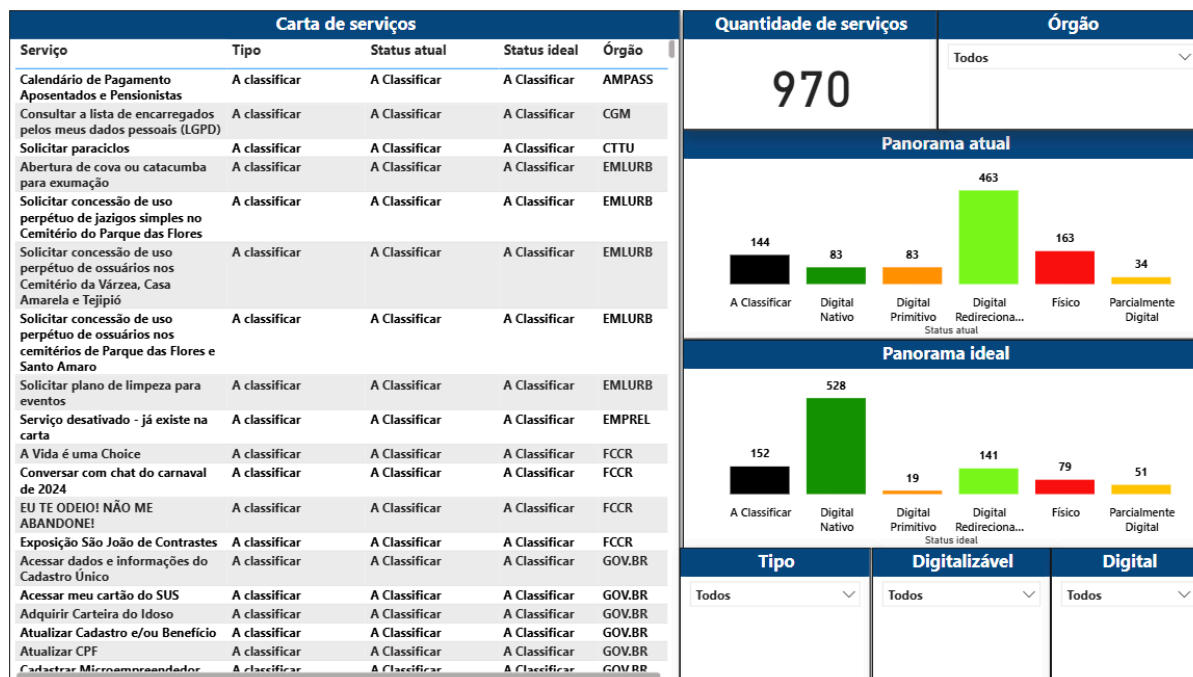


Figura 2 - Quadro geral dos serviços da Prefeitura do Recife aos cidadãos

Do total de 970 serviços, 638 já estão digitalizados ou parcialmente digitalizados (Figura 3), ou seja, o cidadão já pode acioná-los pelos canais digitais da Prefeitura via internet.

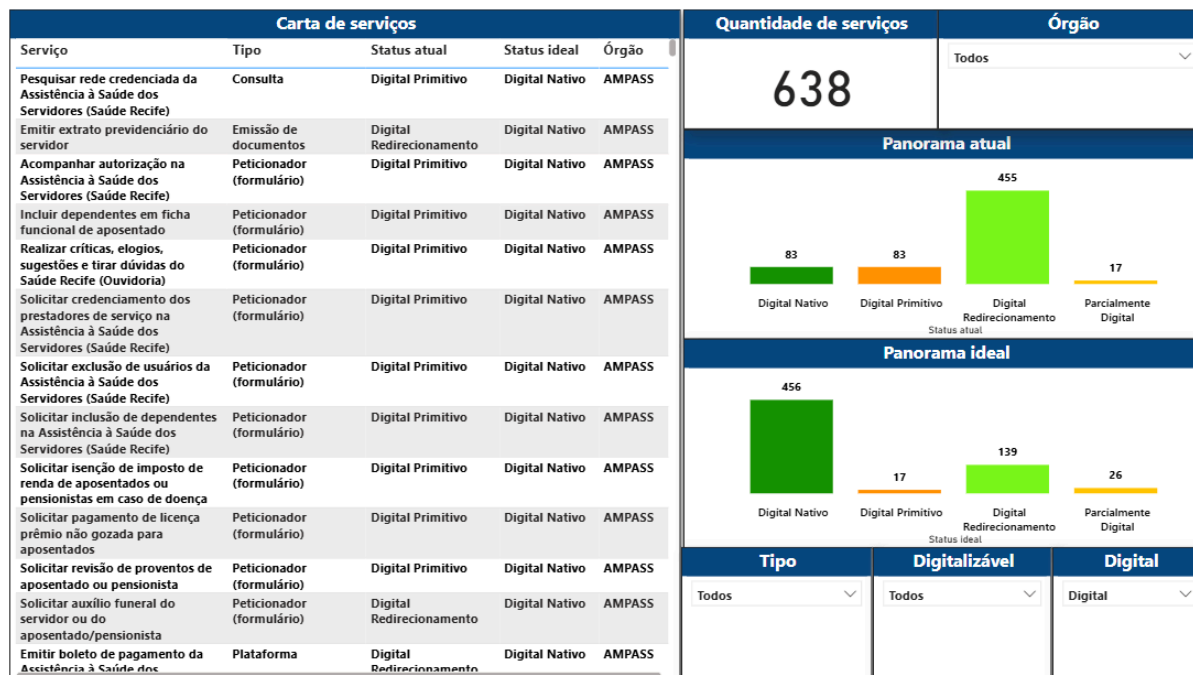


Figura 3 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife já digitalizados

Do referido total, 244 serviços constituem o desafio da informatização nesta atual gestão, como pode ser visto na Figura 4, abaixo.

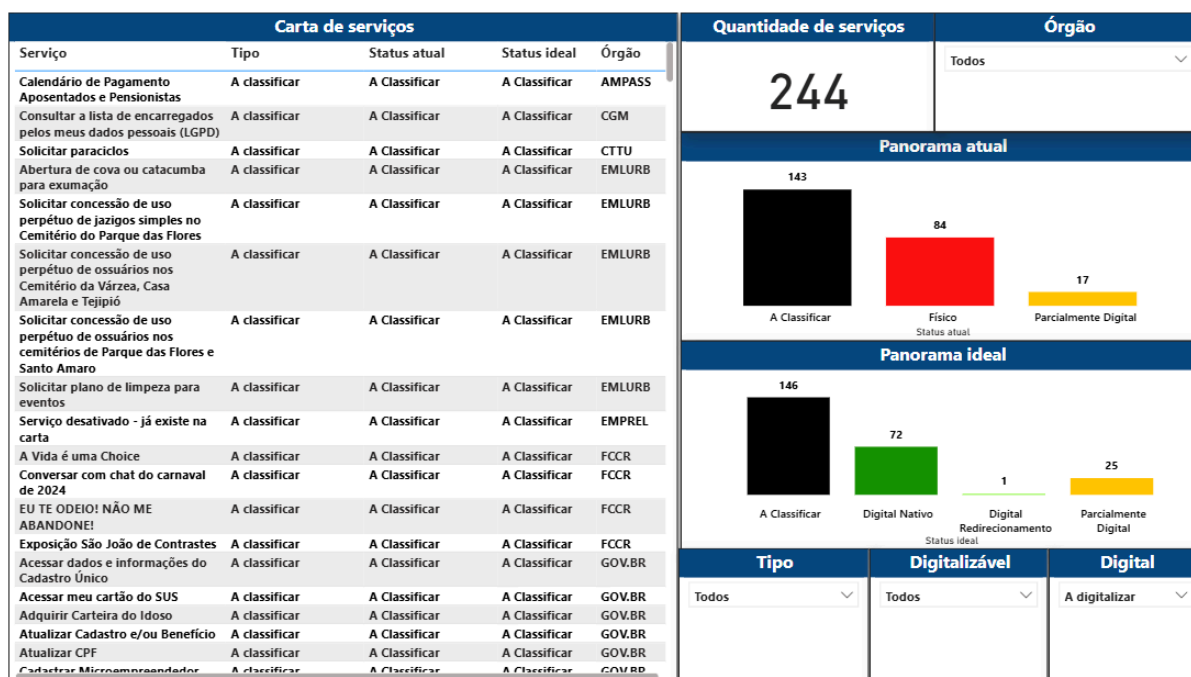


Figura 4 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife a serem digitalizados

E, finalmente, os 79 serviços restantes (Figura 5) não são passíveis de digitalização.

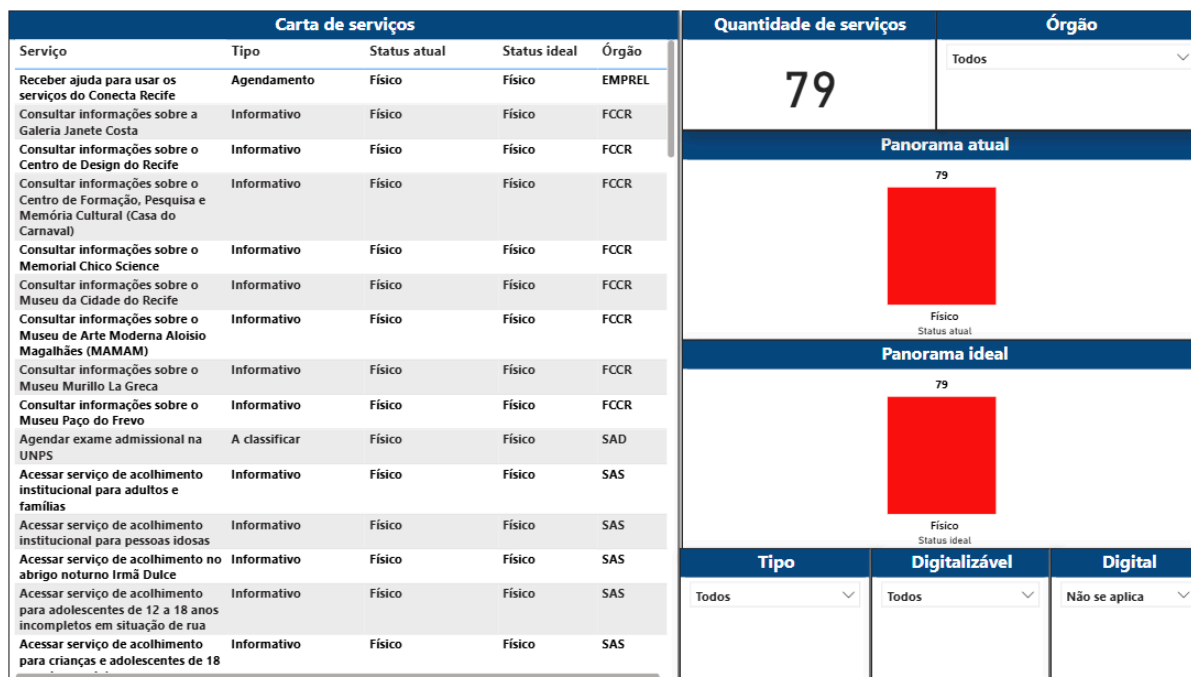


Figura 5 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife que não são passíveis de digitalização

Faz parte do presente Plano Diretor o **ANEXO II - Serviços ao Cidadão Mapeados, Ativos e Publicados**.

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

A infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação da Prefeitura do Recife, administrada pela EMPREL, constitui atualmente uma plataforma corporativa estratégica responsável pela sustentação dos serviços digitais, ambientes corporativos e soluções disponibilizadas ao cidadão.

Nos últimos anos, observou-se crescimento contínuo da demanda computacional decorrente da expansão dos serviços digitais, da ampliação dos ambientes corporativos, do fortalecimento das políticas de transformação digital e da crescente utilização de plataformas integradas pelas diversas secretarias e órgãos municipais.

A infraestrutura atual é composta por ambientes convergentes e hiperconvergentes, utilizando tecnologias de virtualização, armazenamento corporativo, proteção de dados, conectividade de alta disponibilidade e plataformas especializadas de sustentação operacional.

O ambiente computacional atualmente é baseado principalmente nas seguintes tecnologias:

- VMware vSphere;
- Oracle VM;
- HPE SimpliVity;
- servidores Dell PowerEdge;
- servidores HPE ProLiant;
- storages corporativos Pure Storage e Dell EMC;
- soluções corporativas de backup NetBackup/Cohesity.

Atualmente, a infraestrutura corporativa sustenta aproximadamente:

- 40 servidores físicos;
- 936 máquinas virtuais corporativas;
- múltiplos clusters especializados;
- ambientes críticos de banco de dados;
- plataformas digitais de atendimento ao cidadão;
- sistemas administrativos e operacionais;
- serviços corporativos integrados da Prefeitura do Recife.

A arquitetura implantada permite elevada consolidação computacional, otimização de recursos, alta disponibilidade dos serviços corporativos, flexibilidade operacional e suporte ao crescimento contínuo das demandas digitais da administração municipal.

A infraestrutura atualmente administrada pela **EMPREL** sustenta ambientes críticos das áreas de Finanças, Saúde, Educação, Gestão Administrativa, Conectividade Pública, Business Intelligence, Sistemas Corporativos, Geoprocessamento, Plataformas Digitais e Serviços Digitais ao Cidadão.

Com relação à infraestrutura de informática, contemplando as redes, datacenter, máquinas e softwares servidores e estações de trabalho, atuais e perspectivas de investimento, temos:

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

Datacenter

O Datacenter Corporativo da **EMPREL** representa atualmente um dos principais ativos estratégicos da transformação digital da Prefeitura do Recife, sendo responsável pela sustentação operacional dos serviços digitais utilizados pela administração pública municipal e pela população recifense.

A **infraestrutura foi concebida seguindo padrões modernos de disponibilidade, resiliência, segurança e continuidade operacional, contando com características compatíveis com ambientes classificados como TIER III**, permitindo manutenção planejada sem interrupção dos serviços críticos.

O ambiente dispõe de:

- infraestrutura redundante de energia;
- sistemas de climatização de precisão;
- sistemas automatizados de detecção e combate a incêndio;
- controle de acesso;
- monitoramento ambiental;
- proteção física;
- conectividade redundante;
- alta disponibilidade de processamento e armazenamento.

Atualmente, o Datacenter hospeda:

- ambientes corporativos virtualizados;
- sistemas críticos da administração pública;
- plataformas digitais ao cidadão;
- serviços de conectividade;
- ambientes de banco de dados;
- plataformas de integração;
- soluções de backup;
- plataformas de segurança;
- serviços de geoprocessamento;
- business intelligence;
- sistemas administrativos e operacionais.

A infraestrutura computacional atualmente instalada sustenta aproximadamente 936 máquinas virtuais corporativas distribuídas em múltiplos clusters especializados, operando sobre arquiteturas convergentes e hiperconvergentes.

A ampliação dos serviços digitais municipais elevou significativamente a criticidade operacional do ambiente computacional, consolidando o Datacenter como elemento essencial para sustentação das atividades institucionais da Prefeitura do Recife.

Além do ambiente on premise, a **EMPREL** mantém estratégia complementar de utilização de computação em nuvem pública para expansão operacional, elasticidade computacional e suporte a projetos específicos de transformação digital.

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

Servidores Físicos na Baixa Plataforma

A infraestrutura computacional da EMPREL é composta atualmente por um parque corporativo de servidores físicos de alta densidade, operando em arquitetura convergente e hiperconvergente, distribuídos entre plataformas VMware, Oracle VM e HPE SimpliVity.

O ambiente possui atualmente aproximadamente 40 servidores físicos em produção, compostos principalmente por:

- Dell PowerEdge R720;
- Dell PowerEdge R740;
- Dell PowerEdge R640;
- Dell PowerEdge R650;
- HPE ProLiant DL380 Gen10;
- nós hiperconvergentes HPE SimpliVity.

Os ambientes computacionais encontram-se distribuídos em múltiplos clusters corporativos especializados, segmentados conforme criticidade operacional, arquitetura tecnológica e finalidade institucional.

A infraestrutura instalada fornece capacidade computacional consolidada para sustentação de centenas de workloads corporativos simultâneos, abrangendo:

- sistemas administrativos;
- aplicações críticas;
- bancos de dados corporativos;
- plataformas web;
- integrações institucionais;
- serviços digitais ao cidadão;
- plataformas analíticas;
- ambientes de monitoramento e segurança.

Os ambientes atualmente coexistem em diferentes gerações tecnológicas, contemplando plataformas legadas, intermediárias e atuais, resultado da evolução histórica da infraestrutura computacional da Prefeitura do Recife e do crescimento contínuo das demandas digitais municipais.

A arquitetura implantada permite elevada consolidação computacional, segmentação operacional, alta disponibilidade e otimização da utilização dos recursos físicos.

Os ambientes hiperconvergentes HPE SimpliVity representam atualmente os clusters com maior capacidade residual e maior nível de resiliência operacional da infraestrutura corporativa.

Capacidade Computacional Instalada da EMPREL

Plataforma	Qtde	Clock (GHz)	CPUs	vCPUs	Memória RAM (GiB)	Utilização	Qtd. VMs	CPU Média (%)	Memória Média (%)
Dell PowerEdge R740	1	2.1	24	48	512	Oracle VM	3	41	85
Dell PowerEdge R740	1	2.1	24	48	448	Oracle VM	2	25	70
Dell PowerEdge R720	4	2.0	12	24	256	VMware	182	33	58
Dell PowerEdge R720	1	2.0	12	24	256	Máquina Física Oracle Linux 10G	0	20	95
Dell PowerEdge R640	1	2.6	24	48	756	VMware	35	15	26
Dell PowerEdge R650	7	3.0	24	48	512	VMware	173	20	51
Dell PowerEdge R650	2	3.0	24	48	512	VMware	3	1	33
HPE ProLiant DL380 Gen10	6	2.4	20	40	512	VMware	196	22	70
HPE ProLiant DL380 Gen10	3	2.4	20	40	512	VMware	3	1	15
HPE ProLiant DL380 Gen10	14	2.4	26	52	512	VMware	113	4	53
TOTAIS	40	-	892	1.784	19.380		710		

Legenda:

Considerando o consumo atual de VCPU's e memória, utilizamos coloração para representar capacidade computacional x níveis de utilização.

	Totais
--	---------------

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260
 Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

	Médias
	Representa folga de recursos. Boa margem para expansão de VM's
	Representa níveis normais, cabendo ainda margem para expansão de VM's.
	Representa que está no limite prudencial, segundo parâmetros do fornecedor. Não indicado para inclusão de mais VM's
	Representa estado de atenção, já tendo ultrapassado o limite prudencial de segurança definido pelo fornecedor de virtualização. Merece estudo para

Totais Consolidados

INDICADOR	QUANTIDADE
Servidores Físicos	40
CPUs Físicas	892
vCPUs	1.784
Memória RAM Consolidada	19.380 GiB
Máquinas Virtuais	710
Média de Uso de CPU	18,2%
Média de Uso de Memória	55,6%

Análise Consolidada

A infraestrutura computacional atualmente instalada apresenta elevado nível de consolidação operacional, sustentando centenas de workloads corporativos distribuídos entre ambientes convergentes e hiperconvergentes.

Observa-se coexistência de múltiplas gerações tecnológicas, contemplando plataformas legadas, intermediárias e atuais, refletindo a evolução histórica do ambiente computacional da Prefeitura do Recife.

Servidores Virtuais (Máquinas Virtuais = VM)

A estratégia de virtualização corporativa adotada pela **EMPREL** consolidou-se como principal modelo de sustentação da infraestrutura computacional da Prefeitura do Recife.

Atualmente, a infraestrutura virtualizada opera predominantemente sobre plataformas VMware vSphere e Oracle VM, permitindo elevado nível de consolidação computacional, flexibilidade operacional e otimização de recursos físicos.

O ambiente corporativo hospeda atualmente aproximadamente 936 máquinas virtuais em produção, distribuídas entre diferentes clusters especializados e plataformas tecnológicas.

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

As máquinas virtuais atualmente sustentam:

- sistemas corporativos;
- bancos de dados;
- aplicações web;
- serviços digitais ao cidadão;
- plataformas administrativas;
- ambientes de desenvolvimento;
- sistemas de monitoramento;
- serviços de integração;
- plataformas analíticas;
- aplicações críticas das secretarias municipais.

A virtualização permitiu à **EMPREL**:

- redução da dependência de servidores físicos dedicados;
- maior eficiência operacional;
- maior agilidade na disponibilização de novos ambientes;
- melhor utilização dos recursos computacionais;
- aumento da disponibilidade dos serviços;
- ampliação da capacidade de gerenciamento centralizado.

Os ambientes virtualizados apresentam diferentes níveis de criticidade e capacidade residual, especialmente em relação à utilização de memória e capacidade de failover.

A arquitetura virtualizada atual sustenta ambientes críticos de missão institucional, incluindo plataformas corporativas de banco de dados, aplicações financeiras, serviços digitais ao cidadão e sistemas estratégicos da administração pública municipal.

Sistema de Armazenamento (Storages)

A infraestrutura de armazenamento corporativo da **EMPREL** é composta por soluções de storage de alta disponibilidade destinadas à sustentação dos ambientes virtualizados, bancos de dados corporativos, sistemas institucionais e plataformas digitais da Prefeitura do Recife.

Atualmente, o ambiente opera principalmente com as seguintes plataformas corporativas de armazenamento:

- Pure Storage All-Flash;
- Dell EMC Unity300.

Características das Plataformas

PLATAFORMA	TECNOLOGIA	CAPACIDADE LÍQUIDA	CAPACIDADE POTENCIAL
Pure Storage	All-Flash SSD	116,72 TB	até 788 TB
Dell EMC Unity300	Híbrido SAS/NL-SAS	332 TB	até 697 TB

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

A plataforma Pure Storage utiliza arquitetura totalmente baseada em discos SSD de alta performance, fornecendo elevada capacidade de processamento de operações de leitura e escrita, baixa latência e alta eficiência operacional para workloads críticos e ambientes virtualizados corporativos.

A solução Dell EMC Unity300 complementa a estratégia de armazenamento corporativo através de arquitetura híbrida voltada à sustentação de workloads com diferentes requisitos de performance e capacidade.

As plataformas de armazenamento utilizam mecanismos avançados de:

- deduplicação;
- compressão;
- snapshots;
- replicação;
- otimização de capacidade;
- alta disponibilidade;
- resiliência operacional.

Panorama Consolidado

INDICADOR	QUANTIDADE
Capacidade Líquida Total	448 TB
Capacidade Potencial Total	1,48 PB
Uso Atual Pure Storage	26%
Uso Atual Unity300	36%

O ambiente atual sustenta:

- centenas de máquinas virtuais;
- bancos de dados corporativos;
- sistemas administrativos;
- aplicações web;
- plataformas digitais;
- serviços críticos da administração pública municipal.

A estratégia de armazenamento implantada busca equilibrar:

- performance;
- disponibilidade;
- escalabilidade;
- eficiência operacional;
- crescimento sustentável;
- continuidade operacional.

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

A expansão contínua das plataformas digitais e dos serviços municipais vem elevando progressivamente a demanda por capacidade de armazenamento, especialmente nos ambientes de Saúde, Finanças, Analytics, Business Intelligence, Plataformas Digitais e Serviços ao Cidadão.

Sistema de Backup

A **EMPREL** mantém infraestrutura corporativa dedicada à proteção de dados, backup e recuperação de ambientes críticos da Prefeitura do Recife, baseada em appliances especializados e soluções corporativas de proteção de dados.

O ambiente de backup utiliza atualmente plataformas NetBackup integradas a appliances dedicados de armazenamento e repositórios especializados de proteção de dados, operando atualmente em processo de evolução tecnológica para soluções Cohesity.

A infraestrutura contempla:

- backup de máquinas virtuais;
- backup de bancos de dados;
- retenção corporativa;
- proteção de workloads críticos;
- armazenamento em disco;
- armazenamento em fita;
- políticas de recuperação;
- mecanismos de proteção contra ransomware.

Infraestrutura de Backup

COMPONENTE	CAPACIDADE
Appliance Backup 1	130 TB
Biblioteca de Fitas IBM TS3350	840 TB
Appliance Backup 2	340 TB

Capacidade Consolidada

TIPO	CAPACIDADE
Armazenamento em Disco	470 TB
Armazenamento em Fita	840 TB

A estratégia de backup implantada busca garantir:

- continuidade operacional;
- integridade dos dados;
- recuperação de ambientes críticos;
- proteção institucional;

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

- resiliência operacional;
- conformidade com boas práticas de segurança da informação.

O crescimento contínuo dos serviços digitais, da virtualização e das plataformas corporativas vem ampliando progressivamente o volume de dados protegidos, exigindo constante evolução da capacidade de backup, retenção e recuperação da infraestrutura corporativa.

Atualmente, o ambiente de backup corporativo já opera com elevada taxa de ocupação, impulsionada principalmente pelo crescimento dos ambientes de:

- Saúde;
- Finanças;
- Conecta Recife;
- Sistemas Corporativos;
- Plataformas Digitais ao Cidadão.

Os ambientes protegidos atualmente representam parcela crítica da continuidade operacional da administração pública municipal, tornando a infraestrutura de backup elemento estratégico para sustentação dos serviços digitais da Prefeitura do Recife.

As últimas aquisições de *hardwares* e *appliances*, definem uma expansão de capacidade e aumento de resiliência da infraestrutura de servidores virtuais, e tem o objetivo de obter um *cluster* com uma capacidade global líquida de 250 cores de processamento, 5 TB (cinco Terabytes) de memória, e 150 TiB (cento e cinquenta Tebibytes) de armazenamento *all flash*, com a capacidade de aumento dessa capacidade com as funções de deduplicações no armazenamento de dados, além de resiliência que suporte falha completa de uma zona de segurança (*cluster* com duas zonas de segurança) sem perda da capacidade de armazenamento. Desta forma, e aliada à aquisição de um novo *appliance* de *backup* com o dobro da capacidade do atual, atingimos a meta de ampliação da capacidade computacional para a atual gestão em ambiente *on premise*.

Outra frente de ampliação da capacidade computacional adotada pela Emprel, tanto em recursos de infraestrutura, quanto na adoção de novas tecnologias, é a computação em nuvem. Atualmente encontra-se em operação um contrato com a nuvem GCP – *Google Cloud Platform* no valor de R\$ 625.000,00 (seiscentos e vinte e cinco mil reais), mas já encontra-se em processo de contratação uma ampliação do contrato GCP para o patamar de R\$ 3.000.000,00 (três milhões de reais) e o início da operação com a nuvem AWS – *Amazon Web Services* com dimensão ainda em estudo.

Continuamos com o *Mainframe* Z114 da IBM em funcionamento com poucos sistemas legados, mas já estão em execução projetos de migração desses sistemas para a baixa plataforma, como a migração do banco de dados DB2 para a baixa plataforma e a reescrita dos sistemas em Cobol e Visual Age para a linguagem Java. Planejamos o desligamento total do Mainframe para os próximos 2 anos.

Estações de Trabalho e Periféricos

Já as estações de trabalho dos usuários de tecnologias da informação sediados no Prédio principal da Prefeitura do Recife totalizam **5.444**, distribuídos da seguinte forma:

PARQUE COMPUTACIONAL				
MONITORES	MICROS	IMPRESSORAS	SCANNERS	NOTEBOOKS
2.255	1.903	276	52	958

As **03 (três) Secretarias** mais informatizadas da Prefeitura são as **Secretarias de Finanças, Saúde e Educação**.

Na **Secretaria de Saúde**, verificam-se os seguintes dados:

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Estações de trabalho	4.195 (atuais) + 1.045 (ampliação)
Notebooks	170 (atuais) + 128 (ampliação)
Links de Comunicação	267 (1 Telecom) + 267 (em licitação)
Sistemas e Aplicativos	90
Pessoal Técnico TIC	24 técnicos + 2 coordenadores (atual) → 38 técnicos + 3 coordenadores (em contratação)

Na **Secretaria de Educação**, verificam os seguintes números:

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Estações de trabalho	1.755
Notebooks	6.550
Tablets	70.000
Links de Comunicação	500
Sistemas e Aplicativos	40
Pessoal Técnico TIC	55

Na **Secretaria de Finanças**, verificam os seguintes números:

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Pessoal Técnico TIC	60

Redes

Rede de Fibra Ótica na cidade

A EMPREL investiu na modernização da sua infraestrutura, ampliando, entre outras, a Rede Corporativa de Informática para várias Unidades Administrativas, dentro de um padrão de tecnologia em Fibras Óticas. Essa Rede é responsável pelo provimento dos meios necessários ao desenvolvimento das atividades exercidas nos principais órgãos da Administração Pública Municipal.

Entre os benefícios principais, a Tecnologia de Fibra Ótica disponibiliza desde alta velocidade de transmissão de dados, beneficiando os acessos aos Sistemas Corporativos da Prefeitura, bem como ao acesso à internet, permitindo sua constante atualização, o que diminui o tempo de resposta e aumenta a satisfação do cidadão.

Passamos de 9 (nove) km de fibra instalada até 2012, que atendiam aos órgãos CTTU, Urb, Emlurb, Sedec e Guarda Municipal, para 81 (oitenta e um) km de fibra instalada até 2020, atendendo: Samu, Reciprev, Paço do Frevo, nova sede da Emprel, regionais da Dircon– I a VI, Secretaria de Educação: CAP, Centro de Formação de Professores e DGTEC e Escolas: Luís Vaz de Camões, Antônio de Brito Alves, Antônio Farias Filho, Reitor João Alfredo, Potiguar Mattos, Padre Antônio Henrique e Hugo Gerdau. Secretaria de Saúde:

Maternidade Bandeira Filho, Upinha Moacyr André Gomes, Policlínica Agamenon Magalhães, Hospital de Pediatria Helena Moura, Policlínica Waldemar de Oliveira, Torre do Morro da Conceição, Emlurb-GIP e Emlurb-DLU, Biblioteca de Afogados, além de pontos do Conecta Recife: Avenida Rio Branco, Praça da República, Mercado da Boa Vista, CasadaCultura, Alfredo Lisboa, Rua da Moeda, Rua da Guia, Mercado São José, Mercado da Encruzilhada, Praça do Derby, Parque da Jaqueira, Parque Santana, Praça Morro da Conceição, Mercado do Cordeiro, Mercado da Madalena, Avenida Boa Viagem, 1º Jardim, Avenida Boa Viagem, 2º Jardim, Avenida Boa Viagem, 3º Jardim, em frente aos Quiosques:

3, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 33, 34, 38, 45, 51, Pracinha de Boa Viagem, Parque Dona Lindu, Avenida Boa Viagem, em frente ao Hotel Transamérica, e Avenida Boa Viagem, em frente ao Atlante Plaza.

Conecta Recife WIFI

São 176 pontos de acesso em 40 bairros da cidade. Há pontos outdoor, em praças, parques e lugares de grande circulação, e pontos indoor em postos de saúde, escolas e equipamentos da administração municipal. O Recife é um dos principais polos de inovação e tecnologia do Brasil e o maior do Norte e Nordeste. O Parque Tecnológico, concentrado no Porto Digital, coloca nossa cidade no mapa global de inovação, e a Prefeitura do Recife

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

tem isso na sua estratégia de cidade. Para incluir toda a população nesses avanços, a cidade dispõe de um amplo programa de acesso gratuito à internet, com média de 8.700 usuários por dia, em 176 pontos de conexão distribuídos em 40 bairros e 86 localidades por toda a cidade. Recife Antigo e orla de Boa Viagem, entre outros pontos turísticos, além dos Compaz, mercados, parques, praças, unidades de saúde, comunidades Ilha de Deus e USF Vila da União, são exemplos de pontos contemplados. Esse programa inovador possibilita a navegação pela internet a todos que tenham condições de se conectar, inclusive ao ar livre, enquanto aproveitam os encantos da cidade, seja por lazer ou trabalho. O tempo de navegação é de duas horas, podendo o usuário se reconectar após esse período.

A infraestrutura de comunicação implantada no projeto “Conecta Recife - Internet para Todos” é de alto desempenho e confiabilidade. São 5Mbps disponíveis por conexão, capazes de suportar diversas tecnologias emergentes de voz, dados e vídeo sobre IP. O projeto está preparado para as novas demandas que requeiram troca de informações em tempo real, como redes sociais, ensino a distância, videoconferência, telefonia e outras aplicações em benefício da educação, da saúde e da segurança dos recifenses. Além disso, pode proporcionar o desenvolvimento socioeconômico e cultural de cada localidade atendida, fortalecendo o pacto federativo determinado pela Constituição Federal, com a modernização administrativa da esfera municipal de governo.

CAPITAL HUMANO DE TIC

Com relação ao quadro de pessoal, a EMPREL possui um contingente de 288 profissionais, entre funcionários concursados regidos pela CLT - Consolidação das Leis do Trabalho e cargos comissionados. A seguir, pode-se verificar a variação entre 2020 e Janeiro/2026.

EVOLUÇÃO DO QUADRO DE SERVIDORES POR ANO							
ANO	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
QUANT. PESSOAL	307	271	277	288			

Tabela - Variação no quadro de pessoal da EMPREL entre 2020 a 2026

Verifica-se uma queda na força de trabalho entre 2020 e 2021 de 36 pessoas, e a retomada, ainda que tímida, da reposição de pessoal entre 2021 e a presente data de 17 pessoas.

Isso se deve principalmente a dois PDVs (Programa de Demissão Voluntária) implementados pela EMPREL.

Ainda em 2023, estarão ingressando no quadro próprio um contingente de 30 profissionais (que elevará o quantitativo para 318) que estão atualmente no processo de seleção via concurso público.

Complementando a sua força de trabalho e a prestação de serviços de projeto, desenvolvimento, manutenção, implantação, sustentação, suporte, administração, treinamento e consultoria, a EMPREL conta com contratos com Fábricas de Software e Empresas de Service Desk.

Além do quadro de profissionais de TIC da EMPREL, e dos que estão espalhados nos vários órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura, a EMPREL conta com 20 residentes de um Programa de Residência em Programação de Software.

O programa é executado inteiramente na modalidade remota, e conta com pessoas de vários estados do Brasil.

A parte final da residência consiste no desenvolvimento e defesa de monografias dirigidas aos desafios postos pela EMPREL.

Com relação ao perfil e quantitativo de pessoal da EMPREL, está detalhado por meio do **ANEXO III - Quadro de Pessoal EMPREL**.

EVOLUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA EMPREL 2023-2026

Segue abaixo a evolução do orçamento anual da EMPREL.

EVOLUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA EMPREL 2023-2026				
Grupo de Despesas	2023	2024	2025	2026*
3.1 Pessoal e encargos	R\$ 49.251.160,60	R\$ 52.100.178,99	R\$ 58.246.196,28	R\$ 61.600.000,00
Custeio 3.3	R\$ 31.990.880,16	R\$ 29.108.407,64	R\$ 36.298.582,36	R\$ 35.975.498,80
3.2 e 4.6 Parcelamento	R\$ 1.891.508,37	R\$ 889.215,77	R\$ 671.398,70	R\$ 500.000,00
4.4 Investimento	R\$ 605.715,09	R\$ 2.333.918,93	R\$ 108.517,62	-
TOTAL	R\$ 83.739.264,22	R\$ 84.431.721,33	R\$ 95.324.694,96	R\$ 98.075.498,80

Tabela - Evolução do Orçamento da EMPREL de 2023 a 2026

INOVAÇÃO ABERTA

EITA! Recife

A EMPREL criou, em parceria com a Secretaria Executiva de Transformação Digital (SETD)

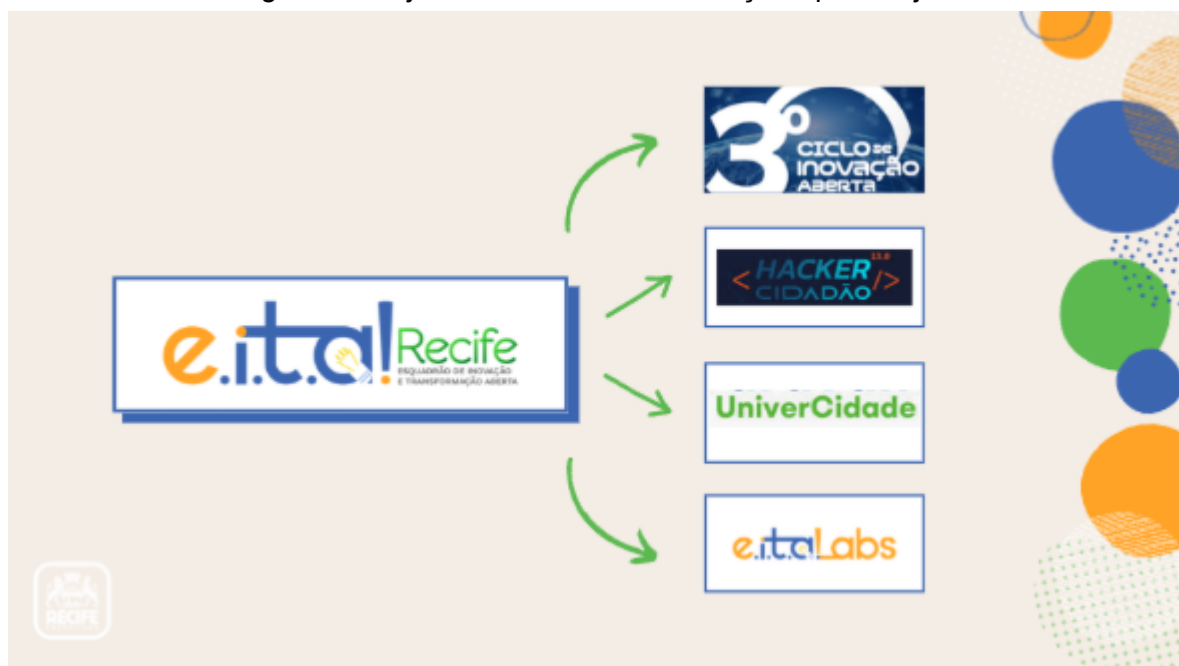
Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

e a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SDECTI), o **EITA! Recife**, cujo acrônimo significa **Esquadrão de Inovação e Transformação Aberta do Recife**. Hoje temos o Portal de Inovação Aberta do Recife (<https://inovacaoaberta.recife.pe.gov.br/>), com ambientes propícios que conectam quem vive os desafios públicos com quem pode solucioná-los. Por meio de métodos de inovação aberta, múltiplas trilhas podem reduzir custos de pesquisa e acelerar resultados, trazendo impactos significativos aos cidadãos.

O **EITA! Recife** integra um conjunto de esteiras de inovação, quais sejam:



- **Ciclos de Inovação Aberta (Desafios do EITA! Recife)** - Desafios escolhidos no âmbito da Prefeitura de Recife, oportunizando a Academia, Sociedade, Iniciativa Privada, junto com o Governo, propor soluções por meio de um Chamamento Público com base no regramento do Marco Legal das Startups (Lei Complementar n.º 182/2021). Os proponentes possuem liberdade para propor soluções para cada desafio do Chamamento, cujos projetos vencedores serão os que melhor enderecem os critérios de aceite definidos para cada desafio. No processo, existem as etapas de submissão de pitch e prototipagem, ambas sem aplicação de recursos financeiros. Após a seleção dos projetos será possível formalizar um CPSI (Contrato Público de Solução Inovadora), a fim de viabilizar o desenvolvimento de MVP (Produto Mínimo Viável), com o aporte de até R\$ 50 mil para a confecção da Solução, que poderá seguir para fase de Aceleração, com investimento de até R\$ 1,6 milhão. O Primeiro Ciclo foi lançado em 2021, tendo sido realizado em 2022, o segundo em 2023 e o terceiro em 2025, cujas informações podem ser encontradas no endereço <http://eita.recife.pe.gov.br>.
- **Eita Labs** - Sandbox regulatório que permite empresas testarem suas soluções, serviços ou seus modelos de negócio inovadores, tanto físico como digital (ambiente Conecta Labs), em ambiente controlado da cidade de Recife, preferencialmente no Bairro do Recife Antigo (Sandbox Físico), ou no Conecta Labs (Sandbox Digital). A

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

EMPREL, em nome da Prefeitura, intermediará junto aos órgãos responsáveis as tratativas para destravar amarras legais e facilitar a implantação das soluções em ambiente real. Nesta modalidade, a Prefeitura não financia os projetos. Os projetos devem ser submetidos, por meio de formulário eletrônico no site <http://eitalabs.recife.pe.gov.br>, para análise do Comitê Técnico, que entendendo atender aos requisitos do Edital de Chamamento, submeterá à aprovação do Conselho Gestor do EITA Labs, a fim de viabilizar a assinatura de Contrato de Experimentação;

- **Parcerias Estratégicas** - viabiliza contratos de parcerias para a comercialização de soluções oriundas do EITA! Recife e do EITA Labs pela EMPREL, se valendo da prerrogativa que tem de fornecer soluções para órgãos públicos por dispensa de licitação. Os produtos que já fazem parte dessa iniciativa encontram-se apresentados no portal <https://solucoes.emprel.gov.br/>.
- **UniverCidade** - conecta a Prefeitura do Recife a universidades, institutos federais e ICT's, promovendo projetos colaborativos que unem ensino, pesquisa e extensão em inovação. Por meio dessa iniciativa, estudantes e professores desenvolvem soluções aplicadas para os desafios urbanos, fortalecendo a formação acadêmica e a transformação da cidade. O UniverCidade é o Programa Estratégico da Prefeitura do Recife que visa transformar as Instituições de Ensino da cidade em parceiros para transformação e inovação do Recife. Os projetos podem ser conhecidos no portal <https://univercidade.recife.pe.gov.br/>.
- **Hacker Cidadão** - Trata-se de hackathons, ou seja, maratonas de programação, que visam estimular a criação de protótipos funcionais para desafios lançados pela Prefeitura. O Hacker Cidadão estimula o uso do Portal de Dados Abertos (<http://dados.recife.pe.gov.br>) da Prefeitura de Recife, que fornece conjuntos de dados das várias áreas da Prefeitura e da Cidade do Recife, e em vários formatos de dados e de serviços, para o cidadão, de forma gratuita. O Hacker Cidadão também funciona como um concurso público, que premia os vencedores, com foco em participantes pessoas físicas. Durante o evento, estimula-se a criação de grupos de trabalho multidisciplinares, que por vezes têm se constituído, pós hackathons, em startups. Eventualmente, o Hacker Cidadão pode proporcionar uma das portas de seleção de equipes vencedoras para ingressarem no EITA! Recife (Ciclo de Inovação Aberta - Desafios Públicos). Maiores informações sobre as edições do Hacker Cidadão podem ser encontradas no endereço <http://hackercidadao.com.br/>.

Gov In Play

O Gov In Play é um evento organizado pela EMPREL, em parceria com a ATI (Agência de Tecnologia da Informação do Governo do Estado de Pernambuco), que ocorre dentro do Rec'n'Play, e que oportuniza palestras e painéis sobre temas ligados à Tecnologias da Informação e Comunicação e Governos (de várias instâncias e poderes). O Rec'n'Play por sua vez, é um evento realizado pelo Porto Digital em parceria com a Prefeitura de Recife e o Governo do Estado de Pernambuco, além da iniciativa privada, tendo surgido como alternativa ao evento Campus Party e constitui uma grande festa tecnológica e cultural no Bairro do Recife Antigo (Carnaval do Conhecimento), onde acontecem várias palestras, painéis de debates, cursos em tecnologias e outros subeventos, como hackathons e o

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

próprio Gov In Play, além de eventos multiculturais de música, dança, etc, que aproxima e diverte os participantes. Na organização do Gov In Play a EMPREL abre inscrições para palestrantes submeterem proposições de palestras e/ou painéis, que serão analisados, podendo ser aprovados por comissão constituída para esse fim. Maiores informações sobre as edições do Gov In Play podem ser encontradas no endereço <http://www.govinplay.rec.br/>.

CONCLUSÃO

O Plano Diretor de Tecnologias da Informação e Comunicação (PDTIC) consolida-se como um instrumento estratégico vital para o planejamento, a governança e a execução das políticas de tecnologia da Prefeitura do Recife para o Biênio 2026/2027. Muito além de um mapeamento técnico do acervo de hardware e software, este documento funciona como um guia de transparência pública, prestando contas à sociedade e aos órgãos de controle sobre o alinhamento dos recursos tecnológicos e humanos com as reais demandas da administração municipal e com a legislação vigente. O plano materializa a visão de futuro da gestão ao integrar a infraestrutura corporativa às metas macro do governo municipal, assegurando que os investimentos em tecnologia sirvam de base sustentável para o crescimento planejado da cidade.

Essa atuação estratégica ganha robustez com o avanço contínuo da Estratégia de Transformação Digital, formalizada pelo Decreto nº 34.737/2021, que foca na desburocratização, simplificação e acessibilidade dos serviços públicos. Sob as diretrizes desse marco de modernização, a Prefeitura do Recife atingiu o patamar de 638 serviços já digitalizados ou parcialmente digitalizados de um total de 970 catalogados, priorizando o autosserviço e a interoperabilidade de sistemas para evitar exigências burocráticas redundantes. O PDTIC estabelece os caminhos técnicos para dar perenidade a esse ecossistema por meio dos seus eixos estruturantes, promovendo o desenvolvimento de plataformas centralizadas que aproximam a máquina pública do cidadão e qualificam a tomada de decisões corporativas com base em dados transparentes e orientados por evidências.

Complementarmente, os esforços detalhados no plano impulsionam a transição do Recife em direção ao conceito consolidado de Cidade Inteligente (Smart City) e de inclusão digital ativa. Por meio de uma infraestrutura robusta de rede corporativa em fibra ótica e da expansão do programa "Conecta Recife - Internet para Todos", a gestão garante conexões de alta performance em dezenas de bairros e localidades, democratizando o acesso digital e apoiando setores cruciais como saúde, educação e segurança. Paralelamente, o robusto ecossistema de Inovação Aberta do município, capitaneado por iniciativas pioneiras como o programa EITA! Recife, o Sandbox Regulatório (Eita Labs) e o Hacker Cidadão, conecta os talentos e startups locais diretamente à solução de desafios públicos reais, fomentando de maneira ágil a economia digital e o empreendedorismo regional, e, sobretudo, trazendo respostas efetivas por meio do desenvolvimento de soluções, que endereçam problemas complexos.

Por fim, a viabilização plena de todas as metas descritas neste documento repousa na governança corporativa exercida pela Empresa Municipal de Informática (EMPREL),

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

responsável por guiar a viabilidade técnica e a inovação na administração municipal de forma coordenada e integrada. Amparado na metodologia do Balanced Scorecard, este plano estabelece metas claras para aperfeiçoar os processos internos, otimizar recursos orçamentários crescentes e zelar pela conformidade e segurança da informação. Assim, conclui-se que a execução bem-sucedida das ações previstas para este biênio dotará o Recife de uma infraestrutura tecnológica cada vez mais resiliente, inclusiva e transparente, gerando eficiência para a governança interna e consolidando a tecnologia como uma ferramenta direta de transformação social e valor público para a população.

ANEXOS

ANEXO I - Catálogo de Soluções em TIC

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Acompanhamento de Contratos	Controle e acompanhamento dos contratos da EMLURB, sendo substituído pelo ELAC, mas utilizado para consultar
Sistema Acompanhamento de Obras	Controle e acompanhamento dos contratos de obras da URB
Sistema Agenda do Prefeito	Controle da agenda o Prefeito
Sistema Agendamento de Serviços na Internet	Agenda para atendimento dos cidadãos
Site de Agendamento para Hospital Veterinário	Site de Agendamento para Hospital Veterinário
Sistema Gestão da Merenda Escolar	Sistema para gestão alimentar da Rede Municipal de Ensino. Consultar e controlar a distribuição da merenda escolar das unidades de ensino
Sistema Análise de Projetos Urbanísticos	Cadastro dos fatores limitantes das faces de quadra
Sistema de Anotações da Dinâmica de Crédito e Restituições.	Registra e vincula as Anotações da Dinâmica de Crédito e Restituições. da Arrecadação para uso da Contabilidade
Sistema de Apoio a Eventos de Rua	Cadastrar e acompanhar o apoio aos eventos de ruas do município
Sistema Apuração de Desfiles Carnavalescos e Juninos	Acompanha as etapas preparatórias do concurso e da apuração das agremiações carnavalescas e juninas
Sistema de Controle de Arrecadação das Serventias Extrajudiciais	Registrar movimentação enviada pelos cartórios
DM Créditos Municipais Arrecadação	Datamart com dados da arrecadação
Sistema Prefeitura do Recife Assinatura Digital	Realiza a assinatura de documentos de forma digital, similar ao processo do ICP/Brasil]
BI da Atenção Básica	A ideia central é proporcionar uma administração eficaz, através de 90 indicadores e painéis de gestão com reflexo direto na atuação da Secretaria de Saúde, na área de Atenção Básica. A integração com dados do eSUS AB foi fundamental para a montagem dos i
Atende em Casa - Telemedicina	Plataforma de telemedicina
Sistema para Gestão do Atendimento de Urgência (SAMU)	A gestão efetiva dos serviços de atendimento médico de urgência atua do atendimento do chamado até a finalização da ocorrência.
Auditoria dos dados da Previdência Municipal (Reciprev e Recife Saúde)	Foram vários módulos de Analytics, nas áreas do Saúde Recife (migração e ajustes nos dados (BI completo), Auditoria de Pagamento com integração com a base de empenhos municipal e auditoria de folha de inativos. A descoberta de conhecimentos através da int
Sistema Auto de Infração	Cadastro de controle dos autos de infração do controle urbano (apoio a fiscalização)

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Para Registro e Acompanhamento de Relatos de Acidentes de Trânsito	Sistema Para Registro e Acompanhamento de Relatos de Acidentes de Trânsito
Sistema de Eventos	Sistema de liberação e controle de arrecadação do ISS de eventos com público em Recife
Painel Vigilância da Criança de Risco	Painel com as informações relativas ao acompanhamento das crianças de risco.
Sistema Bolsa Escola	SEBE- Sistema de pagamento do Bolsa-Escola
Sistema Cadastro de Pessoas	Manter o cadastro de pessoas físicas e jurídicas
Sistema Processos Urbanísticos	Cadastro e acompanhamento processos urbanísticos
Sistema de controle de transações imobiliárias	Sistema de controle e cadastro das transações de venda de imóveis intervivos
Sistema Cadastro Imobiliário	Manter o cadastro de imóveis e realizar o lançamento dos tributos imobiliários.
Sistema Cadastro de Logradouros	Cadastro e controle dos logradouros, face quadra e bairros
Sistema Cadastro Mercantil	Manter o cadastro de Empresas e autônomos e realizar o lançamento dos tributos mercantis.
Sistema Integrador Cadastro Mercantil	Sistema integrador para suporte a REDESIM - atualizando o Cadastro Mercantil e os sistemas de alvará de funcionamento
Sistema de Carta de Serviços da prefeitura da emprel	Cadastro e controle dos serviços, portais, programas e locais oferecidos pela Prefeitura do Recife
Sistema Catalogo dos Serviços da EMPREL	Portal p/divulgar os serviços oferecidos pela EMPREL
Sistema Certidão Negativa	Controlar e emitir Certidões Negativas de Débitos Tributários.
Sistema de Compartilhamento de Veículos	Realiza a articulação entre veículos/motoristas e servidores municipais que precisam realizar deslocamentos a trabalho, otimizando a utilização dos veículos oficiais do município
Portal do Conecta Recife	Portal de serviços da Prefeitura do Recife
App Conecta Recife	Aplicativo de relacionamento da Prefeitura com o cidadão.
Sistema Login do Cidadão	Promove a integração, o cadastro e a autenticação do cidadão junto às ferramentas e os Serviços Digitais da Prefeitura do Recife, facilitando o relacionamento da pessoa física e jurídica com a Prefeitura
Site das Unidades de Conservação da Natureza	Site da Sec. de Meio Ambiente e sustentabilidade - não implantado em produção
Cubo Portal da Transparência	Consulta livre nos dados do Portal da Transparência
Sistema de Contratações públicas	Plataforma digital do Governo Federal que conecta, de forma simplificada e sem burocracia, Microempreendedores Individuais (MEIs) a oportunidades de serviços em órgãos públicos (prefeituras, estados e união)
Sistema Controle de Acesso	Controle de acesso para sistema em COBOL e VAGEN
Sistema Controle do Auxílio Moradia	Controle e acompanhamento no pagamento do auxílio moradia
Sistema Controle de Acesso	Controle de Acesso padrão para sistemas de baixa plataforma da Administração Municipal

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Controle de Praças, Parques e Áreas Verdes	Manter o cadastro das Praças, Parques e Áreas Verdes do município
Sistema de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Controle de pesagem dos resíduos sólidos gerados no município
Sistema Controle de Serviço na Internet	Controla a disponibilidade dos serviços do Portal de Finanças (Descontinuado)
Sistema Municipal de Controle dos Transportes	Sistema de Controle de Modais da CTTU
Sistema Orçamento da EMLURB	Cadastramento e acompanhamento do orçamento da EMLurb
Sistema Credenciamento para Estacionamentos Especiais	Cadastrar e emitir as credenciais de idosos e PCDs dos moradores de Recife
Sistema da Prefeitura do Recife Dam Diversos	Sistema para controle e emissão de DAM de diversos modelos da prefeitura.
Processo Data Warehousing	Extração para modelo Multidimensional
Sistema Declaração de Eventos	Controla os eventos para fins de fiscalização de ISS
Declaração de Serviços Instituição Financeira	Sistema responsável pelo envio e gerenciamento das declarações de serviço das instituições financeiras
Sistema de denúncia de maus tratos animal	Registro de denúncias de maus-tratos a animais
Sistema de denúncia de Preconceito (LGBTFOBIA)	Registro de denúncias de preconceito (LGBTFObia)
Sistema de denúncia de Racismo	Registro de denúncia de Racismo
Site Diário Oficial	Consulta e pesquisa de edições do Diário Oficial do Recife
Sistema de Domicílio Fiscal	Abrigar as diversas comunicações/requisições/serviços/notificações aos contribuintes.
Sistema de Urna Eletrônica	Projeto baseado em três sistemas: Urna eletrônica, Gestão da eleição e Apuração de votos. O objetivo é informatizar o processo de eleição do conselho tutelar.
Sistema de Intervenção de Obras Públicas	Controle e acompanhamento das intervenções em área pública do município
Portal Transparência da EMPREL	Site com informações sobre a transparência da EMPREL
Sistema Orçamento de Contratos	Acompanhamento do orçamento da EMLURB (Sistema em Cobol CICS com Arquivos VSAM)
Sistema Gestão de Ordens de Serviços	Cadastramento e acompanhamento das ordens de serviço da EMLURB
Sistema Consulta Extrações ISS	Sistema trata os dados do E-FISCO enviados pela Secretaria da Fazenda do Estado e disponibilizava a consulta para os auditores.
Plataforma de Inteligência Fiscal	Esta solução de Analytics com Algoritmos de Inteligência Artificial trabalha com foco no combate à evasão fiscal, através dos dados de contribuintes PJ e NFSe, dando uma visão detalhada da empresa auditada, e ainda aponta os segmentos e empresas a auditar

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Fiscalização ICMS	Sistema responsável pelo controle e acompanhamento do repasse do ICMS do estado para o município
Sistema Auditoria Automatizada da Folha de Pagamento	Solução que realiza auditoria completa na folha de pagamento de órgãos públicos, utilizando metodologias de mineração de dados e algoritmos de Inteligência Artificial, através do cruzamento de regras de auditoria previstas pela Controladoria Geral da União
Sistema Geração da Imagem do DAM	Módulo para emissão de DAM
Sistema Gestão de Necrópole	Cadastrar, cobrar e acompanhar a gestão das necrópoles municipais
Sistema de geração de oportunidades do Recife	É uma plataforma digital gratuita da Prefeitura do Recife, lançada para conectar moradores a vagas de emprego, cursos de qualificação profissional e serviços de empreendedorismo
Site do Gov in Play	Site do evento Gov in Play realizado anualmente desde 2018
APP Infrações Não Tributárias	Aplicativo Móvel para geração de Autos de Infrações ambientais, urbanísticas, de limpeza e manutenção urbana, sanitárias, de defesa do consumidor, entre outras.
Sistema Gestão de Infraestrutura de Educação	Sistema para cadastramento da infra estrutura das escolas para dimensionamento das vagas. Suprir as informações referentes a quantidade de salas de aula / vagas disponíveis para a matrícula de novos alunos na rede municipal de ensino, considerando a moda
Sistema Integrador Processos (SEFIN Digital)	Automatiza a inclusão de processos relativos às transações imobiliárias
Sistema Controle de KM Rodado	Cadastro dos KM rodados da frota da EMLURB
Sistema Integrado de Licenciamento Ambiental	Processo de licenciamento ambiental
BPM Processos do Licenciamento Ambiental	Grupo de processos automatizados(cerca de 11) voltados para o licenciamento Ambiental
Sistema Licenciamento Urbano	Sistema de apoio ao processo de alvará de licenciamento
Serviço Manutenção e Consulta da GSMF e GEIA na Intranet	Portal para publicação da GSMF
BPM Monitoramento Áreas de Risco	Cadastro de ocorrências e Monitoramento Áreas de Risco
Serviço Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFSe)	Disponibiliza Consulta de notas emitidas para integração com o processo de baixa de coleta
Site Centro de Atendimento ao Turista (CAT)	Portal de Apoio ao Centro de atendimento ao turista
Portal Transparência da Câmara	Consultas disponibilizadas para uso no Portal da Transparência da Câmara Municipal do Recife
Portal Autarquia Trânsito e Transporte Urbano	Portal oficial de informações e serviços da autarquia
Conecta Saúde	Portal de serviços de saúde da Prefeitura do Recife
Portal Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA)	Portal p/ divulgar informações do COMDICA

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Portal Previdência Social Recife (RECIPREV)	Portal p/ divulgar informações da RECIPREV
Portal da Controladora Geral do Município	Portal p/ divulgar informações da Controladoria
Portal Educação	Portal com conteúdos relacionados a Secretaria de Educação. Contém informativos, vídeos e serviços (Boletim do Aluno, Mapa Geográfico das Unidades de Ensino, ...)
Portal Empresa Municipal de Informática (EMPREL)	Portal p/ divulgar informações da EMPREL
Portal da Escola de Saúde	Portal p/ divulgar infor.da eSCOLA DE SAUDE- Em desenvolvimento
Portal Escola de Governo (ESGV)	Portal p/ divulgar informações da escola de governo
Portal Prefeitura do Recife	Portal p/ divulgar informações da Prefeitura do Recife
Portal da Procuradoria	Portal p/ divulgar informações da Procuradoria
Portal Rádio Frei Caneca FM	Portal p/ divulgar informações da Radio Frei Caneca FM
Portal da Secretária da Mulher do Recife	Portal p/ divulgar inform. Sec.da Mulher -Em desenvolvimento
Portal Secretaria de Meio Ambiente (SMAS)	Portal p/ divulgar informações da Sec.do Meio Ambiente
Portal Secretaria de Saúde	Portal p/ divulgar inform.do Sec Saude - a desenvolver
Portal Secretaria de Turismo	Portal p/Divulgação de informações da Secretaria de Turismo
Portal Secretaria de Direito dos Animais (SEDA)	Portal p/ divulgar informações da SEDA
Portal de Compras	Portal Compras
Portal Dados Abertos	Disponibiliza, de forma pública, dados que são gerados por secretarias e órgãos da gestão municipal.
Portal Finanças	Disponibiliza na internet informações e serviços referente a Secretária de Finanças
Portal Extra Tributário	Portal de Infrações Administrativas - interface digital entre a Prefeitura do Recife e o cidadão, que permite o acesso a diversas informações relativas aos processos administrativos.
Portal do Conselho Municipal de Assistência Social	Portal p/divulgar inform.Conselho Assistência Social-em desenvolvimento
Portal do Conselho Sobre Drogas	Portal p/ divulgar inform.do COMPAD -Em desenvolvimento
Portal do Geraldão	Portal p/ divulgar inform.do GERALDÃO - a desenvolver
Site Instituto da Cidade Pelópidas Silveira	Portal para divulgar informações do Instituto da Cidade Pelópidas Silveira
Portal Jardim Botânico do Recife	Portal p/ divulgar informações do Jardim Botânico
Licenciamento Unificado	Portal que integra informações sobre os licenciamentos Urbanístico, Ambiental e Sanitário
Portal Plano Diretor	Portal p/ divulgar informações do Plano Diretor
Portal Procon	Portal p/ divulgar informações do Procon
Portal do Servidor	Portal p/ divulgar informações dos Servidores

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Portal Empresa de Urbanização do Recife (URB)	Portal p/ divulgar informações da URB
Sistema Emissão DAM diversos	Gera e emite DAMs diversos
BPM Processo de Compras	Processo automatizado de compras da EMPREL
BPM Tipo de Recolhimento do ISS para as Sociedades Simples	Tipo de Recolhimento do ISS para as Sociedades Simples
BPM Baixa de Coleta de Pessoa Jurídica	Processo automatizado para baixa das empresas
Sistema Produtividade - Ambulatorial	Controla a produtividade dos profissionais de saúde dos ambulatórios
Sistema ProUni Recife	É o programa da Prefeitura da Cidade do Recife que concede bolsas de estudos universitárias integrais para estudantes residentes e domiciliados no Município do Recife. E o PROTEC foi adicionado a plataforma com o mesmo objetivo sendo para cursos técnicos
Sistema Recadastramento dos Profissionais de Saúde	Recadastramento dos profissionais de saúde do recife - Objetivos/Finalidade do Produto: Recadastrar e atualizar os dados dos profissionais de saúde do município.
Sistema Para Recolhimento do CIP	Sistema responsável pelo recolhimento do CIP (Iluminação Pública)
BPM Licença Prêmio	Acompanhamento da Solicitação de Licença Prêmio
Sistema Emlurb Resíduos da Construção Civil	Controle e acompanhamento do recolhimento de resíduos sólidos das construções em área pública
Sistema Retorno da Cobrança	Sistema de retornos de cobranças administrativas através de relatórios utilizando o JASPER
Rotina ETL Portal Transparência do Recife (CGPT)	Rotina para extração de dados e utilização no Cubo do Portal da Transparência
APP Programa Saúde Ambiental Digital	Aplicativo Móvel para registro de focos e tratamentos do aedes aegypti nos imóveis. Troca dados com a central na web (sistema PSAM Digital)
Saúde da Família Digital (ACS)	Gestão do território de atuação dos ACS, Acompanhamento e controle do trabalho do ACS, controle do acesso à média e alta complexidade, Sala de Situação, Dashboard
App Diário de Classe	O sistema foi concebido para registrar as atividades escolares dos alunos da rede municipal de ensino e manter atualizada a frequência e as avaliações através da tecnologia mobile.
Sistema Diário de Classe	O sistema foi concebido para registrar as atividades escolares dos alunos da rede municipal de ensino. Manter atualizada a Frequência e Avaliação dos alunos da rede municipal de ensino da Secretaria de Educação. Registrar frequência, avaliações, pareceres
Sistema Gestão Escolar	Sistema de Gestão Escolar. Gestão do Aluno, Turmas e , Unidade de Ensino.
Sistema de Gestão de Pessoas	Sistema de Gestão de Pessoas da Secretaria de Educação. Gerir gestão de pessoas aos profissionais relacionados a secretaria de educação.

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Localização de Equipamentos Eletrônicos (SecEdu)	Sistema que monitora e registra a localização dos equipamentos (notebooks e tablet's) fornecidos aos estudantes e professores da rede municipal de ensino. O sistema é composto por um módulo web (atualmente com a funcionalidade de manutenção de dispositivo)
Sistema Cadastro Escolar na Web	Efetuar procedimentos necessários relacionados à manutenção do Cadastro Escolar. Cadastro de escolas, professores e alunos da rede municipal de ensino. Possibilita o controle da formação das turmas das escolas e a atualização dos históricos escolares e at
Sistema de Emissão de senhas de atendimento	Permite o cidadão emitir senhas de atendimento remotamente, através do aplicativo, para antecipar e organizar seu atendimento.
Sistema Serviços de Endereços	Módulo de formatação
Sistema de controle de certidões	Controla, gera e emite certidões narrativas e negativas
Sistema do Portal de Finanças	Controla ações e acessos no Portal de Finanças - Recife em dia
Sistema Notificação Fiscal	Gerar notificação fiscal inclusive do SN
Sistema de Perícias Médicas	controle de solicitações de perícias médicas
Sistema de controle de débitos tributários e não tributários	Acompanhamento, emissão de documentos de pagamento, parcelamento, dívida ativa, ajuizamento, negativação, cobrança e protesto de débitos tributários e não tributários do município
Sistema de informações Mercantis	Integra várias informações relacionadas com o Cadastro Mercantil
BPM Reclamação Contra Exclusão do SIMPLES Nacional	Reclamação Contra Exclusão do SIMPLES Nacional
Sistema Ouvidoria do Município do Recife	controle das solicitações a ouvidoria
Secretaria de Saúde Atendimento Cidadão (SSAC)	Serviço de gestão das unidades de saúde
Sistema Vigilância da Criança de Risco	O sistema conta com cadastro e acompanhamento de crianças cujas mães tiveram gravidez de risco.
Sistema de Cadastro de Eventos Esportivos	Sistema para cadastro de instituições, atletas e equipes que participarão dos eventos esportivos organizados pela Secretaria de Turismo, Esportes e Lazer da Prefeitura da Cidade do Recife. Hoje atende aos Jogos dos Idosos, Estudantis, Servidores e Paralím
Sistema de integração do SCDC	Enviar e controlar as informações da assistência farmacêutica que serão enviadas ao Ministério da Saúde. O sistema de envio das informações de aquisição, dispensação e posição de estoque de produtos e medicamentos fornecidos através dos programas de saúde
Sistema de Gerenciamento de Espaços Públicos	Sistema para o gerenciamento administrativo de espaços públicos, os podem oferecer serviços como aulas/cursos, assistência social, uso de espaços, mediante contrapartida ou não, etc.

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Informações da Assistência Social	O sistema desenvolvido para cadastrar as informações da Assistência Social. Registrar os atendimentos, encaminhamentos e acompanhamentos familiares através de seus diversos centros de atendimento facilitando o acompanhamento e mapeamento dos atendimento
Sistema Certificação em Sustentabilidade Ambiental do Recife	Certificar empreendimentos que façam uso de práticas ambientais, concedendo-lhes um selo e cadastrando-os na relação de empreendimentos sustentáveis. Promover a prática de construções sustentáveis na indústria da construção , empreendimentos públicos e p
Sistema Conferência Municipal de Saúde	Sistema para apoio à realização da Conferência Municipal de Saúde. Cadastrar e acompanhar a realização do evento.
Sistema de Convênios da CGM	Sistema de Convênios do Gov Federal, usado pela CGM
Sistema de gestão de RH da CGM	Sistema de gestão de RH da CGM
Sistema Cadastro Cultural	Possui módulo gerencial e web, com a possibilidade do público consultar sobre os equipamentos, e manifestações culturais, bem como fazer inscrição no cadastro (pessoa física ou jurídica)
Site Olha Recife	Descreve os principais roteiros turísticos organizados pela Secretaria de Turismo e realiza inscrições para participação nesses passeios. Consiste em levar à sociedade uma nova oportunidade de lazer, agregada a oportunidade de obter um novo olhar sobre a
Sistema Recife Bom de Bola	Sistema para cadastro e acompanhamento do campeonato Recife Bom de Bola. Realizar os cadastros das equipes e jogadores para o campeonato Recife Bom de Bola, validando as idades para cada modalidade bem como os prazos de inscrição. Realiza também o accompan
Sistema e Portal de Informações Geográficas	Portal onde são disponibilizados Informações Geográficas da cidade do Recife
Sistema Patrimônio	Gestão do Patrimônio Municipal
BPM Protocolo Unificado	Processo automatizado para protocolação interna e externa da PCR
Sistema Nacional de Regulação	O Sistema de Regulação – SISREG é um sistema web, criado para o gerenciamento de todo Complexo Regulador, por meio de módulos ambulatorial e hospitalar que permitem a inserção da oferta, da solicitação até a confirmação do atendimento ao usuário, bem como
Painel 156	Painel de indicadores do Sistema SGDE (156)
Painel do Controle do Centro de Testagem e Aconselhamento	O sistema busca registrar as informações e perfis dos pacientes que realizam exames de DST. Registrar os resultados de exames de DST dos pacientes e gerar relatórios com esses resultados.
Sistema Inscrições para Estágios - SIGIES	Sistema de inscrições de estagiários. Criar um banco de cadastro com informações sobre estagiários e residentes do município.
Sistema Integrador de Processos	Automatiza a inclusão de processos relativos às transações imobiliárias

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Painel do Sistema Orçamentário e Financeiro	Painel com informações dos sistemas orçamentário e financeiro
Sistema Contabilidade (WEB/PHP)	Registra os lançamentos nos sistemas orçamentário, financeiro, patrimoniais, compensação e controle, podendo ser emitidos consolidado, isolados (por entidade) e conjunto, obtendo automaticamente o resultado de balanço e seus anexos, utilizando o plano de
Site Conferência da Cidade do Recife	Divulgação do evento e inscrição de participantes
Site Conselho da Cidade do Recife	Portal p/ divulgar inform. do Conselho da Cidade e possibilitar a participação em eventos
Site Festival Nacional do Frevo 2018	divulgação frevo 2018
Sistema de Controle de Autos de Infração Não Tributários	Manter e controlar os Autos de Infrações Não Tributárias
Site Certificação em Sustentabilidade Ambiental	Site Oficial do Programa de Certificação em Construções Sustentáveis
Sistema Transforma Recife	Realiza a articulação entre organizações e voluntariado
Sistema Declaração Eletrônica de Operações Imobiliárias	Integrar com os órgãos cartoriais para atualização do cadastro imobiliário
Portal Transparência do Recife	Portal da Transparência da cidade do Recife
DM Créditos Municipais Débitos Administrativos	Datamart com dados de débitos administrativos
Cubo Centros de Atendimento ao Turista (CAT)	Consulta livre nos dados dos atendimentos nos CAT
Sistema Orçamento de Obras (URB)	Acompanhamento do orçamento da URB (Sistema em Cobol CICS com Arquivos VSAM)
Sistema de Vacinação Covid-19	Sistema de Vacinação - Covid-19
Portal Transparência de Municípios Service	Web service para carga de informações, parte de Portal da Transparência de Municípios
Painel da Arrecadação	Painel de indicadores da Arrecadação
Sistema Arrecadação Tributária	Fazer a atualização tributária e contábil a partir dos lançamentos da arrecadação tributária.
Sistema Débito Automático	ABSORVIDO pelo Sistema Arrecadação Tributária
Sistema Digitação de Fichas do e-Sus AB	o e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB) é uma estratégia do Departamento de Atenção Básica para reestruturar as informações da Atenção Básica em nível nacional.
Camada Analítica do Atende em Casa	A Plataforma é totalmente integrada com diversas bases de dados distribuídas tanto na Secretaria de Saúde, quanto no Ministério da Saúde. Funcionou como um grande barramento de dados, possibilitando a coleta e exibição de dados que nortearam os boletins i
Sistema Cadastro de Logradouros (Java)	Cadastro e controle dos logradouros, face quadra e bairros (versão java)
Sistema Novo Cadastro Mercantil (Simples Nacional)	Manter mercantis e realizar o controle do SIMPLES NACIONAL.

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Gestão de Boxes dos Espaços Públicos	Cadastrar, cobrar e acompanhar os boxes de mercados e feiras públicas
Sistema Declaração de Serviços (Módulo Envio Web)	Sistema responsável pelo envio das declarações de serviço das instituições financeiras
Sistema Declaração de Serviços (Módulo Externo)	Sistema responsável por gerar as declarações de serviço das instituições financeiras
Sistema Declaração de Serviços (Módulo Interno)	Sistema responsável por gerenciar as declarações de serviço das instituições financeiras
Serviço de Geração de DAM	Emissão de DAM para o sistema de informações fiscais dos bancos
Site Publica	Publicação de conteúdos do Diário Oficial em banco de dados
Sistema Fiscalização	Sistema responsável pelo acompanhamento dos projetos de fiscalização
Painel Gestão Escolar	Painel para consulta das informações relativas à Matrícula e Gestão Escolar
Sistema de Gestão de Almoxarifado	Sistema de Gestão de Almoxarifado. Sistema de Gestão de Almoxarifado. Gestão de estoque, logística e distribuição de produtos
Site de Geoinformação das Unidades de Ensino	Site com o Mapa das Unidades de Ensino municipais . Subsidiar a gestão da SEDUC com informações gerenciais das unidades de ensino.
Painel Infrações Não Tributárias	Painel de Indicadores que apresenta os Autos de Infrações Não Tributárias em planilhas, gráficos e mapas dinâmicos, a partir de filtros, podendo gerar tanto estatísticas como a ficha de um auto em particular, além do histórico das mudanças nos Autos.
Portal Gerenciamento do Projeto das Infrações Não Tributárias	Portal de apoio no gerenciamento do Projeto das Infrações Não Tributárias. Além de documentação do projeto (documentos, tutoriais e vídeos), a plataforma divulga as atas de reuniões, realiza enquetes e oferece um fórum de debates sobre o projeto.
Serviço de Emissão de DAM	Serviço de emissão de DAM para o PRNT, alocado no Portal de Meio Ambiente e do PEXT
Serviço Interface de Serviços Não Tributários	Serviço de inclusão de débito não tributário
Sistema de Gestão de créditos não tributários na WEB	Emissão de CDA não tributária
Sistema Infrações Não Tributárias	Sistema que captura os dados dos sistemas imobiliário, mercantil, de logradouros, de usuários e controle de acesso, gera patches de atualização e os transmite para os celulares dos fiscais de campo com o aplicativo móvel (APINT). Após as autuações em campo
BPM Processos do Licenciamento Sanitário	Grupo de processos automatizados voltados para o licenciamento da Vigilância Sanitária
BPM Processos do Licenciamento Urbanístico	Grupo de processos automatizados(cerca de 24) voltados para o licenciamento Urbanísticos totalizando
DM Licenciamento Municipal	Data Mart com os dados do Licenciamento Minicipal (Urbanístico, Sanitário e Ambiental)

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Painel Licenciamento Municipal	Painel de indicadores do Licenciamento Municipal (Urbanístico, Sanitário e Ambiental)
Sistema Declaratória de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço	Confissão NFSe
Sistema Nota Fiscal Eletrônica	Disponibiliza a emissão de NFS-e para os contribuintes. Controla a emissão de guias, a arrecadação e a fiscalização do ISSQN
Portal Transparência de Municípios	Portal da Transparência para outros municípios
Sistema Produtividade - Consolidação	Faz a consolidação das produtividades Ambulatorial e Hospitalar, fazendo o cálculo da produtividade ADE/SUS
Sistema Produtividade - Hospitalar	Acompanha e controla a produtividade dos profissionais da área de saúde no que diz respeito as unidades hospitalares. Acompanha e controla a produtividade dos profissionais da área de saúde no que diz respeito as unidades hospitalares. Controlar e registrar
Portal Estágio Corporativo	Portal p/ divulgar informações do estagio corporativo
Serviço de Envio de Email	Ferramenta do Portal da EMPREL para envio de emails em massa para todos funcionários da EMPREL
Sistema Abono de Ponto	Permite funcionário justificar inconsistências no Ponto e ao gestor acatar ou não a justificativa.
Sistema Compensação de Vale Transporte	Ferramenta para cálculo e re-geração de arquivos da folha para compensação de Vale Transporte
Sistema de Consulta Informações do Sagres	Consulta Informações enviadas ao TCE
Sistema de Retorno Bradesco	Consulta Informações das remessas de Pagamento de Pessoal enviadas ao Bradesco
Sistema Folha de Pagamento	folha de pagamento
Sistema Gerenciamento de Desenvolvimento do Servidor	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Sistema Gerenciamento e Desenvolvimento do Servidor	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Sistema Produtividade	Gestão da Participação nos Lucros e Resultados da EMPREL
Site de Contratação para Combate a Pandemia	Credenciamento de Profissionais da Saúde para Combate a Pandemia
Painel Programa de Saúde Ambiental	Painel de Indicadores que apresenta os focos de mosquitos, armadilhas para captura de ovos e tratamentos aplicados, com relação aos mosquitos aedes aegypti e culex.
Sistema Programa de Saúde Ambiental Digital	Sistema Web que controla as visitas técnicas realizadas pelos ASACEs em busca de vetores de arboviroses, e o processamento de dados de quantitativo de ovos de mosquitos encontrados nas armadilhas espalhadas na cidade.
BPM Reclamação Contra Indeferimento de Opção pelo SIMPLES Nacional	Reclamação Contra Indeferimento de Opção pelo SIMPLES Nacional

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Controle de Lançamento do Simples Nacional	Recupera e disponibiliza os pagamentos das empresa enquadradas no SN (PGDAS)
Sistema Gestão da Assistência Farmacêutica (HÓRUS)	Sistema de Gestão da Assistência Farmacêutica. Calcular o Custeio, distribuir os medicamentos e materiais médicos/hospitalares e acompanhar o tratamento dos pacientes nos esquemas terapêuticos.
Sistema Comunicação Administrativa	Controlar o cadastramento, o andamento e a conclusão doss processos da Prefeitura do Recife e Outros Órgãos
Sistema Comunicação Administrativa Service	SERVIÇOS DO PPCA
Sistema Controle de Demandas do Projeto 156	Cadastro das demandas dos cidadãos do município. Esse sistema vai substituir o EONE
Sistema de Gestão do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)	O sistema busca registrar as informações e perfis dos pacientes que realizam exames de DST. Registrar os resultados de exames de DST dos pacientes e gerar relatórios com esses resultados.
Sistema Contabilidade (CENTURA)	Registra os lançamentos nos sistemas orçamentário, financeiro, patrimoniais, compensação e controle, podendo ser emitidos consolidado, isolados (por entidade) e conjunto, obtendo automaticamente o resultado de balanço e seus anexos, utilizando o plano de
Sistema Controle Orçamentário (CENTURA)	Sistema que após autorização para operacionalização da LOA pelo Chefe do Executivo, observadas as normas de execução orçamentária estabelecidas para o exercício, lança as informações orçamentárias automaticamente gerando o crédito orçamentário e, a par
Sistema Créditos Suplementares (CENTURA)	Sistema responsável por registrar as alterações na Lei Orçamentária Anual (LOA) no decorrer de sua execução por meio dos créditos adicionais
Sistema Municipal de Custos Públicos	Sistema que registra o custo dos bens e serviços, apropriando a projetos e atividades, obtendo os resultados por Unidade de Custos definidas.
Sistema Orçamento da Despesa	Sistema que registra as fontes/destinação fonte/destinação de recursos que possuem a finalidade precípua de identificar o destino dos recursos arrecadados. Também registra as classificações da despesa orçamentária e sua fixação inserida no processo de
Sistema Orçamento da Receita (CENTURA)	Sistema que cadastra e acompanha os recursos financeiros que ingressam durante o exercício por meio do qual se viabiliza a execução das políticas públicas.
Sistema Plano Plurianual	Sistema que registra o plano de médio prazo elaborado no primeiro ano de mandato do Prefeito eleito, para execução nos quatro anos seguintes, contendo as diretrizes, objetivos e metas da Administração para as despesas de capital e outras delas decorren
Sistema Programação Financeira (CENTURA)	Sistema que registra as Propostas de Programação Financeira dos Órgãos, os decretos de Programação Financeira Aprovada do Tesouro, acompanhando a operacionalização de sua execução dentro dos limites globais mensais a serem desembolsados para os Órgãos,

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema Programação Financeira (WEB/PHP)	Sistema que registra as Propostas de Programação Financeira dos Órgãos, os decretos de Programação Financeira Aprovada do Tesouro, acompanhando a operacionalização de sua execução dentro dos limites globais mensais a serem desembolsados para os Órgãos,
Sistema Contingenciamento da Execução Orçamentária (PHP)	Sistema que efetua o contingenciamento automatizado da execução da despesa prevista na Lei Orçamentária Anual.
Sistema Créditos Suplementares (PHP)	Sistema responsável por registrar as alterações na Lei Orçamentária Anual (LOA) no decorrer de sua execução por meio dos créditos adicionais previstos na legislação vigente e permitidos pela LOA.
Sistema de Planejamento Plurianual (PHP)	Sistema que registra o plano de médio prazo elaborado no primeiro ano de mandato do Prefeito eleito, para execução nos quatro anos seguintes, contendo as diretrizes, objetivos e metas da Administração para as despesas de capital e outras delas decorren
Sistema Fechamento Anual (WEB/PHP)	Sistema responsável por registrar os parâmetros do decreto de encerramento/abertura do exercício registrando as normas orçamentárias e financeiras definidas e publicadas para encerramento do exercício corrente e abertura do exercício subsequente.
Sistema Gerência de Convênio (WEB)	Sistema de Gestão de Convênios e Op de Crédito (SIGECON) é responsável por todo o ciclo de vida dos convênios de receita de despesa e Operações de Crédito, no qual são registrados os atos, desde a assinatura até a prestação de contas final. Permite ac
Sistema Orçamento da Despesa (PHP)	Sistema que registra as fontes/destinação fonte/destinação de recursos que possuem a finalidade precípua de identificar o destino dos recursos arrecadados. Também registra as classificações da despesa orçamentária
Site Conferência do Meio Ambiente	Divulgação do evento e inscrição dos participantes. II Conf.Municipal do Meio Ambiente
Sistema Transmissão de Bens Imóveis (ITBI)	Manter as transações imobiliárias de transmissão de bens intervivos e lançamento do ITBI.
DM Créditos Municipais Dívida Ativa	Datamart com dados de dívidas ativas
DM Créditos Municipais Parcelamento	Datamart com dados de débitos parcelados
Sistema Parcelamento de Tributos Municipais	Sistema gerenciador do Parcelamento para a Internet
Sistema Tributos Municipais	Gerenciar, emitir guias, parcelar, implantar defesa, jogar créditos tributários Municipais
Sistema Tributos Municipais integrador SAJ	Integrador de todos os eventos dos Créditos Inscritos em dívida ativa.
Sistema Tributos Municipais na Web	Créditos Inscritos em dívida ativa: emissão documentos, prescrição, dams especiais, protesto
Absens	Solução que visa reduzir o índice de absenteísmo (falta) dos pacientes no comparecimento aos exames e consultas reguladas

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Integra.ai	Solução que visa reduzir filas na Saúde, por meio da melhoria no preenchimento de prontuários médicos, possibilitando encaminhamentos de forma eficiente
Supervisão	Solução de monitoramento da qualidade das vias, por meio de sensores embarcados em automóveis, permitindo a análise e o acompanhamento em tempo real da qualidade das vias da cidade
Academia Recife (Vamoo + Se Mexe Comigo - Esportes)	Solução que viabiliza o acesso do cidadão à prática de Atividades Físicas, otimizando a oferta de esporte e lazer com inteligência de dados, permitindo a tomada de decisão baseada em evidências para expansão efetiva e sustentável do bem-estar comunitário.
Academia da Cidade (Saúde)	Solução que viabiliza a prática de diversas atividades para promover a saúde física da população
Conecta Patinhas	Solução para registro de animais, cães e gatos, vinculados à tutores, com a emissão de carteiras de identificação, possibilitando o reporte de animais perdidos e em situação de rua, além de permitir o teleatendimento médico-veterinário
FlowCity	Solução voltada para o planejamento da mobilidade da cidade, para torná-la mais fluida, inteligente e sustentável, por meio do uso de inteligência de dados que permite a construção de políticas públicas voltadas à melhoria da mobilidade

Quadro 1 - Catálogo de Soluções em TIC

ANEXO II - Serviços ao Cidadão Mapeados, Ativos e Publicados

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Acessar Profilaxia Pós Exposição - PeP	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	0 - Físico
Acessar Profilaxia Pré – Exposição (PrEP)	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	0 - Físico
Acessar serviço de acolhimento institucional para adultos e famílias	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Acessar serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Acessar serviço de acolhimento no abrigo noturno Irmã Dulce	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Acessar serviço de acolhimento para adolescentes de 12 a 18 anos incompletos em situação de rua	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Acessar serviço de acolhimento para crianças e adolescentes de 18 anos incompletos	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Acolher crianças em situação de violência	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendamento do Programa Maria da Penha Vai à Escola	Secretaria da Mulher	Agendamento	0 - Físico

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Agendar atendimento para pessoas com diabetes melito	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar atendimento para pessoas com hipertensão arterial	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar atendimento para pessoas que desejam parar de fumar	Secretaria de Saúde	Agendamento	0 - Físico
Agendar atendimento sobre planejamento sexual, reprodutivo e métodos anticoncepcionais	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar atividades coletivas com profissionais da eMulti Recife	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar avaliação física para o Programa da Academia da Cidade (PAC)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta ambulatorial em saúde da mulher	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta ambulatorial em saúde da pessoa idosa	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta de saúde do homem	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta e acompanhamento especializado para diagnóstico da tuberculose infantil	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta especializada para diagnóstico da hanseníase com Dermatologista	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta especializada para diagnóstico e acompanhamento da tuberculose	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para a central de alergologia	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para avaliação de pessoa que teve contato com paciente diagnosticado com tuberculose	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para o ambulatório de oftalmologia	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para o ambulatório geral	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para o ambulatório LGBT	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para o centro de controle da dor	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para o serviço de assistência especializada a pessoas que vivem com HIV ou Aids (SAE)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para pessoa com deficiência	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para pneumopediatria	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Agendar consulta para prevenção de incapacidades físicas para pacientes com hanseníase	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar consulta para processo transexualizador	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar exames de apoio diagnóstico e terapêutico	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar exames de saúde da mulher	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar inserção de DIU	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar paciente para o ambulatório de terapia ocupacional	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar paciente para o Centro Especializado de Reabilitação (CER)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar paciente para o Centro TEA (Transtorno do Espectro Autista)	Secretaria de Saúde	Agendamento	0 - Físico
Agendar paciente para reabilitação motora	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar paciente para reabilitação visual	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar paciente para realização de teste da orelhinha	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar paciente para realização de vasectomia	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar sessão de reabilitação para idoso	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Agendar testagem rápida para sífilis, HIV e hepatite	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Aplicar vacina antirrábica em cães e gatos	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Apoiar e orientar a elaboração de projetos para reformas simplificadas no Centro do Recife	Gabinete do Centro do Recife	Consulta	0 - Físico
Apresentar defesa/recurso para auto de infração de licenciamento	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Atender criança em urgência e emergência pediátrica	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Atender mulheres em urgência ginecológica	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Atender paciente em urgência de traumatologia-ortopedia	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Atender paciente em urgência e emergência adulto geral	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Atender pacientes na urgência e emergência obstétrica (Maternidade de alto risco)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Atender pacientes na urgência e emergência obstétrica (Maternidade risco habitual)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Atender pacientes para realizar pequenos procedimentos cirúrgicos	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Caminhão da malhação	Secretaria de Esportes	Informativo	0 - Físico

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
CAT - Centro de Atendimento ao Turista	Secretaria de Turismo e Lazer	Informativo	0 - Físico
Centro de Convivência Recomeço Fátima Caio (CECO)	Secretaria de Saúde	Agendamento	0 - Físico
Centro de Referência Clarice Lispector	Secretaria da Mulher	Informativo	0 - Físico
Circuito da poesia do Recife	Secretaria de Cultura	Informativo	0 - Físico
Comunicar fechamento temporário de boxe de mercado público	Conviva Mercados e Feiras - Autarquia Municipal	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Consultar informações escolares do estudante	Secretaria de Educação	Plataforma	0 - Físico
Consultar informações sobre a distribuição de preservativos	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre a realização de procedimentos básicos de saúde	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre aleitamento humano	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre atividades do Programa Saúde na Escola	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre atividades e práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre citologia oncótica de homens trans na atenção especializada	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Centro de Design do Recife	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Centro de Formação, Pesquisa e Memória Cultural (Casa do Carnaval)	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o grupo de autocuidado de hanseníase	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Memorial Chico Science	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Museu da Cidade do Recife	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Museu de Arte Moderna Aloisio Magalhães (MAMAM)	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Museu Murillo La Greca	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Museu Paço do Frevo	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre o Programa Mãe Coruja Recife	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Consultar informações sobre refeições gratuitas do restaurante popular	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Elaboração de proposta imobiliária personalizada para investidores no Centro do Recife	Gabinete do Centro do Recife	Atendimento Especializado	0 - Físico
Emitir segunda via de guia de pagamento da taxa de permissão de boxe em mercado público	Conviva Mercados e Feiras - Autarquia Municipal	Emissão de documentos	0 - Físico
Iniciar medida socioeducativa de liberdade assistida ou prestação de serviço à comunidade	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Inscrição para participação do Podcast Recife Amostrado	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Reserva de espaço público	0 - Físico
Internar paciente idoso em leito de enfermaria	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Internar paciente idoso em leito de Unidade de Terapia Intensiva (UTI)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Obter Informações no Espaço Conecta Ouvidoria	Controladoria-Geral do Município	Informativo	0 - Físico
Prestar assistência de urgência à mulher vítima de violência	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Realizar comprovação anual de vida do aposentado ou pensionista	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Alteração Cadastral	0 - Físico
Realizar exame de Radiografia (RX) emergencial	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Realizar exame de ultrassonografia em gestante de urgência	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Realizar exame no mamógrafo móvel	Secretaria de Saúde	Consulta	0 - Físico
Realizar inscrição em atividades esportivas distribuídas pela cidade - Recife Ativo	Secretaria de Esportes	Inscrição	0 - Físico
Realizar o teste do pezinho no recém nascido	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Realizar Prova Tuberculínica / PPD / Teste de Mantoux	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Realizar radiografia de tórax para o programa de tuberculose	Secretaria de Saúde	Consulta	0 - Físico
Realizar vacinação contra Dengue	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	0 - Físico
Realizar vacinação contra doenças em geral	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Realizar vacinação contra Influenza (gripe)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Receber ajuda para usar os serviços do Conecta Recife	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Agendamento	0 - Físico
Receber/Doar Alimentos do/para o Banco de Alimentos do Recife	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	0 - Físico
Retirar medicação na Farmácia da Família	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar abertura e fechamento de catacumba, jazigo ou ossuário	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar análise de projeto para construção ou reforma em jazigos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar apoio educacional complementar e suplementar para estudantes com altas habilidades e superdotação	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar apoio educacional para estudantes cegos ou com baixa visão	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar atendimento educacional especializado para estudantes com deficiência	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar atendimento em Saúde Mental no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS - Transtorno)	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	0 - Físico
Solicitar atendimento em Saúde Mental no Centro de Atenção Psicossocial para cuidado de crianças e adolescentes com transtornos mentais e/ou em sofrimento mental intenso e/ou uso de álcool e outras drogas (CAPSi)	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	0 - Físico
Solicitar atendimento em Saúde Mental no Centro de Atenção Psicossocial para Tratamento do uso abusivo de álcool e outras drogas (CAPS Ad)	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	0 - Físico
Solicitar atendimento especializado para famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos (PAEFI)	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Solicitar atendimento especializado para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias (CREAS)	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Solicitar atendimento no Serviço Integrado de Saúde Mental (SIM)	Secretaria de Saúde	Agendamento	0 - Físico
Solicitar atendimento para famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social (PAIF)	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Solicitar atendimento para pessoa em situação de rua	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Solicitar autorização para execução de projeto de construção ou reforma por m ² em jazigos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar autorização para instalação de grade, floreira, azulejo, inscrição em lápide ou canteiro	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar autorização para prorrogação por semestre de permanência de sepultado	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar autorização para realização de evento cultural em mercado público	Conviva Mercados e Feiras - Autarquia Municipal	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar averbação de tempo de contribuição de servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar capacitação sobre arboviroses (dengue, zika, chikungunya) e/ou demais animais sinantrópicos (escorpião, roedores, etc).	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Solicitar cartão VEM Livre Acesso	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar comprovante de permissão de boxe em mercado público	Conviva Mercados e Feiras - Autarquia Municipal	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar concessão de benefício eventual de auxílio acolhida	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Solicitar concessão de benefício eventual de auxílio natalidade	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar concessão de benefício eventual de cesta básica	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Solicitar concessão de benefício eventual de funeral	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar concessão de benefício eventual de leite	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Informativo	0 - Físico
Solicitar concessão de uso perpétuo de jazigos e catacumbas no Cemitério do Parque das Flores	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar confecção de calçados especiais sob medida para pacientes com hanseníase.	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Solicitar emissão da carteira nacional de saúde (Cartão SUS)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Solicitar emissão de certidão narrativa de concessão de jazigo ou ossuário	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar emissão de certidão narrativa de óbito	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar exame de baciloscopia como complementar ao diagnóstico da Hanseníase	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Solicitar filmagem das câmeras de trânsito	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar informação para a inclusão no serviço de atendimento domiciliar (SAD) para pessoas acamadas ou com dificuldade de mobilidade	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Solicitar inspeção ambiental no imóvel para arboviroses (dengue, zika e chikungunya) e/ou demais animais sinantrópicos (escorpião, roedores, etc)	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar isenção do IPTU para imóveis localizados no Centro Histórico	Gabinete do Centro do Recife	Atendimento Especializado	0 - Físico
Solicitar licença para traslado de ossos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar licença-prêmio para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar orientações sobre manejo de infestação de pombos e abelhas	Secretaria de Saúde	Informativo	0 - Físico
Solicitar realização de atividades complementares e suplementares para estudantes com deficiência	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar reposição ou recuperação de placas de sinalização de trânsito	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Plataforma	0 - Físico
Solicitar reserva de velório popular	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar revalidação de aprovação de terreno	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	0 - Físico
Solicitar sepultamento	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	0 - Físico
Solicitar transporte escolar inclusivo	Secretaria de Educação	Agendamento	0 - Físico
Utilizar os parques para cães - Parcão	Secretaria de Turismo e Lazer	Navegação interativa	0 - Físico
Agendar atendimento presencial na unidade de licenciamento urbanístico	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Agendar coleta de material para exames laboratoriais	Secretaria de Saúde	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Agendar consulta odontológica na atenção básica	Secretaria de Saúde	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Agendar emissão do certificado de preservação e conservação do imóvel	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Cadastro e Alterações do Microempreendedor Individual (MEI)	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Denunciar Contaminação por Metanol	Secretaria de Saúde	Informativo	1 - Parcialmente Digital
Descartar resíduos da construção civil - PGRCC	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	1 - Parcialmente Digital
Instruções para Emissão da Carteira de Trabalho Digital (CTPS Digital)	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Realizar castração de cães e gatos	Gabinete de Proteção e Defesa dos Animais	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Realizar consultas de pré-natal durante todo o período gestacional	Secretaria de Saúde	Agendamento	1 - Parcialmente Digital

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Realizar matrícula em salas de aula bilíngues para estudantes surdos	Secretaria de Educação	Informativo	1 - Parcialmente Digital
Realizar vacinação contra Covid-19 infantil	Secretaria de Saúde	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar atendimento para declaração anual de faturamento (DASN-SIMEI)	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar autenticação de plantas	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar emissão do Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS)	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar licença para extensão temporária do passeio público - "PARKLET RECIFE"	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar licença para instalação de estações de rádio base (Antenas)	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar licença para instalação de quiosques	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar licença para stand de vendas	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar loteamento, arruamento, remembramento, desmembramento ou demarcação de terreno	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar ocupação temporária do afastamento frontal (Jardim)	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar parcelamento de dívidas do Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS)	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar retificação de documentos emitidos pela unidade de licenciamento	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar vistoria para concessão do aceite-se	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Solicitar vistoria para concessão do habite-se	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Vacinar-se contra a Covid-19	Secretaria de Saúde	Agendamento	1 - Parcialmente Digital
Acompanhar autorização na Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Agendar castração de animais adotados pelo Adota Pet	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Agendar consulta no CEREST para trabalhadores (as) residentes de Recife	Secretaria de Saúde	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Agendar ensaio fotográfico no Jardim Botânico do Recife	Secretaria de Meio Ambiente	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Agendar exames de imagem (radiografia e de ultrassonografia) para cães e gatos	Gabinete de Proteção e Defesa dos Animais	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Agendar retorno de consultas para cães e gatos	Gabinete de Proteção e Defesa dos Animais	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Agendar visita ao Econucleo Lagoa do Araçá e Econucleo Dois Unidos	Secretaria de Meio Ambiente	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Agendar Visita ao Espaço de Educação Ambiental (Sala Verde)	Secretaria de Meio Ambiente	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Agendar visita guiada no Jardim Botânico do Recife.	Secretaria de Meio Ambiente	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Consultar informações sobre atividades artísticas e de acesso aos bens culturais	Secretaria de Educação	Informativo	2 - Digital Primitivo
Consultar informações sobre direito do consumidor no PROCON	Fundo Municipal de Defesa do Consumidor	Atendimento Especializado	2 - Digital Primitivo
Consultar informações sobre o cartão auxílio alimentação escolar	Secretaria de Educação	Consulta	2 - Digital Primitivo
Consultar orientações funcionais sobre cessão de servidor da Prefeitura do Recife para fora do Município	Secretaria de Administração	Informativo	2 - Digital Primitivo
Consultar reclamação ou processo no PROCON	Fundo Municipal de Defesa do Consumidor	Consulta	2 - Digital Primitivo
Credenciar creches	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Declarar desistência de nomeação e posse em cargo efetivo ou desistência de convocação e contratação em cargo temporário	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Denunciar construção irregular, ocupação de área pública, publicidade/anúncio e funcionamento de empresas	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Denunciar estabelecimento para o PROCON	Fundo Municipal de Defesa do Consumidor	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Denunciar veículo estacionado em local irregular ou proibido	Autorarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Denunciar violação de Direitos da Pessoa Idosa	Secretaria de Direitos Humanos e Juventude	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Fazer pesquisa e extensão na rede de saúde	Secretaria de Saúde	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Incluir dependentes em ficha funcional de aposentado	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Pesquisar rede credenciada da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Consulta	2 - Digital Primitivo
Realizar agendamento para a Academia Recife	Secretaria de Esportes	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Realizar críticas, elogios, sugestões e tirar dúvidas do Saúde Recife (Ouvidoria)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Realizar denúncia de infração ambiental	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Realizar denúncia ou reclamação para a Ouvidoria da Educação	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Realizar solicitações, sugestões e/ou reclamações a respeito do fornecimento da alimentação escolar	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Realizar Teleconsultoria	Secretaria de Saúde	Informativo	2 - Digital Primitivo
Receber Telemonitoramento Dengue	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	2 - Digital Primitivo
Registrar sinistro de trânsito com vítima	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar a emissão de documentos e certificados da Educação de Jovens e Adultos	Secretaria de Educação	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar a regularização do serviço de coleta seletiva	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar atendimento móvel de urgência (SAMU 192)	Secretaria de Saúde	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar atendimento para políticas sobre drogas (GGPOD)	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Atendimento Especializado	2 - Digital Primitivo
Solicitar atendimento pelo Investe Recife	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar atividades de educação ambiental	Secretaria de Meio Ambiente	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Solicitar baixa de débitos por ilegitimidade passiva	Procuradoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar baixa de débitos por prescrição	Procuradoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar certidão ou declaração de tempo de contribuição para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar consulta de dirofilariose para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	2 - Digital Primitivo

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar consulta de Leishmaniose para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Solicitar consultas clínicas para cães e gatos - Hospital Veterinário da Prefeitura	Gabinete de Proteção e Defesa dos Animais	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Solicitar credenciamento dos prestadores de serviço na Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar de intermediação da agência de empregos para seleção de candidatos	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar declaração de vínculo para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar desligamento a pedido (exoneração ou extinção de contrato)	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar escuta popular	Secretaria de Governo e Participação Social	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar exame de Ecocardiograma para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Solicitar exames de radiografia (diagnóstico por imagem) - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Solicitar exames de Ultrassonografia duas regiões para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Solicitar exclusão de usuários da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar inclusão de dependentes na Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar isenção de imposto de renda de aposentados ou pensionistas em caso de doença	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar manutenção de semáforos	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar manutenção em banheiros públicos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar pagamento de licença prêmio não gozada para aposentados	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar parcelamento de multas de controle urbano	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar prorrogação de posse ou de início de exercício em cargo efetivo	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar recolhimento de animais com risco de transmissão de doenças para humanos (zoonoses) (cachorros, gatos e/ou cavalos doentes, morcegos caídos e situações semelhantes)	Secretaria de Saúde	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar regularização do serviço de coleta domiciliar	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar Resgate de Animal Silvestre	Companhia Independente de Policiamento do Meio Ambiente	Atendimento Especializado	2 - Digital Primitivo
Solicitar revisão de proventos de aposentado ou pensionista	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar suporte informativo e jurídico para grupos de Cultura Popular (Núcleo de Cultura Cidadã)	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Atendimento Especializado	2 - Digital Primitivo
Solicitar vale-transporte para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Solicitar vistas de processos administrativos de meio ambiente.	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Teatro Apolo	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Teatro Barreto Junior	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Teatro Santa Isabel	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Peticionador (formulário)	2 - Digital Primitivo
Visitar Museu de Arte Popular	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Agendamento	2 - Digital Primitivo
Ação de Mobilidade Social	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Acessar a plataforma Recife Sem Racismo	Secretaria de Direitos Humanos e Juventude	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Acessar a TV Conecta Recife	Empresa Municipal de Informática	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Acessar atividades complementares no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UniRec	Secretaria de Educação	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Acessar cursos no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UniRec destinados a servidores.	Secretaria de Educação	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Acessar extrato de débitos e emitir guias para pagamento das taxas de empresa	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Acessar extrato de débitos e emitir guias para pagamento do CIM de autônomo	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Acessar informações sobre o registro da frequência/ponto eletrônico	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Acessar Mapa da Mulher Recifense	Secretaria da Mulher	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Acessar Mapa das Rotas de Fuga Defesa Civil	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Acessar o CNH Recife - Inscrições, Consultas e Recursos	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Acessar o Domicílio Tributário Eletrônico – DT-e	Secretaria de Finanças	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Acessar o EAR Recife - Inscrições, Consultas e Recursos	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Acessar o Portal da Transparência	Controladoria-Geral do Município	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Acessar o Programa tô em casa	Gabinete de Gerenciamento do ProMorar	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Acessar o Zona Azul Digital Recife	Autorarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Acessar os canais de atendimento da SEFIN (Secretaria de Finanças)	Secretaria de Finanças	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Acessar Plataforma de Gestão de Negócios - Gestor Recife	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Acessar resultado de exame para Mpox	Secretaria de Saúde	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Acompanhar em tempo real informações de operação da cidade (COP)	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Adesão ao Benefício Fiscal Retrofit Hotéis - (Lei 19.148/23)	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Adesão ou renovação benef. fiscal agremiações de cultura popular (Lei 19.141/23)	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Adotar cães e gatos	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Agendamento para Formação em Igualdade de Gênero	Secretaria da Mulher	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Agendar a coleta de resíduos de construção civil e volumosos em residências	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar Atendimento ao Servidor no Plantão Psicológico	Secretaria de Administração	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar atendimento com o serviço de atenção ao servidor	Secretaria de Saúde	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Agendar atendimento on-line com a Vigilância Sanitária	Secretaria de Saúde	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar atendimento para habilitação do seguro desemprego formal	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar atendimento para identificação do condutor infrator	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar cancelamento da permissão de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Arte em laços e tiaras - Para Copa do Mundo	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Arte em Laços e Tiaras - Para o São João	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Artesanato com Fonte de Renda: Itens de Festa Infantil	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Artesanato que Gera Renda: Objetos de decoração para Copa do Mundo	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Beleza como Fonte de Renda	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Desenrola no Digital - Básico	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Desenrola no Digital - Celular - Básico	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
AGENDAR CURSO Desenrola no Digital - Celular - Iniciante	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Desenrola no Digital - Iniciante	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Make Básica	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Maquiagem Artística	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
AGENDAR CURSO Maquiagem Artística - Para Copa do Mundo	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar e cadastrar os integrantes do serviço de transporte coletivo escolar	Autorarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar Espaço Coworking no Desenvolve Recife Sul	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar Olha Recife a pé	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar passeio - Recife de Bairro em Bairro Casa Amarela	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar Passeio - Recife de Bairro em Bairro Graças	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar Passeio Giro Recife (Carrinho Elétrico)	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar passeio Recife de Bairro em Bairro - Boa Viagem	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar passeio Recife de Bairro em Bairro - Trilha na Mata da Guabiraba	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar Recife de Bairro em Bairro - Bomba do Hemetério	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar serviços da Academia da Cidade	Secretaria de Saúde	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Agendar substituição do veículo de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar uso das Quadras na Orla de Boa Viagem	Secretaria de Esportes	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Agendar visita guiada ao Centro de Convivência da Pessoa Idosa Maria da Conceição Guedes Pereira	Secretaria de Direitos Humanos e Juventude	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Alterar tipo de credencial de táxi: especial aeroporto/hotel para comum	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Alugar bicicleta pelo Bike PE	Governo do Estado de Pernambuco	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Arrecifes da Cidadania	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Atendimento para habilitação de seguro desemprego do empregado doméstico	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Atendimento para habilitação de seguro desemprego por sentença judicial	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Atendimento para seguro desemprego	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Ativar/desativar notificações do Conecta Recife via Whatsapp	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Alteração Cadastral	3 - Digital Redirecionamento
Atualizar dados cadastrais para marcação de consultas e exames	Secretaria de Saúde	Alteração Cadastral	3 - Digital Redirecionamento
Cadastramento de serviços de trabalhadores autônomos no GO Recife	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Cadastrar condutor eventual de transporte complementar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Cadastrar manifestação na Ouvidoria da Mulher	Controladoria-Geral do Município	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Cadastrar motorista auxiliar de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Cadastrar nova titularidade da permissão de táxi	Autorarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Cadastrar pessoa jurídica para realizar serviço de táxi	Autorarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Cadastrar seu telefone no alerta celular	Governo do Estado de Pernambuco	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Cadastrar substituição de veículo para serviço de táxi	Autorarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Cadastrar veículo reserva de transporte complementar	Autorarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Cadastro de Microempreendedores Individuais (MEI) para prestação de serviços à Prefeitura.	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Chamamento público para parcerias na educação infantil	Secretaria de Educação	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Chat do Professor	Secretaria de Educação	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Comunicar acidente de trabalho de servidor	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Conecta Folião	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Conecta Patinhas	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Consulta de Currículos Profissionais pelas empresas	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Consultar andamento de processos que tramitam na Procuradoria	Procuradoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Consultar dados macroeconômicos da Cidade (Observatório Econômico do Recife)	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Consultar exigências a serem cumpridas nos processos de licenciamento digital incorretamente instruídos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Consultar exigências a serem cumpridas nos processos de licenciamento físico incorretamente instruídos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Consultar informações sobre as turmas de Correção de Fluxo- Alfabetização, Correção de Fluxo- Aceleração e Travessia	Secretaria de Educação	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Consultar informações sobre empréstimo consignado para servidor - Sistema ConsigFácil	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Consultar informações sobre mercados e feiras públicas do Recife	Conviva Mercados e Feiras - Autarquia Municipal	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Consultar Informe de Rendimentos	Secretaria de Administração	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Consultar itinerário de ônibus	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Consultar itinerário do transporte complementar (alimentadora e interbairro)	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Consultar localização de veículos rebocados	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Consultar notícias da Prefeitura do Recife	Gabinete de Comunicação	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Consultar o Extrato Previdenciário – CNIS	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Consultar os dias/turnos da coleta de lixo da sua rua (Coleta domiciliar)	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Navegação interativa	3 - Digital Redirecionamento
Consultar os dias/turnos da coleta seletiva da sua rua	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Navegação interativa	3 - Digital Redirecionamento
Consultar portal de dados abertos do Recife	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Consultar possibilidade de construção ou de instalação de atividade em imóvel especial de preservação (IEP)	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Consultar situação de veículos apreendidos	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Crédito Popular do Recife - CredPop	Empresa Municipal de Informática	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Cross Recife	Secretaria de Esportes	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Denunciar maus-tratos contra animais (S.O.S ANIMAL)	Gabinete de Proteção e Defesa dos Animais	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Denunciar veículo abandonado	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Divulgação de currículo para empresas	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Divulgação vagas de emprego	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Eleições do Conselho Municipal de Políticas Públicas de Juventude	Secretaria de Direitos Humanos e Juventude	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Emitir boleto de pagamento da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Emitir boleto de pagamento de serviços urbanísticos para processos digitais	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir boleto de pagamento de serviços urbanísticos para processos físicos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir cartão de inscrição municipal - CIM para empresas, MEI, autônomo	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão de quitação do ITBI	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão narrativa autônomo emissor de NFSe ou autônomo isento	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão narrativa de nada consta imobiliária	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão narrativa de pagamento imobiliário	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Emitir certidão narrativa de pagamento mercantil	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão narrativa imobiliária de dados cadastrais tributários	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão narrativa mercantil de dados cadastrais	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão negativa de débitos imobiliários	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão negativa de débitos mercantis	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir certidão negativa de débitos pessoa física	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir credencial de estacionamento especial para PCD/GESTANTE	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Emitir documento imobiliário municipal - DIM	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir extrato previdenciário do servidor	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir guias para pagamento do ISS Próprio, Fonte e Parcelamento Prefis	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir ID Jovem	Serviço do Governo Federal	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir imagem do cadastro imobiliário (ficha do imóvel)	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir informações cadastrais de empresa, MEI, autônomo	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Emitir primeira e segunda via da carteira de identidade	Governo do Estado de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Emitir Reserva para Concertos da Orquestra Sinfônica do Recife	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Encaminhamento para vagas de emprego	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Encontre profissionais	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Extrato de vínculos tributários	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
GO tá on	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Incluir ou excluir condutor substituto de transporte escolar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Inscrição na Rede de Artesãs - Arte Delas	Secretaria da Mulher	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Inscrição para cursos de qualificação profissional	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Jornada do Estudante	Secretaria de Educação	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Movimenta Recife	Secretaria de Esportes	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Obter Autorização de Residência	Serviço do Governo Federal	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Obter consultoria online para Startups	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Atendimento Especializado	3 - Digital Redirecionamento
Obter orientações sobre atividades físicas no Programa Academia da Cidade	Secretaria de Saúde	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Olha Recife a pé - Morro da Conceição	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Olha Recife a pé - Parque da Jaqueira	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Olha Recife de Bicicleta	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Olha Recife de ônibus	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Olha Recife Running Tour	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Pagar IPTU de 2026	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Passeio turístico gratuito de catamarã (Olha! Recife e suas pontes)	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Preencher a Consulta Pública Plano Municipal da Mulher	Secretaria da Mulher	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Procurar oportunidades de serviços no GO Recife.	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Programa Acelere no ENEM	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Programa embarque digital	Secretaria de Educação	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Programa meu amigo protetor	Gabinete de Proteção e Defesa dos Animais	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Programa ProMorar	Gabinete de Gerenciamento do ProMorar	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Programa Recife no Mundo	Secretaria de Educação	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Programa Se Mexe Comigo	Secretaria de Esportes	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Programa Tá Aprumado Praças	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Navegação interativa	3 - Digital Redirecionamento
Realizar Avaliação de Desempenho para o Plano de Cargos, Carreiras, Desenvolvimento e Vencimentos da Saúde - PCCDV	Secretaria de Saúde	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar cadastro cultural do Recife	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Realizar cadastro na rede COMPAZ	Secretaria de Cidadania e Cultura de Paz	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Realizar cadastro no sistema de processos de licenciamento urbanístico, ambiental e sanitário	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar compra de créditos e solicitação de cartões VEM	Urbana - PE	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar consulta fiscal sobre legislação tributária do ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar consulta fiscal sobre legislação tributária imobiliária	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar denúncia de LGBTFOBIA	Secretaria de Direitos Humanos e Juventude	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Realizar exame admissional	Secretaria de Administração	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Realizar inscrição em cursos promovidos pela Escola de Governo da Cidade do Recife	Secretaria de Administração	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Realizar inscrição em cursos promovidos pela Escola de Saúde do Recife	Secretaria de Saúde	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Realizar inscrição na Seleção Pública Simplificada para o Hospital Veterinário do Recife	Secretaria de Administração	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Realizar inscrição nos cursos da Escola de Turismo do Recife	Secretaria de Turismo e Lazer	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Realizar inscrição nos editais do serviço de incentivo à cultura	Secretaria de Cultura	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Realizar inscrição para Recife de Bairro - Morro da Conceição	Secretaria de Turismo e Lazer	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Realizar matrícula na Escola de Frevo do Recife	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Realizar matrícula On-line para creches e escolas da rede municipal 2026	Secretaria de Educação	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Realizar recadastramento de servidores	Secretaria de Administração	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Realizar reclamação contra exclusão do Simples Nacional	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar reclamação contra lançamento do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar reclamação contra o lançamento do IPTU	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Realizar um passeio virtual pelo Recife Antigo	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Navegação interativa	3 - Digital Redirecionamento
Realizar uma manifestação na ouvidoria do SUS	Secretaria de Saúde	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Recadastrar permissão de pessoa física para serviço de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Recadastrar permissão de pessoa jurídica para serviço de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Recadastrar permissão de transporte complementar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Recadastrar transporte coletivo escolar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Recife Film Commission	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	A classificar	3 - Digital Redirecionamento
Recife Limpa	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Reemitir DAI e DAM do ITBI	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Registrar acidente de trânsito sem vítima - Bate-pronto	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Registrar reclamação no PROCON Recife	Fundo Municipal de Defesa do Consumidor	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Registrar um Elogio na Ouvidoria	Controladoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Registrar uma manifestação na ouvidoria	Controladoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Registrar uma Reclamação na Ouvidoria	Controladoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Registrar uma Sugestão na Ouvidoria	Controladoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Serviço de WhatsApp - Clarice Lispector	Secretaria da Mulher	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Serviço Militar Obrigatório: Alistamento, Seleção Geral, Seleção Complementar e Incorporação	Serviço do Governo Federal	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar 2ª via de documentos para táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar 2ª via do adesivo de credenciamento para transporte escolar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar 2ª via do adesivo de identificação para transporte complementar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar à OAB orientações sobre Direitos dos Animais	Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Pernambuco	Informativo	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar a transferência de propriedade do imóvel	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar a transferência de responsabilidade técnica do projeto	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar abono de permanência para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar acesso à informação	Controladoria-Geral do Município	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar adesão à regime especial de recolhimento do ISS (Portaria 71/2008)	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar adesão ao benefício fiscal para agenciamento, corretagem e intermediação	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar adesão ao benefício fiscal para às empresas que prestem serviços de armazenamento em câmara frigorífica (Lei 17.380/07)	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar adesão ao benefício fiscal para empresas que prestem serviços de assistência e internação domiciliar (Lei 17.375/07)	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar Adesão ao Plano de cargos, carreiras, desenvolvimento e vencimentos da saúde - PCCDV	Secretaria de Saúde	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar adesão ao regime de teletrabalho parcial	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar adesão do benefício fiscal ao Porto Digital	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar adesão ou renovação de benefício fiscal para Call Center	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar adiantamento de remuneração no caso de morte de dependente de servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar afastamento para concorrer a mandato eletivo	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar afastamento para exercer mandato eletivo	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar afastamento por falecimento de cônjuge ou companheiro(a), ascendente, descendente ou irmão (luto)	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar afastamento por motivo de casamento	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar agendamento para consulta e orientações sobre processos digitais	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar agendamento para consulta e orientações sobre processos digitais Viabilidade REDESIM	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar agendamento para consulta e orientações sobre processos físicos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar agendamento para recebimento de documentos de processos deferidos e indeferidos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alteração cadastral do Cadastro de Contribuinte de Outro Município - CCOM	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alteração cadastral pessoa física	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alteração cadastral pessoa jurídica	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alteração do Cadastro de Prestador de Outro Município - CPOM	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará Aceite-se	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar Alvará Automático	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de construção de reforma	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de construção inicial	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de construção para alteração durante a obra	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de construção para legalização da obra	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de localização e de funcionamento condicionado	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de localização e de funcionamento definitivo	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de localização e de funcionamento para Caixa Postal	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de localização e de funcionamento para empresário individual	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar alvará de localização e de funcionamento para espaços compartilhados (Coworking)	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de localização e de funcionamento para Microempreendedor Individual - MEI	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará de serviços sem reforma na edificação	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar alvará Habite-se	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar análise da viabilidade de imóveis para instalação de atividade/construção	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar análise de projeto de alteração durante a obra	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar análise de projeto de arquitetura inicial	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar análise de projeto de legalização, reforma ou obra antiga com RGI	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar análise de projeto de obra de arte	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar análise de projeto de reforma	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar análise de viabilidade de atividade REDESIM	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar aposentadoria para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar apropriação de imposto sobre serviço - ISS pago indevidamente	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar apropriação de pagamento de IPTU e de taxa de limpeza	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar apropriação de pagamento do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar apropriação de pagamento mercantil - CIM	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar atendimento pelo Whatsapp da Prefeitura	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Atendimento Especializado	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar atualização de dados cadastrais de servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar atualização de tributos de Alvará de Construção expirado	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorização ambiental de erradicação de árvores em lotes privados	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorização de taxista para o Cartão de Inscrição Municipal - CIM	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorização para a poda de árvores em lote privado	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorização para eventos	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorização para eventos carnavalescos (blocos, camarotes e eventos)	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorização para inclusão ou exclusão do GNV do táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorização para reforma em boxe de mercado	Conviva Mercados e Feiras - Autarquia Municipal	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar autorizações ambientais diversas	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar auxílio funeral do servidor ou do aposentado/pensionista	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar averbação com escritura registrada em cartório de imóveis	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar averbação sem o registro em cartório de imóveis	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar baixa de responsável técnico	Secretaria de Saúde	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar baixa do Cartão de Inscrição Municipal do autônomo	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar benefício BPC/LOAS - INSS	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar benefício de estacionamento gratuito em Zona Azul (para idosos)	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar benefício do programa Gás do Povo	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cadastramento de imóvel em construção para fins lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar Cadastro de Contribuinte de Outro Município - CCOM	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar Cadastro de Prestador de Outro Município - CPOM	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar Cadastro Mercantil de Contribuintes como autônomo	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cadastro na coleta seletiva porta a porta	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cancelamento de débito imobiliário administrativo prescrito	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cancelamento de lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cancelamento de lançamento mercantil pessoa física	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cancelamento de lançamento mercantil pessoa jurídica	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cancelamento ou substituição de NFS-e com retenção na fonte	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar cancelamento ou substituição de NFS-e sem retenção na fonte	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar Cartão VEM	Governo do Estado de Pernambuco	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar certidão de débitos imobiliários	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar certidão narrativa	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar certidão narrativa de pagamento imobiliário	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar certidão negativa de débitos - pessoas jurídicas com inscrição mercantil em Recife	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar certidão negativa de débitos - pessoas jurídicas SEM inscrição mercantil em Recife	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar certificado de consulta inicial para identificar a necessidade de licença ambiental	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consulta fiscal sobre legislação tributária mercantil	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consulta para felinos com Esporotricose - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consulta prévia para parcelamento	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consultas clínicas oftalmológicas para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consultas clínicas para animais silvestres, selvagens, exóticos e pets não-convencionais - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consultas clínicas para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consultas clínicas para o Outubro Pet Rosa para cadelas e gatas - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar consultas dermatológicas para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consultas oncológicas para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consultas para nefrologia e urologia veterinária, para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar consultoria personalizada para empresas de Recife - Salto Tecnológico	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar contestação contra lançamento mercantil	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar conversão de tempo especial em tempo comum para fins de aposentadoria para servidor	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar cópia de auto de infração de trânsito e de processos da CTTU	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar correção de habite-se ou de aceite-se	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar correção do lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar declaração da avaliação para lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar declaração de isenção de impostos (Taxistas/Permissionários pessoa física)	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar declarações de vínculo ou narrativa para táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar desaverbação de tempo de contribuição de servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar desbloqueio de senha web para acesso ao sistema que emite nota de serviço para pessoa física/autônomo	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar desbloqueio de senha web para acesso ao sistema que emite nota de serviço para pessoa jurídica	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar desvinculação da inscrição mercantil do imóvel	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar emissão de DAM de multa sem parcelamento para processo de controle urbano.	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar emissão do passe livre digital para pessoas de baixa renda e PCD	Serviço do Governo Federal	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar ensino híbrido na rede municipal - Educa Recife	Secretaria de Educação	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar exame de Eletrocardiograma para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar exame para pesquisa de filariose	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar exames de Ultrassonografia uma região para cães e gatos - UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar exclusão da taxa de vigilância sanitária	Secretaria de Saúde	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar extrato de coparticipação dos beneficiários da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar férias para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar folga em virtude de trabalho realizado nas eleições	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar horário especial de trabalho para servidor	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar incentivos fiscais para imóvel localizado em zona especial de preservação histórica (RECENTRO)	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar inclusão de débito automático do cadastro mercantil de empresa e autônomo	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar inclusão de débito automático do IPTU e da taxa de limpeza	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar inclusão de endereço para correspondência do IPTU e da taxa de limpeza	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar inclusão ou exclusão de dependente de servidor para fins de dedução de imposto de renda ou salário-família	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar informe de rendimentos de aposentado ou pensionista	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar inscrição no cadastro mercantil sem alvará de localização	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção da taxa de coleta, remoção e destinação de resíduos sólidos domiciliares	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção da taxa de licença de funcionamento	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI da zona especial de preservação histórica - ZEPH (RECENTRO)	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção do IPTU nos casos específicos do código tributário municipal	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção do ISS - imposto sobre serviço para pessoa jurídica	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção do ITBI incluído no Programa de Arrendamento Residencial - PAR	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção ou remissão do IPTU/TRSD para imóveis interditados	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção parcial de 25% do IPTU	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção parcial de 50% do IPTU	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar isenção total IPTU/TRSD	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar isenção total ou parcial do IPTU para imóveis especiais de preservação	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar laudo pericial para gratificação de insalubridade para servidor	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar levantamento para legalização de edificação	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar liberação de documentos apreendidos	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar liberação de empenho	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de autorização sonora para eventos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de instalação de empreendimento	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de operação de empreendimento e/ou atividade econômica	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de regularização habitacional	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de regularização não habitacional	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de regularização não habitacional e com atividade econômica definida	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de regularização não habitacional e sem atividade econômica definida	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença de utilização sonora para estabelecimentos comerciais.	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença para desempenho de mandato classista para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença para estudo para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar licença para instalação de armários de distribuição e telefones públicos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença para instalação de dutos subterrâneos ou aéreos	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença para instalação de passarelas sobre logradouro público	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença para o servidor acompanhar cônjuge	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença para tratamento de saúde para servidor	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença para trato de interesses particulares para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença por motivo de doença em pessoa da família para servidor	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença prévia de empreendimento - LP	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença sanitária inicial	Secretaria de Saúde	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença simplificada de empreendimento - LS	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença-maternidade para servidora	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar licença-paternidade para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar limpeza, desobstrução e reparos do sistema de esgoto em locais não cobertos pela COMPESA	Secretaria de Saneamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar mudança de jornada (servidores ocupantes dos cargos dos grupos vencimentais "NF" e "NM")	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar mudança de lotação do servidor da saúde - Mobilidade	Secretaria de Saúde	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar Mudança de Responsável Técnico	Secretaria de Saúde	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar o tipo de recolhimento do ISS para sociedade simples	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar pagamento de restos deixados	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar participação no Adota Pet (Exclusivo para ONG)	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Inscrição	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar pensão por morte do servidor falecido	Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar prazo para cumprir demanda de serviço de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar readaptação/readequação para servidor	Secretaria de Administração	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar realização de eventos no espaço do Sítio Trindade	Fundação de Cultura da Cidade do Recife	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reativação de inscrição mercantil	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar recadastramento anual de condutor auxiliar de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reclamação contra a negativa de adesão a benefícios fiscais	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reclassificação em concurso público (final de fila)	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reconhecimento da imunidade tributária de impostos mercantis	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reconhecimento da imunidade tributária de IPTU	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reconhecimento de imunidade tributária de ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar reconhecimento de não incidência do ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reconsideração de despacho imobiliário	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reconsideração de despacho mercantil	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reconsideração de despacho mercantil sobre cadastramento de prestador de outro município	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reembolso de infração de trânsito	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar reembolso de IPTU e/ou de taxa de limpeza pagos para imóveis sem débitos	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar registro de imóvel adquirido em leilão	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar registro de projeto já aprovado	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar relatório técnico ambiental - RTA	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar renovação de alvará de construção	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar renovação de licença sanitária	Secretaria de Saúde	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar restituição de IPTU e/ou de taxa de limpeza pagos em duplicidade	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar restituição de taxas	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar restituição de taxas mercantis para pessoa jurídica	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar restituição do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar restituição do ISS para pessoa jurídica	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar restituição mercantil do Cadastro de Prestador de Outro Município - CPOM	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar restituição mercantil para pessoa física	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar restituição previdenciária para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar revalidação de projeto arquitetônico	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar revisão contra lançamento mercantil	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar revisão de dados cadastrais do imóvel	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar serviços de trabalhador autônomos pelo GO Recife	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar suspensão de atividade de pessoa jurídica	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar tarifa social na conta de energia	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar Termo de Verificação e Aceitação de obras de infraestrutura	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar vale-refeição para servidor	Secretaria de Administração	Peticionador (formulário)	3 - Digital Redirecionamento
Solicitar vistorias pela defesa civil	Secretaria-Executiva de Defesa Civil	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Substituir temporariamente a credencial do táxi especial ou comum do aeroporto	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Substituir veículo para transporte complementar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Telemedicina veterinária	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Atendimento Especializado	3 - Digital Redirecionamento
Transferir titularidade do contrato de adesão de permissão de transporte complementar	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Transferir titularidade da permissão de táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	3 - Digital Redirecionamento
Treinamento para tratamento do ponto dos servidores pelas chefias	Secretaria de Administração	Consulta	3 - Digital Redirecionamento
Vagas de emprego	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Plataforma	3 - Digital Redirecionamento
Ver resultado de exames laboratoriais	Secretaria de Saúde	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Verificar autenticidade das certidões tributárias	Secretaria de Finanças	Emissão de documentos	3 - Digital Redirecionamento
Acessar a caderneta da criança do Recife	Empresa Municipal de Informática	Consulta	4 - Digital Nativo
Acessar mapa de semáforos	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Navegação interativa	4 - Digital Nativo
Acessar meus registros de saúde (Minha Saúde Conectada)	Secretaria de Saúde	Consulta	4 - Digital Nativo
Acessar o assinador digital da Prefeitura do Recife	Empresa Municipal de Informática	Emissão de documentos	4 - Digital Nativo
Acessar o Conecta Zap no Carnaval 2026	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Informativo	4 - Digital Nativo
Acessar sistema da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e	Secretaria de Finanças	Plataforma	4 - Digital Nativo
Acompanhar meus processos	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Consulta	4 - Digital Nativo
Agendar campo de futebol do projeto gramadão do Recife	Secretaria de Esportes	Agendamento	4 - Digital Nativo
Agendar coleta de exame para diagnóstico da tuberculose ou acompanhamento do tratamento da pessoa com tuberculose	Secretaria de Saúde	Informativo	4 - Digital Nativo
Agendar consultas e procedimentos na Minha Unidade de Saúde	Secretaria de Saúde	Agendamento	4 - Digital Nativo

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Atualizar o ZAP com a Prefeitura	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Alteração Cadastral	4 - Digital Nativo
Buscar Minha Unidade de Saúde por Cadastro (Onde posso ser atendido?)	Secretaria de Saúde	Consulta	4 - Digital Nativo
Buscar Minha Unidade de Saúde por Endereço (Onde posso ser atendido?)	Secretaria de Saúde	Consulta	4 - Digital Nativo
Cadastro e recadastro de Artesãos do Recife no PRODARTE	Secretaria de Trabalho e Qualificação Profissional	Inscrição	4 - Digital Nativo
Consultar a agenda de eventos da cidade	Secretaria de Cultura	Navegação interativa	4 - Digital Nativo
Consultar contracheque	Secretaria de Administração	Emissão de documentos	4 - Digital Nativo
Consultar e Indicar imóvel para desconto de IPTU provenientes de notas de serviços que foram tomados - NFSe	Secretaria de Finanças	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Consultar ecoestações para descarte de resíduos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Informativo	4 - Digital Nativo
Consultar guia de informações ao turista - Recife Criativo	Secretaria de Turismo e Lazer	Informativo	4 - Digital Nativo
Consultar informações sobre atendimento a mulheres em situação de violência doméstica e sexista	Secretaria da Mulher	Informativo	4 - Digital Nativo
Consultar rotas da ciclofaixa de lazer dos domingos e feriados	Secretaria de Turismo e Lazer	Navegação interativa	4 - Digital Nativo
Denunciar foco de mosquitos transmissores de arboviroses (dengue, zika, chikungunya)	Secretaria de Saúde	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Emitir credencial de estacionamento especial para idosos (maiores de 60 anos)	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	4 - Digital Nativo
Emitir credencial de estacionamento para autistas/TEA	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Emissão de documentos	4 - Digital Nativo
Emitir credencial de estacionamento para gestantes	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Emissão de documentos	4 - Digital Nativo
Emitir credencial de estacionamento para pais com criança até 2 anos	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Emissão de documentos	4 - Digital Nativo
Falar com sua equipe de saúde pelo Whatsapp	Secretaria de Saúde	A classificar	4 - Digital Nativo
Fazer atendimento online para grávidas e puérperas (Atende Gestante)	Secretaria de Saúde	Consulta	4 - Digital Nativo
Fazer atendimento online para gripe ou Covid-19 (Atende em Casa)	Secretaria de Saúde	Atendimento Especializado	4 - Digital Nativo
Pesquisar medicamentos	Secretaria de Saúde	Consulta	4 - Digital Nativo

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Realizar agendamento para atendimento do Cadastro Único (CADÚNICO)	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	4 - Digital Nativo
Realizar atendimento online para crianças cadastradas no Programa Mãe Coruja (Atende Criança)	Secretaria de Saúde	Consulta	4 - Digital Nativo
Realizar coleta de exame preventivo do colo do útero (Papanicolau/ citopatológico)	Secretaria de Saúde	Informativo	4 - Digital Nativo
Solicitar a remoção de areia ou barro proveniente de deslizamentos ou enxurrada	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar acolhimento familiar - Família Acolhedora	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Inscrição	4 - Digital Nativo
Solicitar assessoria gratuita para corredores de rua	Secretaria de Esportes	Inscrição	4 - Digital Nativo
Solicitar capinação em vias e espaços públicos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar declaração de isenção de impostos para aquisição de carro zero para táxi	Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Agendamento	4 - Digital Nativo
Solicitar emissão de boleto de tarifa anual de uso de jazigos, ossuários e catacumbas	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Emissão de documentos	4 - Digital Nativo
Solicitar implantação de cestos de lixo, papelerias e pontos de entrega voluntários (PEV)	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar informações sobre arboviroses	Secretaria de Saúde	Informativo	4 - Digital Nativo
Solicitar licença para veiculação de anúncios no espaço urbano (publicidade)	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	4 - Digital Nativo
Solicitar limpeza de canal	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar limpeza de canaletas	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar limpeza de escadarias	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar limpeza de galerias de águas pluviais, valetas e sarjetas	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar manutenção de iluminação pública	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar manutenção de pavimento (recapeamento asfáltico)	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar novos pontos de iluminação	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar o recapeamento alfáltico total da via pública	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar o recolhimento de material reciclável para doação pontual à coleta seletiva	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Solicitar operação tapa-buraco	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar plantio de árvores ou arbustos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar recuperação e manutenção de canaletas de drenagem	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar recuperação e manutenção de escadarias	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar recuperação e manutenção de monumentos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar recuperação e manutenção de muro de arrimo	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar recuperação e manutenção de passeios públicos (calçadas públicas)	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar recuperação e manutenção de pontes, pontilhões e passarelas	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar recuperação e manutenção de praças, parques e vegetação de áreas verdes	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar remoção de animais mortos em áreas públicas	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar remoção de árvores que tenham sofrido queda	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar remoção de entulhos	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar reparo nos equipamentos Pontos de Entrega Voluntária - PEV	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar reposição de tampa de poço, galerias, meio fio e pré-moldados	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar resolução de um ponto-crítico de lixo causado por catadores de material reciclável	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar terraplanagem de ruas	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Solicitar vistoria, poda ou corte da árvore	Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana	Peticionador (formulário)	4 - Digital Nativo
Ver meus agendamentos	Secretaria de Saúde	Agendamento	4 - Digital Nativo
Ver meus medicamentos	Secretaria de Saúde	Consulta	4 - Digital Nativo
Acessar dados e informações do Cadastro Único	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Acessar meu cartão do SUS	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Adquirir Carteira do Idoso	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Agendar consulta de diagnóstico para hanseníase e/ou acompanhamento da pessoa diagnosticada com hanseníase	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
Agendar consulta de pré-natal do homem	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
Agendar consulta de saúde da mulher na Atenção Básica	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
Agendar consulta para avaliação de pessoa que teve contato com paciente diagnosticado com hanseníase e realizar o Teste Rápido.	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
Agendar consulta para o adolescente ou jovem para ações de saúde e prevenção de doenças	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
AGENDAR CURSO Design de Sobancelhas	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	9 - A classificar
AGENDAR CURSO Maquiagem Artística - Para o São João	Secretaria de Assistência Social e Combate à Fome	Agendamento	9 - A classificar
Agendar paciente de hanseníase para o ambulatório de fisioterapia	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
Agendar paciente para o centro de especialidade de odontologia (CEO)	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
Agendar paciente para o Núcleo de Desenvolvimento Infantil (NDI)	Secretaria de Saúde	Informativo	9 - A classificar
Agendar teste rápido para Covid-19	Secretaria de Saúde	Agendamento	9 - A classificar
Atender paciente em urgência odontológica	Secretaria de Saúde	A classificar	9 - A classificar
Atender paciente em urgência oftalmológica	Secretaria de Saúde	A classificar	9 - A classificar
Atualizar Cadastro e/ou Benefício	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Atualizar CNPJ ou inscrever filial	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Atualizar CPF	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Autorização para realização de evento de diversão pública	Secretaria de Finanças	Atendimento Especializado	9 - A classificar
Cadastrar Autorização de Acesso (Procuração Digital) para acesso ao Portal de Serviços	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Cadastrar Autorização de Acesso (Procuração) para acesso ao Portal de Serviços	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Cadastrar Microempreendedor Individual	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Cadastrar procuração digital para acesso ao e-CAC	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Cadastrar/formalizar Microempreendedor Individual	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Consultar Cadastro de Pessoa Física (CPF) na Receita Federal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar certidões de regularidade fiscal emitidas	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar CNPJ	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar CPF	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar dados de veículo na base RENAVAM	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar dados do Cadastro Único	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar dívidas e pendências fiscais	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar e solicitar a devolução de Valores a Receber	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar inclusão no Cadin pela Receita Federal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar informações do CRV atual do veículo	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar Meu Imposto de Renda	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar online dados de sua habilitação de trânsito	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar online os dados de placa veicular	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar online suas infrações de trânsito	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar pedido de restituição ou declaração de compensação de tributos federais	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar processos na Receita Federal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Consultar restituição de imposto de renda	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Criar sua conta gov.br	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Declarar meu imposto de renda	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir Carteira da Pessoa Idosa	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir Certidão de Antecedentes Criminais	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir certidão de regularidade fiscal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir certidão de regularidade fiscal de obra	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Emitir comprovante da inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir Darf - dívida ativa da União	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir DARF para pagamento de tributos federais	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir DAS para pagamento de tributos do MEI	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir DAS para pagamento de tributos do Simples Nacional	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir Extrato de Contribuição (CNIS)	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir Extrato de Pagamento de Benefício do INSS	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir GPS para pagamento de contribuições previdenciárias	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Emitir o Certificado de Condição de Microempreendedor Individual	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Entregar documentos de malha fiscal de imposto de renda	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Fazer o Exame Nacional do Ensino Médio	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Fazer o Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Gerar carteira do ID JOVEM	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Inscrever Cidadão no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Inscrever ou atualizar CNPJ	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Inscrever-se no Cadastro Único	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Inscrever-se no CPF	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Instalar aplicativo CDT	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Meu SUS Digital	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Negociar dívidas da faixa I com o programa Desenrola Brasil	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Negociar dívidas da faixa II com o programa Desenrola Brasil	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obtenha o seu comprovante de inscrição no CPF para impressão	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter 2ª via de Histórico Escolar	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Obter a Carteira de Trabalho	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter a Carteira Digital de Trânsito	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter Cartão de CPF	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter Certificado de Conclusão do Ensino Médio	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter cópia de declaração enviada à Receita Federal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter cópia do número do recibo de entrega da Declaração de Imposto de Renda	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter o Certificado de Direito à Assistência Médica - CDAM	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter o Certificado de Direito à Assistência Médica - CDAM (PB4)	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter o Certificado Nacional de Vacinação COVID-19	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter passaporte	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Obter restituição de imposto de renda não resgatada no banco	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Parcelar dívidas do MEI	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Parcelar dívidas do Simples Nacional	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Parcelar Dívidas na Receita Federal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Parcelar dívidas tributárias na Receita Federal	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Programa Treina AI Recife	Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia	Inscrição	9 - A classificar
Realizar a Assinatura Eletrônica de documentos	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Realizar a baixa do CNPJ de Microempreendedor Individual	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Realizar atualização de dados cadastrais do Microempreendedor Individual	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Receber o Abono Salarial	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Receber o Auxílio Gás	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Receber o Bolsa Família	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Registrar Ocorrência Policial Online	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

NOME	ÓRGÃO	NATUREZA SERVIÇO	STATUS ATUAL SERVIÇO
Retificar lançamento de imposto de renda	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Retirar Ingressos do Festival Recife de Teatro Nacional	Secretaria de Cultura	A classificar	9 - A classificar
Sacar cotas do PIS ou PASEP	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Sacar o FGTS	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Simular Aposentadoria	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Solicitar agendamento para orientações sobre Registro de Projeto Aprovado - RP	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	Agendamento	9 - A classificar
Solicitar Certidão de Tempo de Contribuição	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Solicitar Certidão Narrativa de Controle Urbano	Secretaria de Ordem Pública e Segurança	Emissão de documentos	9 - A classificar
Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Solicitar Certificado de preservação e conservação de imóvel - CPCI	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	A classificar	9 - A classificar
Solicitar Licença de Pescador Amador ou Esportivo	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Solicitar licença para instalações provisórias ou temporárias	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	A classificar	9 - A classificar
Solicitar o Seguro-Desemprego	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Solicitar parceria com o PROSEL - Programa de Serviço e Lazer	Secretaria de Administração	A classificar	9 - A classificar
Solicitar Transferência do direito de construir -TDC Cedente	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	A classificar	9 - A classificar
Solicitar Transferência do direito de construir -TDC receptor	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	A classificar	9 - A classificar
Solicitar Viabilidade de Empreendimento de Impacto - VEI	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	A classificar	9 - A classificar
Tirar o Certificado Internacional de Vacinação	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Validar Certidão de Antecedentes Criminais	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Validar e assinar documentos digitais	Serviço do Governo Federal	A classificar	9 - A classificar
Votação polos descentralizados	Secretaria de Cultura	A classificar	9 - A classificar

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260

Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>

Quadro 2 - Mapeamento dos Serviços ao Cidadão da Prefeitura de Recife, Ativos e Publicados

Emprel - Empresa Municipal de Informática

Rua do Brum, 123 - Empresarial Maurício Brandão Mattos - 2º andar - Recife/PE - CEP 50.030-260
Telefone: (81) 3355.7000 - <https://www.emprel.gov.br>