



**Emprel**

**Plano Diretor de TIC - Tecnologias da  
Informação e Comunicação da  
Prefeitura do Recife  
2023/2024**

Revisão - Recife, 05 de julho de 2023

# Expediente

## Prefeitura do Recife

**João Henrique de Andrade Lima Campos**  
Prefeito do Recife

**Isabella Menezes de Roldão** Fiorenzano  
Vice-prefeita do Recife

**Felipe Martins Matos**  
Secretário de Planejamento, Gestão e Transformação Digital

**Felipe Cadena Muniz**  
Secretario Executivo de Transformação Digital da Secretário de Planejamento, Gestão e Transformação Digital

## Conselho de Administração

**Felipe Martins Matos**  
Presidente

**Maíra Rufino Fischer**  
Vice – Presidente

**Joana Portela Florêncio**  
Conselheiro

**Bernardo Juarez D’Almeida**  
Conselheiro

**Rafael Figueiredo Bezerra**  
Conselheiro

## Mesa Diretora da EMPREL

**Bernardo Juarez D’Almeida**  
Presidente

**Rafael Figueiredo Bezerra**  
Vice-Presidente

**Vitor Pavesi**  
Diretor de Administração e Finanças

**Alonso José da Silva Filho**  
Diretor de Planejamento e Atendimento ao Cliente

**João Henrique de Lima Lobo**  
Diretor da Assessoria de Assuntos Jurídicos

**Alyson carvalho Pereira de Matos**  
Diretor de Infraestrutura de Informática

**Ana Carolina Alves Breda**  
Diretora de Transformação Digital

**Rosana Carvalho Barbosa**  
Diretora de Sistemas Financeiros e Tributários

**Breno Alencar Gonçalves**  
Diretor de Inovação Aberta e Governança de Dados

**João Luís Carvalho Paes**  
Diretoria de Comunicação em *Streaming*

**Clóvis Farias do Monte Júnior**  
Assessor de Negócios Corporativos e Auditoria Interna

# Sumário

1 - Apresentação .....	6
2 - Objetivos do Plano Diretor de TICs .....	7
3 - Transformação Digital da Prefeitura do Recife .....	8
4 - Eixos Temáticos .....	10
4.1 - Infraestrutura e conectividade .....	10
4.2 - Governo eletrônico e serviços digitais .....	10
4.3 - Inovação e empreendedorismo digital .....	10
4.4 - Educação e inclusão digital .....	10
5 - Políticas Públicas e Governança Corporativa da EMPREL .....	11
6 - Gestão da TIC na Administração Municipal .....	12
7 - Plano de Ação 2022-2024 .....	14
8 - Acervo de TIC da Prefeitura do Recife .....	15
8.1 - Catálogo de Sistemas .....	15
8.2 - Serviços ao Cidadão .....	16
8.3 - Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação .....	18
8.3.1 - <i>Datacenter</i> .....	18
8.3.2 - Servidores Físicos na Baixa Plataforma .....	18
8.3.3 - Servidores Virtuais (Máquinas Virtuais = VM) .....	20
8.3.4 - Sistema de Armazenamento (Storages) .....	20
8.3.5 - Sistema de <i>Backup</i> .....	20
8.3.6 - Estações de Trabalho e Periféricos .....	21
8.3.7 - Redes .....	22
9 - Capital Humano de TIC .....	24
10 - Evolução Orçamentária da EMPREL 2021-2023 .....	25
11 - Inovação Aberta .....	26
11.1 - Eita! Recife .....	26
11.2 - Gov In Play .....	27
12 - Conclusão .....	28
Anexo I - Catálogo de Produtos em Tecnologias da Informação e Comunicação .....	30
Anexo II - Serviços ao Cidadão .....	41

## Lista de Figuras

Figura 1 - Mapa de Estratégia da EMPREL .....	12
Figura 2 - Quadro geral dos serviços da Prefeitura do Recife aos cidadãos .....	16
Figura 3 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife já digitalizados .....	17
Figura 4 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife a serem digitalizados .....	17
Figura 5 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife que não são passíveis de digitalização .....	17
Figura 6 - Eita! Recife .....	26

## Lista de Tabelas

Tabela 1 - Projetos de Sistemas Tributários para 2023/2024 .....	16
Tabela 2 - Capacidade instalada dos Servidores Físicos da EMPREL .....	19
Tabela 3 - Estações de Trabalho no Prédio da Prefeitura do Recife .....	21
Tabela 4 - Variação no quadro de pessoal da EMPREL entre 2020 a 2023 .....	24
Tabela 5 - Evolução do Orçamento da EMPREL de 2021 a 2023 .....	25
Tabela 6 - Catálogo de Produtos em Tecnologias da Informação e Comunicação .....	40
Tabela 7 - Serviços ao Cidadão .....	82

# 1 - Apresentação

Este documento contém o Diagnóstico da Situação das TICs - Tecnologias da Informação e Comunicação da Prefeitura do Recife, revisado em 05 de julho de 2023, e as diretrizes, políticas e os planos em infraestrutura, produtos e serviços para o horizonte do final da atual gestão municipal (2023-2024).

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) desempenham um papel fundamental na modernização e aprimoramento da administração municipal. Elas oferecem um conjunto de ferramentas e soluções tecnológicas que permitem a otimização dos processos internos, a melhoria da eficiência operacional e a entrega de serviços públicos de qualidade aos cidadãos.

A adoção das TICs na administração municipal traz diversos benefícios. Em primeiro lugar, permite a automatização e digitalização de tarefas, reduzindo a burocracia e o tempo de execução dos processos, o que resulta em maior eficiência e agilidade na prestação dos serviços públicos. Isso contribui para a satisfação dos cidadãos, que têm suas demandas atendidas de forma mais rápida e eficaz.

Além disso, as TICs possibilitam o acesso a informações de forma mais rápida e ampla, tanto para os gestores públicos quanto para os cidadãos. Com sistemas de informação adequados, é possível gerar relatórios, indicadores e análises que auxiliam na tomada de decisões baseadas em dados concretos. Isso proporciona uma gestão mais transparente e orientada por evidências, aumentando a confiança da população na administração municipal.

As TICs também viabilizam a implementação de políticas de participação cidadã, por meio de plataformas digitais que permitem a interação entre governo e sociedade. Essas ferramentas facilitam a coleta de opiniões, sugestões e críticas dos cidadãos, promovendo uma maior participação popular nas decisões governamentais e fortalecendo a democracia.

Outro aspecto relevante é a promoção da sustentabilidade. A utilização de tecnologias digitais e sistemas inteligentes de monitoramento permite o gerenciamento eficiente de recursos, como energia, água e transporte público, contribuindo para a redução de impactos ambientais e para o desenvolvimento de uma cidade mais sustentável.

Por fim, as TICs impulsionam a inovação e o empreendedorismo. Ao criar um ambiente propício para o desenvolvimento de *startups* e soluções tecnológicas, a administração municipal pode estimular a economia local, gerando empregos e atraindo investimentos na área de tecnologia.

Portanto, a adoção estratégica e eficiente das TICs é essencial para a administração municipal, uma vez que contribui para a melhoria dos serviços públicos, a transparência na gestão, a participação cidadã, a sustentabilidade e o desenvolvimento econômico da cidade.

## 2 - Objetivos do Plano Diretor de TICs

São objetivos deste Plano de Diretor de TICs:

**Modernização dos serviços públicos:** Promover a adoção de tecnologias digitais para otimizar os processos internos, melhorar a eficiência operacional e fornecer serviços públicos de qualidade aos cidadãos, colocando o cidadão como o principal beneficiário e foco das melhorias.

**Cidade inteligente (Smart City):** Transformar o Recife em uma cidade inteligente, de forma a utilizar a TIC para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, promover a sustentabilidade e a eficiência dos serviços públicos, bem como aproveitar espaços públicos e criar um ambiente de experimentação (sandbox) para inovação tecnológica. Isso pode incluir iniciativas como o gerenciamento inteligente de energia, o estabelecimento de transporte público eficiente, o monitoramento de segurança, a implantação de sensores para coleta de dados e análise de informações, além da promoção de dados abertos, disponibilizando informações governamentais para acesso público, permitindo maior transparência, participação cidadã e fomento ao desenvolvimento de soluções inovadoras por parte da sociedade.

**Inclusão digital:** Garantir o acesso equitativo à tecnologia e à internet, promovendo a inclusão digital de todos os cidadãos, independentemente de sua localização geográfica, nível socioeconômico ou habilidades digitais.

**Participação cidadã:** Facilitar a participação ativa dos cidadãos na construção ativa das soluções e no monitoramento das ações governamentais por meio das plataformas digitais, dos canais de comunicação eficazes e transparência na gestão pública.

**Estímulo à inovação e empreendedorismo:** Fomentar o desenvolvimento de startups, empresas de base tecnológica e ecossistemas de inovação, criando um ambiente propício para o empreendedorismo digital e promovendo a geração de oportunidades e o crescimento econômico na área de TIC.

**Educação e capacitação:** Implementar programas educacionais para capacitar os cidadãos em habilidades digitais, promovendo a formação de uma força de trabalho qualificada em TIC e impulsionando a economia digital local.

**Segurança da informação e proteção de dados:** Garantir a segurança dos sistemas e dados da administração pública, bem como a privacidade e proteção das informações dos cidadãos, por meio de políticas e infraestrutura adequadas de segurança cibernética.

### 3 - Transformação Digital da Prefeitura do Recife

Do ponto de vista da visão de futuro quanto à informatização da Prefeitura de Recife, a Secretaria Executiva de Transformação Digital, parte integrante da Secretaria de Planejamento, Gestão e Transformação Digital, com o apoio da EMPREL (<http://emprel.gov.br>), elaborou e o Prefeito assinou e publicou o Decreto Nº 34.737, de 14 de julho de 2021, instituindo a Estratégia de Transformação Digital no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Pública Municipal.

São princípios e diretrizes da transformação digital aludida acima, os seguintes pontos, na íntegra:

I - a desburocratização, a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade, mediante serviços digitais, acessíveis inclusive por dispositivos móveis;

II - a disponibilização em plataforma única do acesso às informações e aos serviços públicos, observadas as restrições legalmente previstas e sem prejuízo, quando indispensável, da prestação de caráter presencial;

III - a possibilidade aos cidadãos, às pessoas jurídicas e aos outros entes públicos, de demandar e de acessar serviços públicos por meio digital, sem necessidade de solicitação presencial;

IV - a transparência na execução dos serviços públicos e o monitoramento da qualidade desses serviços;

V - o incentivo à participação social no controle e na fiscalização da administração pública;

VI - o dever do gestor público de prestar contas diretamente à população sobre a gestão dos recursos públicos;

VII - o uso de linguagem clara e compreensível a qualquer cidadão;

VIII - o uso da tecnologia para otimizar processos de trabalho da administração pública;

IX - a atuação integrada entre os órgãos e as entidades envolvidas na prestação e no controle dos serviços públicos, com o compartilhamento de dados pessoais em ambiente seguro quando for indispensável para a prestação do serviço, nos termos da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e, quando couber, com a transferência de sigilo, nos termos do art. 198 da Lei Federal nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 (Código Tributário Nacional), e da Lei Complementar Federal nº 105, de 10 de janeiro de 2001 (Lei do Sigilo Bancário);

X - a simplificação dos procedimentos de solicitação, oferta e acompanhamento dos serviços públicos, com foco na universalização do acesso e no autosserviço;



XI - a eliminação de formalidades e de exigências cujo custo econômico ou social seja superior ao risco envolvido;

XII - a imposição imediata e de uma única vez ao interessado, das exigências necessárias à prestação dos serviços públicos, justificada exigência posterior apenas em caso de dúvida superveniente;

XIII - a vedação de exigência de prova de fato já comprovado pela apresentação de documento ou de informação válida;

XIV - a interoperabilidade de sistemas e a promoção de dados abertos;

XV - a presunção de boa-fé do usuário dos serviços públicos;

XVI - a permanência da possibilidade de atendimento presencial, de acordo com as características, a relevância e o público-alvo do serviço;

XVII - a proteção de dados pessoais, nos termos da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais);

XVIII - o cumprimento de compromissos e de padrões de qualidade divulgados na Carta de Serviços ao Usuário;

XIX - a acessibilidade da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, nos termos da Lei Federal nº 13.146, de 6 de julho de 2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência);

XX - o estímulo a ações educativas para qualificação dos servidores públicos para o uso das tecnologias digitais e para a inclusão digital da população;

XXI - a cooperação federativa para implantação e adoção de estratégias que visem à transformação digital da administração pública;

XXII - o estímulo ao uso das assinaturas eletrônicas nas interações e nas comunicações entre órgãos e entidades da Administração Pública Municipal e entre estes e os cidadãos;

XXIII - a implantação do governo como plataforma e a promoção do uso de dados, preferencialmente anonimizados, por pessoas físicas e jurídicas de diferentes setores da sociedade, resguardado o disposto nos arts. 7º e 11 da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), com vistas, especialmente, à formulação de políticas públicas, de pesquisas científicas, e geração de negócios e de controle social;

XXIV - o tratamento adequado aos idosos, nos termos da Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso);

## 4 - Eixos Temáticos

### 4.1 - Infraestrutura e conectividade

Expansão da infraestrutura de rede para garantir acesso universal à internet  
Implementação de redes e conexões seguras para órgãos municipais

### 4.2 - Governo eletrônico e serviços digitais

Desenvolvimento de sistemas e plataformas para facilitar a interação do cidadão com a administração pública  
Automatização de processos internos para maior eficiência e transparência

### 4.3 - Inovação e empreendedorismo digital

Estímulo à criação de startups e iniciativas de inovação tecnológica  
Criação de programas de capacitação e suporte para empreendedores digitais

### 4.4 - Educação e inclusão digital

Promoção da inclusão digital em todas as camadas da população  
Implementação de projetos educacionais para capacitação em TIC

## 5 - Políticas Públicas e Governança Corporativa da EMPREL

Em cumprimento às exigências da Lei 13.303 de 30 de junho de 2016, Art. 8, Incisos I, III e VIII, a Empresa Municipal de Informática do Recife - EMPREL vem elaborando anualmente o relatório apresentado como Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, a qual é subscrita pelo seu Conselho de Administração.

Os principais objetivos das referidas cartas são: mostrar a finalidade da empresa, a subordinação ao poder público da Cidade do Recife, a estrutura de gestão e composição cujo funcionamento basicamente está dirigido para a definição das políticas da Tecnologia da Informação e Comunicação, informar acerca da disponibilização da infraestrutura tecnológica, da prestação de serviços e da viabilização das soluções em parceria com todos os órgãos da Prefeitura do Recife.

Tais documentos podem ser encontrados nos endereços a seguir:

[https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/carta\\_anual\\_carta\\_anual\\_2021\\_ano\\_de\\_referencia\\_2020.pdf](https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/carta_anual_carta_anual_2021_ano_de_referencia_2020.pdf)

[https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/carta\\_anual\\_de\\_governanca\\_corporativa\\_2023.pdf](https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/carta_anual_de_governanca_corporativa_2023.pdf)

## 6 - Gestão da TIC na Administração Municipal

A EMPREL - Empresa Municipal de Informática desempenha um papel fundamental e central na informatização da Prefeitura do Recife.

Para desempenhar bem o seu papel, a EMPREL formulou o seguinte mapa de estratégia:

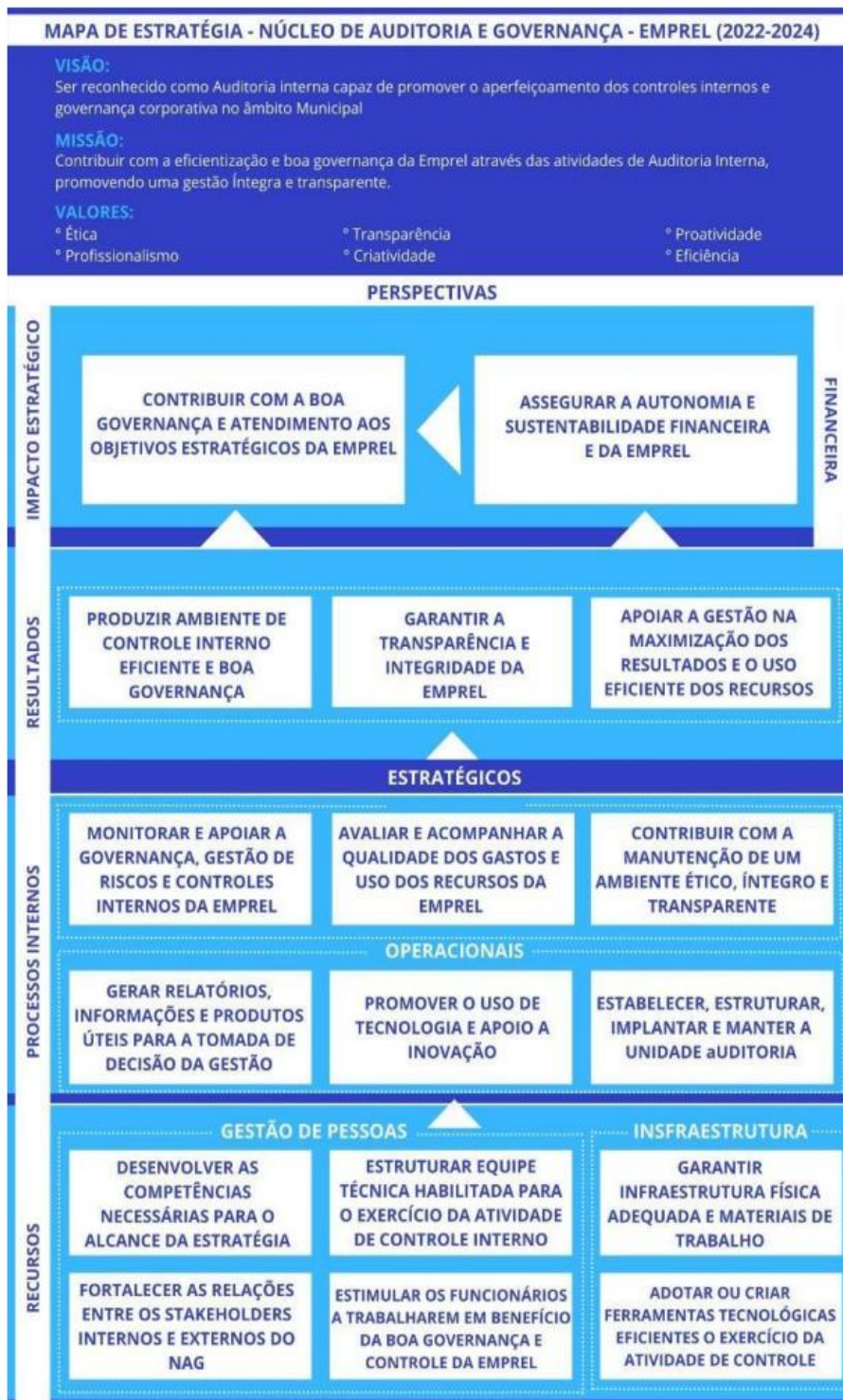


Figura 1 - Mapa de Estratégia da EMPREL

Além da EMPREL, existem estruturas organizacionais em diferentes níveis na hierarquia nos demais órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura que atuam no trabalho complementar.

Nesse sentido, o artigo 2º do Decreto Nº 13.672 de 1986, estabelece as bases para a coordenação da gestão de TICs:

*“Art. 2º Fica vedado aos órgãos da administração direta, indireta, bem como às Fundações instituídas ou mantidas pelo Município, a aquisição de bens e serviços na área da informática, sem a prévia anuência da EMPREL.*

*Parágrafo único. Os órgãos de que trata este artigo deverão encaminhar à EMPREL, por escrito, as solicitações de bens e serviços de informática para obtenção do parecer conclusivo sobre a viabilidade técnica.”*

## 7 - Plano de Ação 2022-2024

A Metodologia do *Balanced Scorecard* (Norton & Kaplan, 1992) foi a escolhida para a elaboração da Plano por resultar num mapeamento balanceado, entre as perspectivas da empresa, de objetivos estratégicos e indicadores de desempenho que levarão ao alcance do cenário de Transformação Digital desejado.

Os Objetivos Estratégicos foram trabalhados nas perspectivas com a seguinte lógica: Disponibilizar Recursos e formar Pessoas para aperfeiçoar os Processos Internos para melhor atender aos nossos Clientes e alcançar os Resultados organizacionais desejados.

As referências de alinhamento estratégico para a construção do Plano de Ação EMPREL 2022 – 2024 foram:

- O Plano de Governo da Prefeitura do Recife.
- O Programa de Inovação, Desburocratização e Eficiência Administrativa da Prefeitura do Recife – PROIDEA.
- O Caderno de Construção Coletiva da Estratégia de Futuro da Cidade – Plano Recife 500 Anos.

O Plano Estratégico de Ação 2022-2024 da EMPREL encontra-se publicado no endereço: [https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/plano\\_de\\_acao\\_2022.2024.pdf](https://www.emprel.gov.br/sites/default/files/plano_de_acao_2022.2024.pdf)

## 8 - Acervo de TIC da Prefeitura do Recife

O acervo de TIC compreende os produtos, genericamente chamados aqui de sistemas, os serviços ao cidadão e a infraestrutura de TIC.

### 8.1 - Catálogo de Sistemas

A Prefeitura conta atualmente com 266 soluções em TIC, considerando sistemas computacionais, BPM - *Business Process Management* (Gerenciamento de Processos de Negócio), *Business Intelligence* (Inteligência de Negócio), Sites, Portais, Data Warehouse, Chatbots, soluções em Geotecnologias, entre outras.

O resumo do catálogo referenciado acima encontra-se no Anexo 1 deste documento.

Os destaques vão para o Conecta Recife App (Android e IOs) e o Conecta Recife Web (<https://conecta.recife.pe.gov.br/>), integrado à Carta de Serviços ao Cidadão, que inverteram o foco, que antes estava centrado na Prefeitura e agora está centrado no cidadão. Agora, o cidadão não precisa mais conhecer a estrutura da Prefeitura para poder encaminhar uma demanda, reclamação ou elogio. Basta digitar o serviço que deseja, que o buscador inteligente o encontrará para ele, de forma rápida e simples.

Outros produtos de relevância para o cidadão são:

- Assinador Digital, que autentica documentos no formato “pdf” pela interface gráfica com o usuário ou via API, dispensando a utilização de *tokens* físicos.
- Diário Oficial, que possui um buscador semântico e navegação funcional em documentos em “pdf”.

Para o futuro, o destaque vai para a reescrita de todos os sistemas da área tributária da Secretaria de Finanças de Recife, viabilizado graças ao financiamento pelo BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), tendo como operador nacional a CEF (Caixa Econômica Federal), através do PNAFM (Programa Nacional de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios Brasileiros), e para o conjunto de soluções para a Secretaria de Saúde, que inclusive se beneficiará de produtos oriundos do Programa Eita! Recife, descrito neste documento, como o Intrega.ai (integrado ao E-SUS e à Regulação, trás inteligência para a saúde, com a padronização de apontamentos médicos e fornecimento de BI) e o Absens (reduz o abseteísmo em consultas e exames, com solução inteligente integrada ao Whatsapp e à Regulação da Saúde, para emissão de lembretes, confirmação, remarcação ou cancelamentos).

Com relação aos sistemas tributários, segue o detalhamento, por ano.

ANO	SIGLA	SISTEMA
2023	SIAFE-RECIFE	Implantação do novo sistema de contabilidade pública

	BERE	Sistema de Bilhetagem Eletrônica
	SIFI	Sistema de Fiscalização Integrada
	SFIC	Novo Sistema de Controle do ICMS
	NFSEN	Integração Nota Nacional - NFSE
	SIPR	Sistema de Controle de Processos
	SICM	Sistema de Controle de Créditos Municipais (1ª Versão)
	SFFI	Controle de Anexos de Processos (automação)
	BI	Novo BI
2024	SIMI	Sistema Mercantil Integrado
	SICM	Sistema de Controle de Créditos Municipais (2ª Versão)
	CADM	Novo Sistema de Cadastro Mercantil
	SIDEOPI	Integração Cartórios de Notas

Tabela 1 - Projetos de Sistemas Tributários para 2023/2024

## 8.2 - Serviços ao Cidadão

A partir da Estratégia de Transformação Digital, descrita acima, foram mapeados todos os serviços oferecidos aos cidadãos pela Prefeitura do Recife, classificados quanto à sua digitalização e cadastrados no Sistema de Carta de Serviços da Prefeitura. Em seguida, foram estabelecidas as prioridades de digitalização daqueles serviços ainda analógicos, mas passíveis de digitalização. Segue abaixo a situação atual.

Foram mapeados 640 serviços, conforme Figura 2, abaixo.

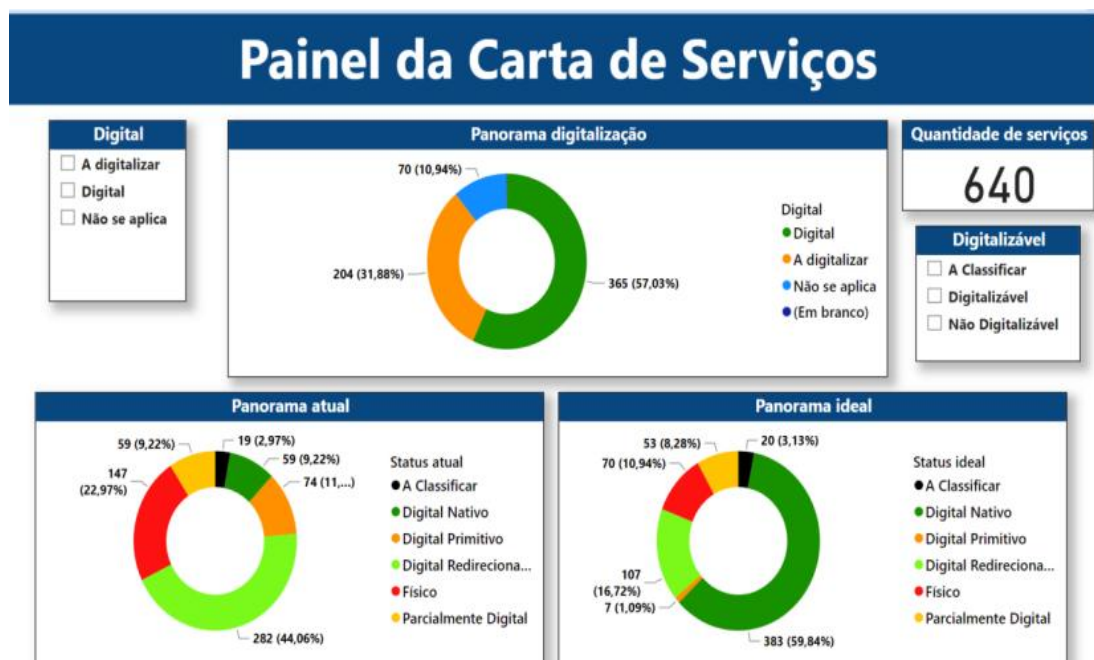


Figura 2 - Quadro geral dos serviços da Prefeitura do Recife aos cidadãos



Do total de 640 serviços, 365 já estão digitalizados (Figura 3), ou seja, o cidadão já pode acioná-los pelos canais digitais da Prefeitura via internet.

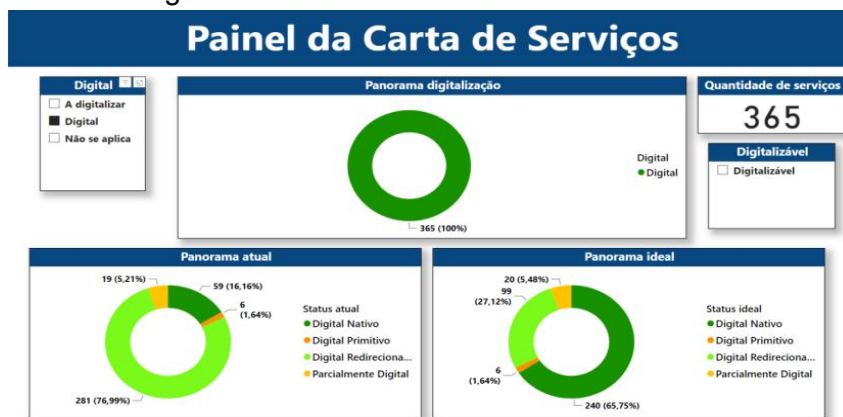


Figura 3 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife já digitalizados

E, 204 serviços constituem o desafio da informatização nesta atual gestão, como pode ser visto na Figura 4, abaixo.

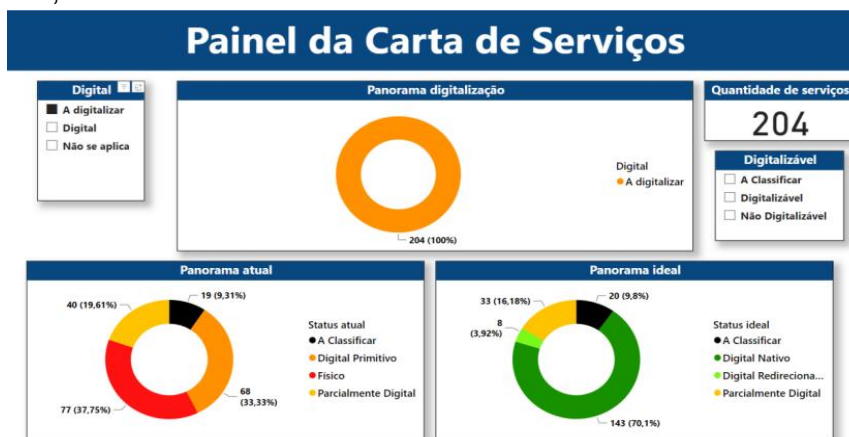


Figura 4 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife a serem digitalizados

E, finalmente, os 70 serviços restantes (Figura 5) não são passíveis de digitalização.

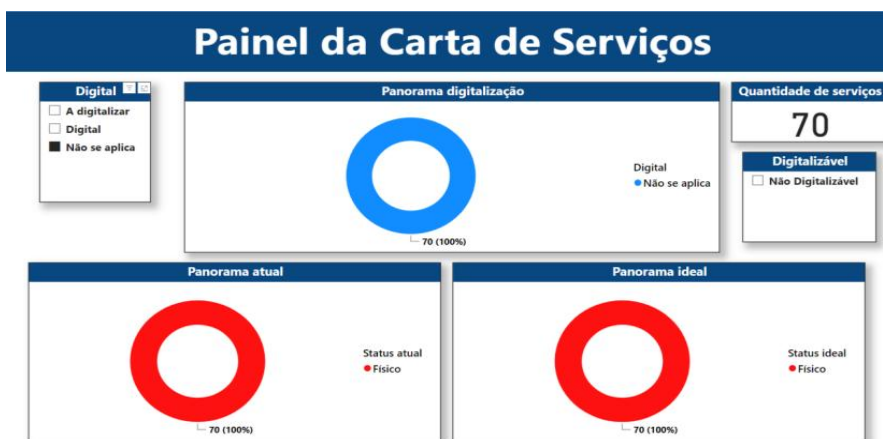


Figura 5 - Quadro dos serviços da Prefeitura do Recife que não são passíveis de digitalização

Os serviços ao cidadão mapeados e classificados encontram-se no Anexo II deste documento.

## 8.3 - Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

Com relação à infraestrutura de informática, contemplando as redes, *datacenter*, máquinas e softwares servidores e estações de trabalho, atuais e perspectivas de investimento, temos:

### 8.3.1 - Datacenter

O Datacenter dispõe de modernos recursos das tecnologias disponíveis para o setor, com classificação TIER III - classificação que descreve o nível de exigência requerido para manter as operações de um centro de processamento dados (CPD), *outdoor*. A unidade fica localizada na sede da Prefeitura do Recife, em terreno com área exclusiva disponível ao lado do edifício sede. Foi efetivada a migração de todos os serviços de telecomunicações, processamento, armazenamento de dados e *moving* dos equipamentos antigos, incluindo as funções de operação de sistemas corporativos, dados, geoprocessamento, *business intelligence*, serviços de *backup*, segurança da informação, ambiente de desenvolvimento de sistemas, acesso à rede mundial de computadores e fomento às inovações.

O *Datacenter* possui estruturas tolerantes a falhas. Isso porque ele permite gerenciar períodos de manutenção sem afetar o funcionamento, o que é extremamente importante para evitar paradas programadas ou até mesmo inesperadas. O *Datacenter* principal, de características TIER III, conta com uma moderna infraestrutura totalmente com riscos controlados, resistente a água, fogo, intempéries, detecção e extinção automática de incêndio, refrigeração de alta precisão e sistema de energia que permita manter todo o sistema em funcionamento.

O valor do investimento foi de R\$ 6.305.870,69 (seis milhões, trezentos e cinco mil, oitocentos e setenta reais e sessenta e nove centavos) no final de 2021, provenientes de convênio com o Banco Mundial, aplicados da seguinte forma:

- 6 (seis) Servidores Convencionais e 3 (três) nós Hiperconvergentes;
- Storage All flash de 150 Tb;
- Expansão de Conectividade de Rede com 2 (duas) placas para o Switch Core, com velocidade de 10 Gbps, e 2 (dois) Switch LAN;
- Plataforma de Gerenciamento e performance de sistemas e aplicações;
- Sistema Operacional - Virtualizador;
- Nobreaks;
- Segurança para as aplicações WEB;
- Treinamento e Certificação nas soluções adquiridas.

### 8.3.2 - Servidores Físicos na Baixa Plataforma

Nomenclatura	Quantidade	Velocidade (GHZ)	CPU's	VCP U's	Memória (GHZ)	Utilização	Qtd. VM's	% Utilização CPU	% Utilização Memória
Dell EMC PowerEdge R740	1	2.1	24	48	512	Virtualização em Cluster Oracle VM	3	41	85

Dell EMC PowerEdge R740	1	2.1	24	48	448	Virtualização em Cluster Oracle VM	2	25	70
PowerEdge R720	4	2.0	12	24	256	Virtualização em Cluster VMWare	182	33	58
PowerEdge R720	1	2.0	12	24	256	Máquina Física Linux com Oracle 10G	0	20	95
PowerEdge R640	1	2.6	24	48	756	Virtualização em Cluster VMWare	35	15	26
PowerEdge R650	7	3.0	24	48	512	Virtualização em Cluster VMWare	173	20	51
PowerEdge R650	2	3.0	24	48	512	Virtualização em Cluster VMWare	3	1	33
ProLiant DL380 Gen10	6	2.4	20	40	512	Virtualização em Cluster VMWare	196	22	70
ProLiant DL380 Gen10	3	2.4	20	40	512	Virtualização em Cluster VMWare	3	1	15
ProLiant DL380 Gen10	14	2.4	26	52	512	Virtualização em Cluster VMWare	113	4	53
<b>Totais</b>	<b>40</b>		<b>892</b>	<b>1784</b>	<b>19380</b>		<b>710</b>	<b>18,2</b>	<b>55,6</b>

Tabela 2 - Capacidade instalada dos Servidores Físicos da EMPREL

**Legenda:**

Considerando o consumo atual de VCPU's e memória, utilizamos coloração para representar capacidade computacional x níveis de utilização.

	Totais
	Médias
	Representa folga de recursos. Boa margem para expansão de VM's.
	Representa níveis normais, cabendo ainda margem para expansão de VM's.
	Representa que está no limite prudencial, segundo parâmetros do fornecedor. Não indicado para inclusão de mais VM's.
	Representa estado de atenção, já tendo ultrapassado o limite prudencial de segurança definido pelo fornecedor de virtualização. Merece estudo para realocações de VM's.

Analisando o Tabela 1 acima, podemos resumir a posição atual da capacidade computacional dos servidores físicos da EMPREL da seguinte forma:

1. Existe na plataforma X86, um total de 40 servidores físicos, com capacidade de 1.784 unidades de VCPU's para ambiente de virtualização, com 19,3 Terabytes de memória RAM.
2. Existem, atualmente, 710 máquinas virtualizadas, sendo 5 na plataforma Oracle VM, e 705 na plataforma VMware.
3. Existe uma máquina física sem virtualização que opera com Linux e o banco de dados Oracle Versão 10G.
4. Existe uma média de utilização de 18,2% de uso de VCPU's e 55,6% de utilização de memória RAM.

### 8.3.3 - Servidores Virtuais (Máquinas Virtuais = VM)

Considerando os níveis de ocupação, pode-se estimar que existe a possibilidade de crescer em mais 50% em novas VM's. A nível de CPU este número pode ser maior, porém a memória RAM é mais requisitada, o que impede uma maior ampliação.

### 8.3.4 - Sistema de Armazenamento (Storages)

A EMPREL possui duas soluções de *storage*, que fornecem dados aos servidores de nossa infraestrutura:

1. *Storage* PURE, com armazenamento exclusivamente em disco SSD, com capacidade líquida 116,72 Terabytes. Pode atingir 788 Terabytes de armazenamento, devido aos mecanismos de deduplicação e compressão na relação de 6.8 para 1.
2. *Storage* UNITY300 com capacidade de armazenamento de 332 Terabytes, com tecnologia de discos mista, prevalecendo 80% de discos NLSAS de baixa performance. Pode atingir 697 TB, devido aos mecanismos de compressão e deduplicação na relação de 2.1 para 1.

Analisando os itens acima, podemos concluir que existem 448 Terabytes de discos líquidos, podendo chegar até 1.48 Petabytes para armazenamento, nas diversas categorias de armazenamento. O percentual de uso atual é de 26% no *storage* PURE, e de 36% no *storage* Unity300.

### 8.3.5 - Sistema de *Backup*

A EMPREL possui dois equipamentos em forma de *appliance*, com gavetas de discos dedicadas e *software* Netbackup.

1. O primeiro tem uma capacidade de 130 Terabytes de armazenamento próprio em suas gavetas. Se interliga a um robô de fitas IBM TS3350, que possui 280 unidades de fita com capacidade de armazenamento de 840 Terabytes.
2. O segundo tem uma capacidade de 340 Terabytes de armazenamento próprio em suas gavetas. Possui repositório de backup com tecnologia anti ransomware.

Portanto, existe um total de 470 Terabytes em discos e, adicionalmente, existem 840 Terabytes em fitas, para armazenamento de todos os backups e suas retenções.

As últimas aquisições de *hardwares* e *appliances*, definem uma expansão de capacidade e aumento de resiliência da infraestrutura de servidores virtuais, e tem o objetivo de obter um *cluster* com uma capacidade global líquida de 250 cores de processamento, 5 TB (cinco Terabytes) de memória, e 150 TiB (cento e cinquenta Tebibytes) de armazenamento *all flash*, com a capacidade de aumento dessa capacidade com as funções de deduplicações no armazenamento de dados, além de resiliência que suporte falha completa de uma zona de segurança (*cluster* com duas zonas de segurança) sem perda da capacidade de armazenamento. Desta forma, e aliada à aquisição de um novo *appliance* de *backup* com o dobro da capacidade do atual, atingimos a meta de ampliação da capacidade computacional para a atual gestão em ambiente *on premise*.

Outra frente de ampliação da capacidade computacional adotada pela EMPREL, tanto em recursos de infraestrutura, quanto na adoção de novas tecnologias, é a computação em nuvem. Atualmente encontra-se em operação um contrato com a nuvem GCP – *Google Cloud Plataform* no valor de R\$ 625.000,00 (seiscentos e vinte e cinco mil reais), mas já encontra-se em processo de contratação uma ampliação do contrato GCP para o patamar de R\$ 3.000.000,00 (três milhões de reais) e o início da operação com a nuvem AWS – *Amazon Web Services* com dimensão ainda em estudo.

Continuamos com o *Mainframe* Z114 da IBM em funcionamento com poucos sistemas legados, mas já estão em execução projetos de migração desses sistemas para a baixa plataforma, como a migração do banco de dados DB2 para a baixa plataforma e a reescrita dos sistemas em Cobol e Visual Age para a linguagem Java. Planejamos o desligamento total do Mainframe para os próximos 2 anos.

### 8.3.6 - Estações de Trabalho e Periféricos

As estações de trabalho dos usuários de tecnologias da informação sediados no Prédio principal da Prefeitura do Recife totalizam 4.821, distribuídos da seguinte forma:

QTD Monitores	QTD Micros	QTD Impressoras	QTD Scanners	QTD Notebooks
2.249	1.825	274	52	421

Tabela 3 - Estações de Trabalho no Prédio da Prefeitura do Recife

As três secretarias mais informatizadas da Prefeitura são as Secretarias de Finanças, Saúde e Educação.

Na Secretaria de Finanças, verificam os seguintes números atuais:

- Estações de trabalho: 410
- Notebook Professores: 100
- Pessoal de TIC: 73

Na Secretaria de Saúde, verificam-se os seguintes dados:

- Estações de Trabalho: 3.102 (atuais) + 1.247 (ampliação)
- Notebook's: 285 (atuais) + 230 (ampliação)

- Link's de comunicações: 256 (1Telecom) + 203 (Algar)
- Sistemas Aplicativos em uso: 90
- Pessoal de TIC: 24 técnicos + 2 coordenadores

Na Secretaria de Educação, verificam os seguintes números atuais:

- Estações de trabalho: 1.695
- Notebook Professores: 6.417
- Tablets Estudantes: 44.729
- Link's de Comunicação: 363
- Sistemas e Aplicativos: 40
- Pessoal de TIC: 25

## 8.3.7 - Redes

### 8.3.7.1 - Rede de Fibra Ótica na cidade

A EMPREL investiu na modernização da sua infraestrutura, ampliando, entre outras, a Rede Corporativa de Informática para várias Unidades Administrativas, dentro de um padrão de tecnologia em Fibras Óticas. Essa Rede é responsável pelo provimento dos meios necessários ao desenvolvimento das atividades exercidas nos principais órgãos da Administração Pública Municipal.

Entre os benefícios principais, a Tecnologia de Fibra Ótica disponibiliza desde alta velocidade de transmissão de dados, beneficiando os acessos aos Sistemas Corporativos da Prefeitura, bem como ao acesso à *internet*, permitindo sua constante atualização, o que diminui o tempo de resposta e aumenta a satisfação do cidadão.

Passamos de 9 (nove) km de fibra instalada até 2012, que atendiam aos órgãos CTTU, Urb, Emlurb, Sedec e Guarda Municipal, para 81 (oitenta e um) km de fibra instalada até 2020, atendendo: Samu, Reciprev, Paço do Frevo, nova sede da Emprel, regionais da Dircon – I a VI, Secretaria de Educação: CAP, Centro de Formação de Professores e DGTEC e Escolas: Luís Vaz de Camões, Antônio de Brito Alves, Antônio Farias Filho, Reitor João Alfredo, Potiguar Mattos, Padre Antônio Henrique e Hugo Gerdau. Secretaria de Saúde: Maternidade Bandeira Filho, Upinha Moacyr André Gomes, Policlínica Agamenon Magalhães, Hospital de Pediatria Helena Moura, Policlínica Waldemar de Oliveira, Torre do Morro da Conceição, Emlurb-GIP e Emlurb-DLU, Biblioteca de Afogados, além de pontos do Conecta Recife: Avenida Rio Branco, Praça da República, Mercado da Boa Vista, Casa da Cultura, Alfredo Lisboa, Rua da Moeda, Rua da Guia, Mercado São José, Mercado da Encruzilhada, Praça do Derby, Parque da Jaqueira, Parque Santana, Praça Morro da Conceição, Mercado do Cordeiro, Mercado da Madalena, Avenida Boa Viagem, 1º Jardim, Avenida Boa Viagem, 2º Jardim, Avenida Boa Viagem, 3º Jardim, em frente aos Quiosques: 3, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 33, 34, 38, 45, 51, Pracinha de Boa Viagem, Parque Dona Lindu, Avenida Boa Viagem, em frente ao Hotel Transamérica, e Avenida Boa Viagem, em frente ao Atlante Plaza.

### 8.3.7.2 - Conecta Recife WIFI

São 176 pontos de acesso em 40 bairros da cidade. Há pontos *outdoor*, em praças, parques e lugares de grande circulação, e pontos *indoor* em postos de saúde, escolas e equipamentos da administração municipal.

O Recife é um dos principais polos de inovação e tecnologia do Brasil e o maior do Norte e Nordeste. O Parque Tecnológico, concentrado no Porto Digital, coloca nossa cidade no mapa global de inovação, e a Prefeitura do Recife tem isso na sua estratégia de cidade.

Para incluir toda a população nesses avanços, a cidade dispõe de um amplo programa de acesso gratuito à *internet*, com média de 8.700 usuários por dia, em 176 pontos de conexão distribuídos em 40 bairros e 86 localidades por toda a cidade. Recife Antigo e orla de Boa Viagem, entre outros pontos turísticos, além dos Compaz, mercados, parques, praças, unidades de saúde, comunidades Ilha de Deus e USF Vila da União, são exemplos de pontos contemplados.

Esse programa inovador possibilita a navegação pela internet a todos que tenham condições de se conectar, inclusive ao ar livre, enquanto aproveitam os encantos da cidade, seja por lazer ou trabalho. O tempo de navegação é de duas horas, podendo o usuário se reconectar após esse período.

A infraestrutura de comunicação implantada no projeto “Conecta Recife - Internet para Todos” é de alto desempenho e confiabilidade. São 5Mbps disponíveis por conexão, capazes de suportar diversas tecnologias emergentes de voz, dados e vídeo sobre IP.

O projeto está preparado para as novas demandas que requeiram troca de informações em tempo real, como redes sociais, ensino a distância, videoconferência, telefonia e outras aplicações em benefício da educação, da saúde e da segurança dos recifenses. Além disso, pode proporcionar o desenvolvimento socioeconômico e cultural de cada localidade atendida, fortalecendo o pacto federativo determinado pela Constituição Federal, com a modernização administrativa da esfera municipal de governo.

## 9 - Capital Humano de TIC

Com relação ao quadro de pessoal, a EMPREL possui um contingente de 288 profissionais, entre funcionários concursados regidos pela CLT - Consolidação das Leis do Trabalho e cargos comissionados. A seguir, pode-se verificar a variação entre 2020 e 2023.

PESSOAL	2020	2021	2022	2023
TOTAL	307	271	277	288

Tabela 4 - Variação no quadro de pessoal da EMPREL entre 2020 a 2023

Verifica-se uma queda na força de trabalho entre 2020 e 2021 de 36 pessoas, e a retomada, ainda que tímida, da reposição de pessoal entre 2021 e a presente data de 17 pessoas.

Isso se deve principalmente a dois PDVs (Programa de Demissão Voluntária) implementados pela EMPREL.

Ainda em 2023, estarão ingressando no quadro próprio um contingente de 30 profissionais (que elevará o quantitativo para 318) que estão atualmente no processo de seleção via concurso público.

Complementando a sua força de trabalho e a prestação de serviços de projeto, desenvolvimento, manutenção, implantação, sustentação, suporte, administração, treinamento e consultoria, a EMPREL conta com contratos com Fábricas de *Software* e Empresas de *Service Desk*.

Além do quadro de profissionais de TIC da EMPREL, e dos que estão espalhados nos vários órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura, a EMPREL conta com 20 residentes de um Programa de Residência em Programação de Software.

Essa residência permite que os alunos realizem um curso de pós-graduação no CIn/UFPE (Centro de Informática da Universidade Federal de Pernambuco), com aulas às segundas-feiras, e nos dias de terça à sexta-feira, eles atuam na EMPREL como programadores.

O programa é executado inteiramente na modalidade remota, e conta com pessoas de vários estados do Brasil.

A parte final da residência consiste no desenvolvimento e defesa de monografias dirigidas aos desafios postos pela EMPREL.



## 10 - Evolução Orçamentária da EMPREL 2021-2023

Segue abaixo a evolução do orçamento anual da EMPREL.

<b>EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
3.1 Pessoal e encargos	44.509.388,05	45.119.783,88	45.120.000,00
Custeio 3.3	21.774.310,44	26.236.716,04	30.172.223,45
3.2 e 4.6 Parcelamento	1.892.126,33	2.056.382,59	2.205.000,00
4.4 Investimento	4.359.903,05	2.503.504,86	2.140.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>72.535.727,87</b>	<b>75.916.387,37</b>	<b>79.637.223,45</b>

Tabela 5 - Evolução do Orçamento da EMPREL de 2021 a 2023

# 11 - Inovação Aberta

## 11.1 - Eita! Recife

A EMPREL criou, em parceria com a Secretaria Executiva de Transformação Digital (SETD) e a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SDECTI), o Eita! Recife, que significa o Esquadrão de Inovação e Transformação Aberta do Recife.

O Eita! Recife integra um conjunto de esteiras de inovação, quais sejam:



Figura 6 - Eita! Recife

- **Eita Desafios (Ciclos de Inovação Aberta do Recife)** - Onde são escolhidos desafios na Prefeitura de Recife e que são oferecidos para a população propor soluções através de um concurso público, concurso esse baseado na Lei das *Startups*. Os proponentes possuem liberdade total para propor a solução desejada para cada desafio e vencerá o projeto que melhor endereça cada desafio e consegue convencer o corpo de jurados renomados com sua assertividade. Os investimentos começam com até R\$ 5 mil por solução vencedora de um desafio, solução prototipada funcionalmente numa outra esteira, o *Hacker Cidadão*, passando por até R\$ 50 mil para a confecção do MVP (Produto Mínimo Viável, em português) e podendo chegar na fase de aceleração do produto com investimento de até R\$ 1,6 milhão. Os ciclos acontecem uma vez por ano, numa duração total de aproximadamente 8 (oito) meses. O primeiro ciclo está previsto para rodar em 2022 e os demais seguem na sequência, uma vez por ano. Maiores informações podem ser encontradas no endereço <http://eita.recife.pe.gov.br>.
- **Eita Labs** - *Sandbox* regulatório que permite que empresas interessadas em testar seus produtos, seus serviços ou seus modelos de negócio inovadores possam fazê-lo na cidade de Recife, preferencialmente no Bairro do Recife Antigo, tendo todas as facilidades proporcionadas pela Prefeitura que entrará com os órgãos que forem necessários para destravar amarras legais e para facilitar a implantação das soluções em campo. Nesta modalidade, a Prefeitura não financia os projetos. Os projetos candidatos devem aplicar para editais publicados no site <http://eitalabs.recife.pe.gov.br> e seus projetos serão avaliados pelo Conselho constituído para essa finalidade.
- **Escritório de Parcerias Inovadoras** - Modalidade que viabiliza contratos de parcerias de comercialização de soluções oriundas do Eita Desafios ou do Eita Labs pela EMPREL, se valendo da prerrogativa que tem de fornecer soluções para órgãos

públicos por dispensa de licitação. Os produtos que já fazem parte desse produto encontram-se apresentados no Site <https://solucoes.emprel.gov.br/>.

- **Hacker Cidadão** - Trata-se de *hackathons*, ou seja, maratonas de programação, que visam estimular a criação de protótipos funcionais para os desafios lançados pela Prefeitura. O *Hacker Cidadão* estimula o uso do Portal de Dados Abertos (<http://dados.recife.pe.gov.br>) da Prefeitura de Recife, que fornece conjuntos de dados das várias áreas da Prefeitura e da Cidade, e em vários formatos de dados e de serviços, para o cidadão, de forma gratuita. O *Hacker Cidadão* também funciona como um concurso público que premia os vencedores, direcionado para pessoas físicas. Durante o evento, estimula-se a criação de grupos de trabalho multidisciplinares, que por vezes têm se constituído, pós *hackathons*, em *startups*. Eventualmente, o *Hacker Cidadão* pode proporcionar uma das portas de seleção de equipes vencedoras para ingressarem automaticamente no Eita Desafios. Maiores informações sobre as edições do *Hacker Cidadão* podem ser encontradas no endereço <http://hackercidadao.com.br/>.

## 11.2 - Gov In Play

O Gov In Play é um evento organizado pela EMPREL, em parceria com a ATI (Agência de Tecnologia da Informação do Governo do Estado de Pernambuco), que ocorre dentro do Rec 'n' Play, e que oportuniza palestras e painéis sobre temas ligados à Tecnologias da Informação e Comunicação e Governos (de várias instâncias e poderes).

O Rec 'n' Play por sua vez, é um evento realizado pelo Porto Digital em parceria com a Prefeitura de Recife e o Governo do Estado de Pernambuco.

O Rec 'n' Play surgiu como alternativa ao evento Campus Party e constitui uma grande festa tecnológica e cultural no Bairro do Recife Antigo, onde acontecem várias palestras, painéis de debates, cursos em tecnologias e outros subeventos, como *hackathons* e o Gov In Play, além de eventos multiculturais de música, dança, etc, que aproxima e diverte os participantes.

O Gov In Play abre inscrições para palestrantes que sugerem seus temas, que por sua vez são aprovados por comissão constituída para esse fim. Maiores informações sobre as edições do Gov In Play podem ser encontradas no endereço <http://www.govinplay.rec.br/>.

## 12 - Conclusão

Um Plano Diretor de Tecnologias da Informação e Comunicação é um importante instrumento de planejamento e orientação das ações futuras em tecnologias da informação e comunicação em qualquer instituição que utilize intensivamente as tecnologias, sobretudo em Prefeituras. Além disso, ele cumpre a importante função de dar transparência para a sociedade e para os órgãos de controle sobre o seu acervo tecnológico e humano, suas necessidades e planos, seu alinhamento estratégico com a alta gestão e seu respeito à legislação pertinente.

# A N E X O S

# Anexo I - Catálogo de Produtos em Tecnologias da Informação e Comunicação

Produto	Nome do Sistema	Descrição do Sistema
Acompanhamento Crianças de Risco	Painel Vigilância da Criança de Risco	Painel com as informações relativas ao acompanhamento das crianças de risco.
	Sistema Vigilância da Criança de Risco	O sistema conta com cadastro e acompanhamento de crianças cujas mães tiveram gravidez de risco.
Acompanhamento de Contratos	Sistema Acompanhamento de Contratos	Controle e acompanhamento dos contratos da EMLURB, sendo substituído pelo ELAC, mas utilizado para consultar
Acompanhamento de Obras	Sistema Acompanhamento de Obras	Controle e acompanhamento dos contratos de obras da URB
Agenda do Prefeito	Sistema Agenda do Prefeito	Controle da agenda o Prefeito
Agendamento de Serviços	Sistema Agendamento de Serviços na Internet	Agenda para atendimento dos cidadãos
Agendamento do hospital veterinario	Site de Agendamento para Hospital Veterinário	Site de Agendamento para Hospital Veterinário
Análise de Projetos Urbanísticos	Sistema Análise de Projetos Urbanísticos	Cadastro dos fatores limitantes das faces de quadra
Anotações da Dinâmica de Crédito e Restituições.	Sistema de Anotações da Dinâmica de Crédito e Restituições.	Registra e vincula as Anotações da Dinâmica de Crédito e Restituições. da Arrecadação para uso da Contabilidade
Apoio a Eventos de Rua	Sistema de Apoio a Eventos de Rua	Cadastrar e acompanhar o apoio aos eventos de ruas do município
Apuração dos desfiles carnavalescos e juninos	Sistema Apuração de Desfiles Carnavalescos e Juninos	Acompanha as etapas preparatórias do concurso e da apuração das agremiações carnavalescas e juninas
Arrecadação de serventias pelo cartório	Sistema de Controle de Arrecadação das Serventias Extrajudiciais	Registrar movimentação enviada pelos cartórios
Arrecadação Tributária	DM Créditos Municipais Arrecadação	Datamart com dados da arrecadação
	Painel da Arrecadação	Painel de indicadores da Arrecadação
	Sistema Arrecadação Tributária	Fazer a atualização tributária e contábil a partir dos lançamentos da arrecadação tributária.
	Sistema Débito Automático	ABSORVIDO pelo Sistema Arrecadação Tributária
Assinador Digital	Sistema Prefeitura do Recife Assinatura Digital	Realiza a assinatura de documentos de forma digital, similar ao processo do ICP/Brasil]
Atenção Básica	BI da Atenção Básica	A ideia central é proporcionar uma administração eficaz, através de 90 indicadores e painéis de gestão com reflexo direto na atuação da Secretaria de Saúde, na área de Atenção Básica. A integração com dados do eSUS AB foi fundamental para a montagem dos i
	Sistema Digitação de Fichas do e-Sus AB	o e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB) é uma estratégia do Departamento de Atenção Básica para reestruturar as informações da Atenção Básica em nível nacional.
Atende em Casa	Atende em Casa - Telemedicina	Plataforma de telemedicina
	Camada Analítica do Atende em Casa	A Plataforma é totalmente integrada com diversas bases de dados distribuídas tanto na Secretaria de Saúde, quanto no Ministério da Saúde. Funcionou como um grande barramento de dados, possibilitando a coleta e exibição de dados que nortearam os boletins i
Atendimento de Urgência	Sistema para Gestão do Atendimento de Urgência (SAMU)	A gestão efetiva dos serviços de atendimento médico de urgência atua do atendimento do chamado até a finalização da ocorrência.
Auditoria Reciprev e Saúde Recife	Auditoria dos dados da Previdência Municipal (Reciprev e Recife Saúde)	Foram vários módulos de Analytics, nas áreas do Saúde Recife (migração e ajustes nos dados (BI completo), Auditoria de Pagamento com integração com a base de empenhos municipal e auditoria de folha de inativos. A descoberta de conhecimentos através da int

Auto de Infração Limpeza Urbana	Sistema Auto de Infração	Cadastro de controle dos autos de infração do controle urbano (apoio a fiscalização)
BATE PRONTO	Sistema Para Registro e Acompanhamento de Relatos de Acidentes de Trânsito	Sistema Para Registro e Acompanhamento de Relatos de Acidentes de Trânsito
Bolsa Escola municipal	Sistema Bolsa Escola	SEBE- Sistema de pagamento do Bolsa-Escola
Cadastro de Pessoas	Sistema Cadastro de Pessoas	Manter o cadastro de pessoas físicas e jurídicas
Cadastro de Processos Urbanísticos	Sistema Processos Urbanísticos	Cadastro e acompanhamento processos urbanísticos
Cadastro Imobiliário	Sistema Cadastro Imobiliário	Manter o cadastro de imóveis e realizar o lançamento dos tributos imobiliários.
Cadastro Logradouros	Sistema Cadastro de Logradouros	Cadastro e controle dos logradouros, face quadra e bairros (versão java)
Cadastro Mercantil	Sistema Cadastro Mercantil	Manter o cadastro de Empresas e autônomos e realizar o lançamento dos tributos mercantis.
	Sistema Novo Cadastro Mercantil (Simples Nacional)	Manter mercantis e realizar o controle do SIMPLES NACIONAL.
Cadastro Mercantil (REDESIM)	Sistema Integrador Cadastro Mercantil	Sistema integrador para suporte a REDESIM - atualizando o Cadastro Mercantil e os sistemas de alvará de funcionamento
Catálogo de serviços	Sistema Catalogo dos Serviços da EMPREL	Portal p/divulgar os serviços de TIC oferecidos pela EMPREL
Certidão Negativa	Sistema Certidão Negativa	Controlar e emitir Certidões Negativas de Débitos Tributários.
Compartilhamento de Veículos	Sistema de Compartilhamento de Veículos	Realiza a articulação entre veículos/motoristas e servidores municipais que precisam realizar deslocamentos a trabalho, otimizando a utilização dos veículos oficiais do município
Conecta Recife App	App Conecta Recife	Aplicativo de relacionamento da Prefeitura com o cidadão.
	Painel Conecta Recife	Painel do App Conecta Recife
	Sistema Conecta Recife Web	Sistema de apoio ao App Conecta Recife
Conecta Recife Login	Sistema Login do Cidadão	Promove a integração, o cadastro e a autenticação do cidadão junto às ferramentas e os Serviços Digitais da Prefeitura do Recife, facilitando o relacionamento da pessoa física e jurídica com a Prefeitura
Conecta Recife Wi-Fi	Portal do Conecta Recife	Portal para cadastramento da vacinação
Conservação da Natureza	Site das Unidades de Conservação da Natureza	Site da Sec. de Meio Ambiente e sustentabilidade - não implantado em produção
	Site EcoRecife	Divulgar as ações e equipamentos de Limpeza Urbana no Recife
Controle Acesso	Sistema Controle de Acesso	Controle de acesso para sistema em COBOL e VAGEN
Controle Auxílio Moradia	Sistema Controle do Auxílio Moradia	Controle e acompanhamento no pagamento do auxílio moradia
Controle de Acesso	Sistema Controle de Acesso	Controle de Acesso padrão para sistemas de baixa plataforma da Administração Municipal
Controle de Boxes de Mercado	Sistema Controle de Boxes de Mercado	Cadastro e controle financeiros dos BOX de mercados público - DESCONTINUADO - Substituído pelo SGBX
	Sistema Gestão de Boxes dos Espaços Públicos	Cadastrar, cobrar e acompanhar os boxes de mercados e feiras públicas
Controle de Praças, Parques e Áreas Verdes	Sistema Controle de Praças, Parques e Áreas Verdes	Manter o cadastro das Praças, Parques e Áreas Verdes do município
Controle de Resíduos Sólidos	Sistema de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Controle de pesagem dos resíduos sólidos gerados no município
Controle de Serviço na Internet	Sistema Controle de Serviço na Internet	Controla a disponibilidade dos serviços do Portal de Finanças (Descontinuado)
		Controla a disponibilidade dos serviços do Portal de Finanças (Incorporado pelo Portal de Finanças)
Controle de Transportes Municipais	Sistema Municipal de Controle dos Transportes	Sistema de Controle de Modais da CTTU
Controle Orçamento	Sistema Orçamento da EMLURB	Cadastramento e acompanhamento do orçamento da EMLurb

Credenciamento Estacionamento Especial	Sistema Credenciamento para Estacionamentos Especiais	Cadastrar e emitir as credenciais de idosos e PCDs dos moradores de Recife
Dam Diversos	Sistema da Prefeitura do Recife Dam Diversos	Sistema para controle e emissão de DAM de diversos modelos da prefeitura.
Data Warehousing	Processo Data Warehousing	Extração para modelo Multidimensional
Declaração de Eventos	Sistema Declaração de Eventos	Controla os eventos para fins de fiscalização de ISS
Declaração de Serviços	Serviço Declaração de Serviços	(em branco)
	Sistema Declaração de Serviços (Módulo Envio Web)	Sistema responsável pelo envio das declarações de serviço das instituições financeiras
	Sistema Declaração de Serviços (Módulo Externo)	Sistema responsável por gerar as declarações de serviço das instituições financeiras
	Sistema Declaração de Serviços (Módulo Interno)	Sistema responsável por gerenciar as declarações de serviço das instituições financeiras
Declaração de Serviços Instituição Financeira	Declaração de Serviços Instituição Financeira	Sistema responsável pelo envio e gerenciamento das declarações de serviço das instituições financeiras
	Serviço de Geração de DAM	Emissão de DAM para o sistema de informações fiscais dos bancos
Diário Oficial	Site Diário Oficial	Consulta e pesquisa de edições do Diário Oficial do Recife
	Site Publica	Publicação de conteúdos do Diário Oficial em banco de dados
Domicilio Fiscal	Sistema de Domicilio Fiscal	Abrigar as diversas comunicações/requisições/serviços/notificações aos contribuintes.
Eleições COMDICA	Sistema de Urna Eletrônica	Projeto baseado em três sistemas: Uma eletrônica, Gestão da eleição e Apuração de votos. O objetivo é informatizar o processo de eleição do conselho tutelar.
Extrações ISS	Sistema Consulta Extrações ISS	Sistema trata os dados do E-FISCO enviados pela Secretaria da Fazenda do Estado e disponibilizava a consulta para os auditores.
Fiscalização	Plataforma de Inteligência Fiscal	Esta solução de Analytics com Algoritmos de Inteligência Artificial trabalha com foco no combate à evasão fiscal, através dos dados de contribuintes PJ e NFSe, dando uma visão detalhada da empresa auditada, e ainda aponta os segmentos e empresas a auditar
	Sistema Fiscalização	Sistema responsável pelo acompanhamento dos projetos de fiscalização
Fiscalização de ICMS	Sistema Fiscalização ICMS	Sistema responsável pelo controle e acompanhamento do repasse do ICMS do estado para o município
Folha de Pagamento	Sistema Auditoria Automatizada da Folha de Pagamento	Solução que realiza auditoria completa na folha de pagamento de órgãos públicos, utilizando metodologias de mineração de dados e algoritmos de Inteligência Artificial, através do cruzamento de regras de auditoria previstas pela Controladoria Geral da União
Geração de imagem do DAM	Sistema Geração da Imagem do DAM	Módulo para emissão de DAM
Gestão de Necrópoles	Sistema Gestão de Necrópole	Cadastrar, cobrar e acompanhar a gestão das necrópoles municipais
Gestão Escolar	App Diário de Classe	O sistema foi concebido para registrar as atividades escolares dos alunos da rede municipal de ensino e manter atualizada a frequência e as avaliações através da tecnologia mobile.
	Painel Gestão Escolar	Painel para consulta das informações relativas à Matrícula e Gestão Escolar
	Portal Educação	Portal com conteúdos relacionados a Secretaria de Educação. Contém informativos, vídeos e serviços (Boletim do Aluno, Mapa Geográfico das Unidades de Ensino, ...)
	Pré-cadastro Matrícula On-line	Pré cadastro dos interessados em realizar a matrícula online
	Sistema Avaliação Diagnóstica da Rede Municipal	Avaliação municipal dos alunos da rede em todas as modalidades, em Matemática e Português, a nível municipal, que tem o objetivo de registrar as questões marcadas pelos alunos (gabaritos).
	Sistema Cadastro Escolar	Sistema de Cadastro Escolar – Manter o cadastro dos



		alunos, turmas e escolas municipais, além de controlar a movimentação dos alunos entre as turmas das respectivas escolas. É responsável, também, pelo envio das informações cadastrais ao MEC, para a formu
	Sistema Cadastro Escolar na Web	Efetuar procedimentos necessários relacionados à manutenção do Cadastro Escolar. Cadastro de escolas, professores e alunos da rede municipal de ensino. Possibilita o controle da formação das turmas das escolas e a atualização dos históricos escolares e at
	Sistema de Acompanhamento e Ações Pedagógicas	Sistema para acompanhamento das ações pedagógicas de forma remota, em substituição ao Diário de Classe, durante a pandemia.
	Sistema de Gestão de Almojarifado	Sistema de Gestão de Almojarifado. Sistema de Gestão de Almojarifado. Gestão de estoque, logística e distribuição de produtos
	Sistema de Gestão de Pessoas	Sistema de Gestão de Pessoas da Secretaria de Educação. Gerir gestão de pessoas aos profissionais relacionados a secretaria de educação.
	Sistema Diário de Classe	O sistema foi concebido para registrar as atividades escolares dos alunos da rede municipal de ensino. Manter atualizada a Frequência e Avaliação dos alunos da rede municipal de ensino da Secretaria de Educação. Registrar frequência, avaliações, pareceres
	Sistema Gestão da Merenda Escolar	Sistema para gestão alimentar da Rede Municipal de Ensino. Consultar e controlar a distribuição da merenda escolar das unidades de ensino
	Sistema Gestão de Infraestrutura de Educação	Sistema para cadastramento da infra estrutura das escolas para dimensionamento das vagas. Suprir as informações referentes a quantidade de salas de aula / vagas disponíveis para a matrícula de novos alunos na rede municipal de ensino, considerando a moda
	Sistema Gestão Escolar	Sistema de Gestão Escolar. Gestão do Aluno, Professor, Unidade de Ensino.
	Sistema Localização de Equipamentos Eletrônicos (SecEdu)	Sistema que monitora e registra a localização dos equipamentos (notebooks e tablet's) fornecidos aos estudantes e professores da rede municipal de ensino. O sistema é composto por um módulo web (atualmente com a funcionalidade de manutenção de dispositivo
	Sistema Matrícula On-line	Matrícula de alunos novatos na rede municipal pelo cidadão. Possibilitar o cidadão efetuar reserva de vagas nas escolas da rede municipal.
	Site de Geoinformação das Unidades de Ensino	Site com o Mapa das Unidades de Ensino municipais . Subsidiar a gestão da SEDUC com informações gerenciais das unidades de ensino.
Gov in Play	Site do Gov in Play	Site do evento Gov in Play realizado anualmente desde 2018
Hacker Cidadão	Portal Hacker Cidadão	(em branco)
Infrações Não Tributárias	APP Infrações Não Tributárias	Aplicativo Móvel para geração de Autos de Infrações ambientais, urbanísticas, de limpeza e manutenção urbana, sanitárias, de defesa do consumidor, entre outras.
	Painel Infrações Não Tributárias	Painel de Indicadores que apresenta os Autos de Infrações Não Tributárias em planilhas, gráficos e mapas dinâmicos, a partir de filtros, podendo gerar tanto estatísticas como a ficha de um auto em particular, além do histórico das mudanças nos Autos.
	Portal Gerenciamento do Projeto das Infrações Não Tributárias	Portal de apoio no gerenciamento do Projeto das Infrações Não Tributárias. Além de documentação do projeto (documentos, tutoriais e vídeos), a plataforma divulga as atas de reuniões, realiza enquetes e oferece um fórum de debates sobre o projeto.
	Serviço de Emissão de DAM	Serviço de emissão de DAM para o PRNT, alocado no Portal de Meio Ambiente e do PEXT
	Serviço Interface de Serviços Não Tributários	Serviço de inclusão de débito não tributário

	Sistema de Controle de Autos de Infração Não Tributários	Manter e controlar os Autos de Infrações Não Tributárias
	Sistema de Gestão de Créditos Não Tributários (mainframe)	Gerenciar, emitir guias, parcelar, implantar defesa, jogar créditos não tributários
	Sistema de Gestão de créditos não tributários na WEB	Emissão de CDA não tributária
	Sistema Infrações Não Tributárias	Sistema que captura os dados dos sistemas imobiliário, mercantil, de logradouros, de usuários e controle de acesso, gera patches de atualização e os transmite para os celulares dos fiscais de campo com o aplicativo móvel (APINT). Após as autuações em campo
Integrador de Processos	Sistema Integrador Processos (SEFIN Digital)	Automatiza a inclusão de processos relativos às transações imobiliárias
Intervenção de Obras Públicas	Sistema de Intervenção de Obras Públicas	Controle e acompanhamento das intervenções em área pública do município
KM Rodado Frota EMLURB	Sistema Controle de KM Rodado	Cadastro dos KM rodados da frota da EMLURB
Licenciamento Ambiental	Sistema Integrado de Licenciamento Ambiental	Processo de licenciamento ambiental
Licenciamento Municipal Integrado	BPM Processos do Licenciamento Ambiental	Grupo de processos automatizados(cerca de 11) voltados para o licenciamento Ambiental
	BPM Processos do Licenciamento Sanitário	Grupo de processos automatizados voltados para o licenciamento da Vigilância Sanitária
	BPM Processos do Licenciamento Urbanístico	Grupo de processos automatizados(cerca de 24) voltados para o licenciamento Urbanísticos totalizando
	DM Licenciamento Municipal	Data Mart com os dados do Licenciamento Municipal (Urbanístico, Sanitário e Ambiental)
	Painel Licenciamento Municipal	Painel de indicadores do Licenciamento Municipal (Urbanístico, Sanitário e Ambiental)
	Portal do Licenciamento Ambiental do Recife	Portal p/ divulgar informações Sec.Exec.Licenciamento
	Portal do Licenciamento Urbanístico	Portal que exhibe infor. da Sec.executiva de Licenciamento Urbanístico
	Portal Licenciamento Sanitário	Portal oficial de informações e serviços da Vigilância Sanitária do Recife
Licenciamento Urbano	Sistema Licenciamento Urbano	Sistema de apoio ao processo de alvará de licenciamento
Manutenção e Consulta da GSMF e GEIA	Serviço Manutenção e Consulta da GSMF e GEIA na Intranet	Portal para publicação da GSMF
Monitoramento de Áreas de Risco	BPM Monitoramento Áreas de Risco	Cadastro de ocorrências e Monitoramento Áreas de Risco
Nota Fiscal de Serviços Eletrônica	Serviço Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFSe)	Disponibiliza Consulta de notas emitidas para integração com o processo de baixa de coleta
	Sistema Declaratória de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço	Confissão NFSe
	Sistema Nota Fiscal Eletrônica	Disponibiliza a emissão de NFS-e para os contribuintes. Controla a emissão de guias, a arrecadação e a fiscalização do ISSQN
Notificação Fiscal	Sistema Notificação Fiscal	Gerar notificação fiscal
Orçamento de Contratos	Sistema Orçamento de Contratos	Acompanhamento do orçamento da EMLURB
Orçamento de Obras	Sistema Orçamento de Obras (URB)	Acompanhamento do orçamento da URB
Ordem de Serviço	Sistema Gestão de Ordens de Serviços	Cadastramento e acompanhamento das ordens de serviço da EMLURB
Portais da Transparência	Portal Transparência da Câmara	Consultas disponibilizadas para uso no Portal da Transparência da Câmara Municipal do Recife
	Portal Transparência da EMPREL	Site com informações sobre a transparência da EMPREL
	Portal Transparência de Municípios	Portal da Transparência para outros municípios
	Portal Transparência de Municípios Service	Web service para carga de informações, parte de Portal da Transparência de Municípios
	Portal Transparência do Recife	Portal da Transparência da cidade do Recife

Portal Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano	Portal Autarquia Trânsito e Transporte Urbano	Portal oficial de informações e serviços da autarquia
Portal Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA)	Portal Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA)	Portal p/ divulgar informações do COMDICA
Portal da AMPASS (Reciprev/Recife Saúde)	Portal Previdência Social Recife (RECIPREV)	Portal p/ divulgar informações da RECIPREV
Portal da Controladora Geral do Município	Portal da Controladora Geral do Município	Portal p/ divulgar informações da Controladoria
Portal da EMPREL	Portal Empresa Municipal de Informática (EMPREL)	Portal p/ divulgar informações da EMPREL
Portal da Escola de Saúde	Portal da Escola de Saúde	Portal p/ divulgar infor.da eSCOLA DE SAUDE- Em desenvolvimento
Portal da Prefeitura do Recife	Portal Prefeitura do Recife	Portal p/ divulgar informações da Prefeitura do Recife
Portal da Procuradoria	Portal da Procuradoria	Portal p/ divulgar informações da Procuradoria
Portal da Rádio Frei Caneca FM	Portal Rádio Frei Caneca FM	Portal p/ divulgar informações da Radio Frei Caneca FM
Portal da Secretária da Mulher do Recife	Portal da Secretária da Mulher do Recife	Portal p/ divulgar inform. Sec.da Mulher -Em desenvolvimento
Portal da Secretaria de Direito dos Animais (SEDA)	Portal Secretaria de Direito dos Animais (SEDA)	Portal p/ divulgar informações da SEDA
Portal da Secretaria de Meio Ambiente (SMAS)	Portal Secretaria de Meio Ambiente (SMAS)	Portal p/ divulgar informações da Sec.do Meio Ambiente
Portal da Secretaria de Saúde	Portal Secretaria de Saúde	Portal p/ divulgar inform.do Sec Saude - a desenvolver
Portal da Secretaria de Turismo	Portal Secretaria de Turismo	Portal p/Divulgação de informações da Secretaria de Turimo
Portal de Compras	Portal de Compras	Portal Compras
Portal de Dados Abertos	Portal Dados Abertos	(em branco)
Portal de Finanças	Portal Finanças	Disponibiliza na internet informações e serviços referente a Secretária de Finanças
Portal de Infrações Administrativas	Portal Extra Tributário	Portal de Infrações Administrativas - interface digital entre a Prefeitura do Recife e o cidadão, que permite o acesso a diversas informações relativas ao processos administrativos.
Portal do Conselho Municipal de Assistência Social	Portal do Conselho Municipal de Assistência Social	Portal p/divulgar inform.Conselho Assistencia Social-en desenvolvimento
Portal do Conselho Sobre Drogas	Portal do Conselho Sobre Drogas	Portal p/ divulgar inform.do COMPAD -Em desenvolvimento
Portal do Geraldão	Portal do Geraldão	Portal p/ divulgar inform.do GERALDÃO - a desenvolver
Portal do Instituto da Cidade Pelópidas Silveira	Site Instituto da Cidade Pelópidas Silveira	Portal para divulgar informaçõs do Instituto da Cidade Pelópidas Silveira
Portal do Jardim Botânico do Recife	Portal Jardim Botânico do Recife	Portal p/ divulgar informações do Jardim Botânico
Portal do Plano Diretor	Portal Plano Diretor	Portal p/ divulgar informações do Plano Diretor
Portal do Procon	Portal Procon	Portal p/ divulgar informações do Procon
Portal Empresa de Urbanização do Recife (URB)	Portal Empresa de Urbanização do Recife (URB)	Portal p/ divulgar informações da URB
Processo de Compras da EMPREL	BPM Processo de Compras	Processo automatizado de compras da EMPREL
Processos Automatizados de Finanças	BPM Tipo de Recolhimento do ISS para as Sociedades Simples	Tipo de Recolhimento do ISS para as Sociedades Simples
Processos Automatizados Finanças	BPM Baixa de Coleta de Pessoa Jurídica	Processo automatizado para baixa das empresas
	BPM Baixa de Coleta Mercantil (PF Especial)	Baixa de Coleta de Pessoa Física

	BPM Cadastramento de Autônomo	Processo automatizado para cadastramento dos autônomos
	BPM Cadastro de Contribuinte de Outro Município	Processo automatizado para cadastramento de contribuintes de outros município
	BPM Cadastro Simplificado para Contribuintes de Outros Municípios	Cadastro Simplificado para Contribuintes de Outros Municípios
	BPM Desbloqueio de Senha WEB (PF)	Solicitação de Desbloqueio de Senha WEB (PF)
	BPM Desbloqueio de Senha WEB (PJ)	Solicitação de Desbloqueio de Senha WEB (PJ)
Produtividade Saúde	Sistema Produtividade - Ambulatorial	Controla a produtividade dos profissionais de saúde dos ambulatórios
	Sistema Produtividade - Consolidação	Faz a consolidação das produtividades Ambulatorial e Hospitalar, fazendo o cálculo da produtividade ADE/SUS
	Sistema Produtividade - Hospitalar	Acompanha e controla a produtividade dos profissionais da área de saúde no que diz respeito as unidades hospitalares. Acompanha e controla a produtividade dos profissionais da área de saúde no que diz respeito as unidades hospitalares. Controlar e registrar
Recadastramento Profissionais de Saúde	Sistema Recadastramento dos Profissionais de Saúde	Recadastramento dos profissionais de saúde do Recife - Objetivos/Finalidade do Produto: Recadastrar e atualizar os dados dos profissionais de saúde do município.
Recolhimento da CIP (Iluminação Pública)	Sistema Para Recolhimento do CIP	Sistema responsável pelo recolhimento do CIP (Iluminação Pública)
Recursos Humanos	BPM Licença Prêmio	Acompanhamento da Solicitação de Licença Prêmio
	Portal do Servidor	Portal p/ divulgar informações dos Servidores
	Portal Escola de Governo (ESGV)	Portal p/ divulgar informações da escola de governo
	Portal Estágio Corporativo	Portal p/ divulgar informações do estágio corporativo
	Serviço de Envio de Email	Ferramenta do Portal da EMPREL para envio de emails em massa para todos funcionários da EMPREL
	Sistema Abono de Ponto	Permite funcionário justificar inconsistências no Ponto e ao gestor acatar ou não a justificativa.
	Sistema Compensação de Vale Transporte	Ferramenta para cálculo e re-geração de arquivos da folha para compensação de Vale Transporte
	Sistema de Consulta Informações do Sagres	Consulta Informações enviadas ao TCE
	Sistema de Coparticipação Plano de Saúde	DESCONTINUADO
	Sistema de Perícias Médicas	controle de solicitações de perícias médicas
	Sistema de Retorno Bradesco	Consulta Informações das remessas de Pagamento de Pessoal enviadas ao Bradesco
	Sistema Folha de Pagamento	folha de pagamento
	Sistema Gerenciamento de Desenvolvimento do Servidor	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
	Sistema Gerenciamento e Desenvolvimento do Servidor	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
	Sistema Produtividade	Gestão da Participação nos Lucros e Resultados da EMPREL
	Site de Contratação para Combate a Pandemia	Credenciamento de Profissionais da Saúde para Combate a Pandemia
	Site Envio de Documentos	DESCONTINUADO
Resíduos da Construção Civil	Sistema Emlurb Resíduos da Construção Civil	Controle e acompanhamento do recolhimento de resíduos sólidos das construções em área pública
Retorno da cobrança programada	Sistema Retorno da Cobrança	Sistema de retornos de cobranças administrativas através de relatórios utilizando o JASPER
Saúde Ambiental Digital	APP Programa Saúde Ambiental Digital	Aplicativo Móvel para registro de focos e tratamentos do aedes aegypti nos imóveis. Troca dados com a central na web (sistema PSAM Digital)

	Painel Programa de Saúde Ambiental	Painel de Indicadores que apresenta os focos de mosquitos, armadilhas para captura de ovos e tratamentos aplicados, com relação aos mosquitos aedes aegypti e culex.
	Sistema Programa de Saúde Ambiental Digital	Sistema Web que controla as visitas técnicas realizadas pelos ASACEs em busca de vetores de arboviroses, e o processamento de dados de quantitativo de ovos de mosquitos encontrados nas armadilhas espalhadas na cidade.
Saúde da Família	Saúde da Família Digital (ACS)	Gestão do território de atuação dos ACS, Acompanhamento e controle do trabalho do ACS, controle do acesso à média e alta complexidade, Sala de Situação, Dashboard
Serviço de Endereços	Sistema Serviços de Endereços	Módulo de formatação
Simplex Nacional	BPM Reclamação Contra Exclusão do SIMPLES Nacional	Reclamação Contra Exclusão do SIMPLES Nacional
	BPM Reclamação Contra Indeferimento de Opção pelo SIMPLES Nacional	Reclamação Contra Indeferimento de Opção pelo SIMPLES Nacional
	Sistema Controle de Lançamento do Simplex Nacional	Recupera e disponibiliza os pagamentos das empresa enquadradas no SN (PGDAS)
Sistema da Ouvidoria	Sistema Ouvidoria do Município do Recife	controle das solicitações a ouvidoria
Sistema de Cadastro de Eventos Esportivos	Sistema de Cadastro de Eventos Esportivos	Sistema para cadastro de instituições, atletas e equipes que participarão dos eventos esportivos organizados pela Secretaria de Turismo, Esportes e Lazer da Prefeitura da Cidade do Recife. Hoje atende aos Jogos dos Idosos, Estudantis, Servidores e Paralímp
Sistema de Dispensação da Assistência Farmacêutica	Sistema de integração do SCDC	Enviar e controlar as informações da assistência farmacêutica que serão enviadas ao Ministério da Saúde. O sistema de envio das informações de aquisição, dispensação e posição de estoque de produtos e medicamentos fornecidos através dos programas de saúde
	Sistema Gestão da Assistência Farmacêutica (HÓRUS)	Sistema de Gestão da Assistência Farmacêutica. Calcular o Custeio, distribuir os medicamentos e materiais médicos/hospitalares e acompanhar o tratamento dos pacientes nos esquemas terapêuticos.
Sistema de Gerenciamento de Espaços Públicos	Sistema de Gerenciamento de Espaços Públicos	Sistema para o gerenciamento administrativo de espaços públicos, os podem oferecer serviços como aulas/cursos, assistência social, uso de espaços, mediante contrapartida ou não, etc.
Sistema de Gestão da Assistência Social	Sistema Informações da Assistência Social	O sistema desenvolvido para cadastrar as informações da Assistência Social. Registrar os atendimentos, encaminhamentos e acompanhamentos familiares I através de seus diversos centros de atendimento facilitando o acompanhamento e mapeamento dos atendimento
Sistema de Gestão da certificação em sustentabilidade ambiental	Sistema Certificação em Sustentabilidade Ambiental do Recife	Certificar empreendimentos que façam uso de práticas ambientais, concedendo-lhes um selo e cadastrando-os na relação de empreendimentos sustentáveis. Promover a prática de construções sustentáveis na indústria da construção , empreendimentos públicos e p
Sistema de Gestão das conferências municipais de Saúde	Sistema Conferência Municipal de Saúde	Sistema para apoio à realização da Conferência Municipal de Saúde. Cadastrar e acompanhar a realização do evento.
Sistema de Gestão de Convênios	Sistema de Convênios da CGM	Sistema de Convênios do Gov Federal, usado pela CGM
Sistema de Gestão de RH	Sistema de gestão de RH da CGM	Sistema de gestão de RH da CGM
Sistema de Gestão do Cadastro Cultural	Sistema Cadastro Cultural	Possui módulo gerencial e web, com a possibilidade do público consultar sobre os equipamentos, e manifestações culturais, bem como fazer inscrição no cadastro (pessoa física ou jurídica)
Sistema de Gestão do do PROUNI Recife	Sistema ProUni Recife	É o programa da Prefeitura da Cidade do Recife que concede bolsas de estudos universitárias integrais para estudantes residentes e domiciliados no Município do Recife

		sem diploma de nível superior. As bolsas são para cursos presenciais de graduação e de c
Sistema de Gestão do Programa Olha Recife	Site Olha Recife	Descreve os principais roteiros turísticos organizados pela Secretaria de Turismo e realiza inscrições para participação nesses passeios. Consiste em levar à sociedade uma nova oportunidade de lazer, agregada a oportunidade de obter um novo olhar sobre a
Sistema de Gestão do Programa Qualifica Recife	Sistema Qualifica Recife	Inscrição e seleção para preenchimento das vagas disponíveis para os cursos de qualificação profissional ofertados pela Prefeitura do Recife. Inscrição do candidato e processo seletivo para preenchimento das vagas nos curso ofertados. Os candidatos serão s
Sistema de Gestão do Recife Bom de Bola	Sistema Recife Bom de Bola	Sistema para cadastro e acompanhamento do campeonato Recife Bom de Bola. Realizar os cadastros das equipes e jogadores para o campeonato Recife Bom de Bola, validando as idades para cada modalidade bem como os prazos de inscrição. Realiza também o accompan
Sistema de Informações Geográficas	Sistema e Portal de Informações Geográficas	Portal onde são disponibilizados Informações Geográficas da cidade do Recife
Sistema de Patrimônio	Sistema Patrimônio	Gestão do Patrimônio Municipal
Sistema de Protocolo	BPM Protocolo Unificado	Processo automatizado para protocolação interna e externa da PCR
	Sistema Comunicação Administrativa	Controlar o cadastramento, o andamento e a conclusão doss processos da Prefeitura do Recife e Outros Órgãos
	Sistema Comunicação Administrativa Service	SERVIÇOS DO PPCA
Sistema de Regulação	Sistema Nacional de Regulação	O Sistema de Regulação – SISREG é um sistema web, criado para o gerenciamento de todo Complexo Regulador, por meio de módulos ambulatorial e hospitalar que permitem a inserção da oferta, da solicitação até a confirmação do atendimento ao usuário, bem como
Sistema Gestão Demandas (156)	Painel 156	Painel de indicadores do Sistema SGDE (156)
	Sistema Controle de Demandas do Projeto 156	Cadastro das demandas dos cidadãos do município. Esse sistema vai substituir o EONE
Sistema Gestão do Centro de Testagem e Aconselhamento	Painel do Controle do Centro de Testagem e Aconselhamento	O sistema busca registrar as informações e perfis dos pacientes que realizam exames de DST. Registrar os resultados de exames de DST dos pacientes e gerar relatórios com esses resultados.
	Sistema de Gestão do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)	O sistema busca registrar as informações e perfis dos pacientes que realizam exames de DST. Registrar os resultados de exames de DST dos pacientes e gerar relatórios com esses resultados.
Sistema Inscrições para Estágios e Residentes	Sistema Inscrições para Estágios	Sistema de inscrições de estagiários. Criar um banco de cadastro com informações sobre estagiários e residentes do município.
Sistema Integrador de Processos	Sistema Integrador de Processos	Automatiza a inclusão de processos relativos às transações imobiliárias
Sistema Orçamentário e Financeiro	Painel do Sistema Orçamentário e Financeiro	Painel com informações dos sistemas orçamentário e financeiro
	Sistema Contabilidade (CENTURA)	Registra os lançamentos nos sistemas orçamentário, financeiro, patrimoniais, compensação e controle, podendo ser emitidos consolidado, isolados (por entidade) e conjunto, obtendo automaticamente o resultado de balanço e seus anexos, utilizando o plano de
	Sistema Controle Orçamentário (CENTURA)	Sistema que após autorização para operacionalização da LOA pelo Chefe do Executivo, observadas as normas de execução orçamentária estabelecidas para o exercício, lança as informações orçamentárias automaticamente gerando o crédito orçamentário e, a par
	Sistema Créditos Suplementares (CENTURA)	Sistema responsável por registrar as alterações na Lei Orçamentária Anual (LOA) no decorrer de sua execução por meio dos créditos adicionais

		previstos na legislação vigente e permitidos pela LOA.
	Sistema Municipal de Custos Públicos	Sistema que registra o custo dos bens e serviços, apropriando a projetos e atividades, obtendo os resultados por Unidade de Custos definidas.
	Sistema Orçamento da Despesa	Sistema que registra as fontes/destinação fonte/destinação de recursos que possuem a finalidade precípua de identificar o destino dos recursos arrecadados. Também registra as classificações da despesa orçamentária e sua fixação inserida no processo de
	Sistema Orçamento da Receita (CENTURA)	Sistema que cadastra e acompanha os recursos financeiros que ingressam durante o exercício por meio do qual se viabiliza a execução das políticas públicas.
	Sistema Plano Plurianual	Sistema que registra o plano de médio prazo elaborado no primeiro ano de mandato do Prefeito eleito, para execução nos quatro anos seguintes, contendo as diretrizes, objetivos e metas da Administração para as despesas de capital e outras delas decorren
	Sistema Programação Financeira (CENTURA)	Sistema que registra as Propostas de Programação Financeira dos Órgãos, os decretos de Programação Financeira Aprovado do Tesouro, acompanhando a operacionalização de sua execução dentro dos limites globais mensais a serem desembolsados para os Órgãos,
	Sistema Programação Financeira (WEB/PHP)	Sistema que registra as Propostas de Programação Financeira dos Órgãos, os decretos de Programação Financeira Aprovado do Tesouro, acompanhando a operacionalização de sua execução dentro dos limites globais mensais a serem desembolsados para os Órgãos,
Sistema orçamentário e Financeiro (Novo)	Sistema Contabilidade (WEB/PHP)	Registra os lançamentos nos sistemas orçamentário, financeiro, patrimoniais, compensação e controle, podendo ser emitidos consolidado, isolados (por entidade) e conjunto, obtendo automaticamente o resultado de balanço e seus anexos, utilizando o plano de
	Sistema Contingenciamento da Execução Orçamentária (PHP)	Sistema que efetua o contingenciamento automatizado da execução da despesa prevista na Lei Orçamentária Anual.
	Sistema Créditos Suplementares (PHP)	Sistema responsável por registrar as alterações na Lei Orçamentária Anual (LOA) no decorrer de sua execução por meio dos créditos adicionais previstos na legislação vigente e permitidos pela LOA.
	Sistema de Planejamento Plurianual (PHP)	Sistema que registra o plano de médio prazo elaborado no primeiro ano de mandato do Prefeito eleito, para execução nos quatro anos seguintes, contendo as diretrizes, objetivos e metas da Administração para as despesas de capital e outras delas decorren
	Sistema Fechamento Anual (WEB/PHP)	Sistema responsável por registrar os parametros do decreto de encerramento/abertura do exercício registrando as normas orçamentárias e financeiras definidas e publicadas para encerramento do exercício corrente e abertura do exercício subsequente.
	Sistema Gerência de Convênio (WEB)	Sistema de Gestão de Convênios e Op de Crédito (SIGECON) é responsável por todo o ciclo de vida dos convênios de receita de despesa e Operações de Crédito, no qual são registrados os atos, desde a assinatura até a prestação de contas final. Permite ac
	Sistema Orçamento da Despesa (PHP)	Sistema que registra as fontes/destinação fonte/destinação de recursos que possuem a finalidade precípua de identificar o destino dos recursos arrecadados. Também registra as classificações da despesa orçamentária

		e sua fixação inserida no processo de
Site de conferências	Site Conferência da Cidade do Recife	Divulgação do evento e inscrição de participantes
	Site Conferência do Meio Ambiente	Divulgação do evento e inscrição dos participantes. II Conf.Municipal do Meio Ambiente
Site do Conselho da Cidade do Recife	Site Conselho da Cidade do Recife	Portal p/ divulgar inform. do Conselho da Cidade e possibilitar a participação em eventos
Site do Festival Nacional do Frevo	Site Festival Nacional do Frevo 2018	divulgação frevo 2018
Sustentabilidade Ambiental	Site Certificação em Sustentabilidade Ambiental	Site Oficial do Programa de Certificação em Construções Sustentáveis
Transforma Recife	Sistema Transforma Recife	Realiza a articulação entre organizações e voluntariado
Transmissão de Bens Imóveis (ITBI)	Sistema Declaração Eletrônica de Operações Imobiliárias	Integrar com os órgãos cartoriais para atualização do cadastro imobiliário
	Sistema Transmissão de Bens Imóveis (ITBI)	Manter as transações imobiliárias de transmissão de bens intervivos e lançamento do ITBI.
Transparencia	Cubo Portal da Transparência	Consulta livre nos dados do Portal da Transparência
	Rotina ETL Portal Transparência do Recife (CGPT)	Rotina para extração de dados e utilização no Cubo do Portal da Transparência
Tributos Municipais	DM Créditos Municipais Débitos Administrativos	Datamart com dados de débitos administrativos
	DM Créditos Municipais Dívida Ativa	Datamart com dados de dívidas ativas
	DM Créditos Municipais Parcelamento	Datamart com dados de débitos parcelados
	Sistema Parcelamento de Tributos Municipais	Sistema gerenciador do Parcelamento para a Internet
	Sistema Tributos Municipais	Gerenciar, emitir guias, parcelar, implantar defesa, jugar créditos tributários Municipais
	Sistema Tributos Municipais integrador SAJ	Integrador de todos os eventos dos Créditos Inscritos em dívida ativa.
	Sistema Tributos Municipais na Web	Créditos Inscritos em dívida ativa: emissão documentos, prescrição, dams especiais, protesto
Turismo	Cubo Centros de Atendimento ao Turista (CAT)	Consulta livre nos dados dos atendimentos nos CAT
	Site Centro de Atendimento ao Turista (CAT)	Portal de Apoio ao Centro de atendimento ao turista
Vacinação Covid-19	Sistema de Vacinação Covid-19	Sistema de Vacinação - Covid-19

Tabela 6 - Catálogo de Produtos em Tecnologias da Informação e Comunicação



## Anexo II - Serviços ao Cidadão

Órgão	Serviço	Tipo	Status atual	Status ideal	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar plano de limpeza para eventos	A classificar	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
RECENTRO	Programa de incentivos Fiscais - RECENTRO	A classificar	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SECULT	Circuito da poesia do Recife	Informativo	Físico	A Classificar	A digitalizar	Não Digitalizável
SESAU	Acessar meus registros de atendimentos	A classificar	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Acessar meus registros de saúde	Consulta	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar atendimento em saúde mental no Centro de Atenção Psicossocial (Caps)	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar avaliação física para o Programa da Academia da Cidade (PAC)	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar coleta de exame citopatológico (Papanicolau - preventivo do colo do útero)	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar coleta de exame para diagnóstico da tuberculose ou acompanhamento do tratamento da pessoa com tuberculose	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar coleta de material para exames laboratoriais	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar consulta de diagnóstico para hanseníase e/ou acompanhamento da pessoa diagnosticada com hanseníase	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar consulta de pré-natal	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar consulta de pré-natal do homem	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar

SESAU	Agendar consulta de saúde da mulher na Atenção Básica	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar consulta odontológica na atenção básica	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar consulta para avaliação de pessoa que teve contato com paciente diagnosticado com hanseníase	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar consulta para o adolescente ou jovem para ações de saúde e prevenção de doenças	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar paciente de hanseníase para o ambulatório de fisioterapia	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar paciente para o centro de especialidade de odontologia (CEO)	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
SESAU	Agendar paciente para o Núcleo de Desenvolvimento Infantil (NDI)	Informativo	A Classificar	A Classificar	A digitalizar	A Classificar
CGM	Registrar uma manifestação na ouvidoria	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CGM	Solicitar acesso à informação	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CSURB	Emitir segunda via de guia de pagamento da taxa de permissão de boxe em mercado público	Emissão de documentos	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CSURB	Comunicar fechamento temporário de boxe de mercado público	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CSURB	Solicitar autorização para realização de evento cultural em mercado público	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CSURB	Solicitar comprovante de permissão de boxe em mercado público	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Incluir ou excluir condutor substituto de transporte escolar	Agendamento	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Agendar atendimento para identificação do condutor infrator	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Agendar cancelamento da permissão de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

CTTU	Agendar e cadastrar os integrantes do serviço de transporte coletivo escolar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Agendar emissão de credencial para estacionamento especial (idoso e PCD)	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Agendar recadastramento de transporte coletivo escolar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Cadastrar condutor eventual de transporte complementar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Cadastrar motorista auxiliar de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Cadastrar substituição de veículo para serviço de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Cadastrar veículo reserva de transporte complementar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Recadastrar permissão de transporte complementar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar 2ª via de documentos para táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar 2ª via do adesivo de credenciamento para transporte escolar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar 2ª via do adesivo de identificação para transporte complementar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar autorização de taxista para o Cartão de Inscrição Municipal - CIM	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar cópia de auto de infração de trânsito e de processos da CTTU	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar declarações de vínculo ou narrativa para táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar prazo para cumprir demanda de serviço de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar reembolso de infração de trânsito	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Transferir titularidade do contrato de adesão de permissão de transporte complementar	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

CTTU	Consultar localização de veículos rebocados	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CTTU	Emitir credencial digital de estacionamento especial (maior de 60 anos)	Emissão de documentos	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CTTU	Acessar imagens das câmeras da CTTU	Navegação interativa	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CTTU	Acessar mapa de semáforos	Navegação interativa	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CTTU	Solicitar declaração de isenção de impostos para aquisição de carro zero para táxi	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CTTU	Denunciar veículo estacionado em local irregular ou proibido	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Registrar sinistro de trânsito com vítima	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar manutenção de semáforos	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Denunciar veículo abandonado	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CTTU	Registrar acidente de trânsito sem vítima - Bate-pronto	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
CTTU	Solicitar filmagem das câmeras de trânsito	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar liberação de documentos apreendidos	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Solicitar liberação de veículos apreendidos	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
CTTU	Agendar atendimento para recurso de infração de trânsito	Peticionador (formulário)	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar emissão de boleto de tarifa anual de uso de jazigos, ossuários e catacumbas	Emissão de documentos	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Denunciar intervenção indevida em via pública	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

EMLURB	Solicitar a recuperação de meio-fio	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar a remoção de areia ou barro proveniente de deslizamentos ou enxurrada	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar capinação em vias e espaços públicos	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar implantação de cestos de lixo, papelarias e pontos de entrega voluntários (PEV)	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar limpeza de canal	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar limpeza de canaletas	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar limpeza de escadarias	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar limpeza de galerias de águas pluviais, valetas e sarjetas	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar manutenção de iluminação pública	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar manutenção de pavimento	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar novos pontos de iluminação	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar o recapeamento alfáltico total da via pública	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar o recolhimento de material reciclável para doação pontual à coleta seletiva	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar operação tapa-buraco	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar plantio de árvores ou arbustos	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar recuperação e manutenção de canaletas de drenagem	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

EMLURB	Solicitar recuperação e manutenção de escadarias	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar recuperação e manutenção de monumentos	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar recuperação e manutenção de muro de arrimo	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar recuperação e manutenção de passeios públicos (calçadas públicas)	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar recuperação e manutenção de pontes, pontilhões e passarelas	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar recuperação e manutenção de praças, parques e vegetação de áreas verdes	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar remoção de animais mortos em áreas públicas	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar remoção de árvores que tenham sofrido queda	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar remoção de entulhos	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar reparo nos equipamentos Pontos de Entrega Voluntária - PEV	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar reposição de tampa de poço, galerias e pré-moldados	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar resolução de um ponto-crítico de lixo causado por catadores de material reciclável	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar terraplanagem de ruas	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar vistoria, poda ou corte da árvore	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Reclamar sobre o serviço de coleta domiciliar	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar abertura e fechamento de catacumba, cova ou ossuário	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

EMLURB	Solicitar análise de projeto para construção ou reforma em jazigos	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar autorização para execução de projeto de construção ou reforma por m² em jazigos	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar autorização para instalação de grade, floreira, azulejo, inscrição em lápide ou canteiro	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar autorização para prorrogação por semestre de permanência de sepultado	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar concessão de uso perpétuo de jazigos, ossuários e catacumbas	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar emissão de certidão narrativa de concessão de jazigo ou ossuário	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar emissão de certidão narrativa de óbito	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar emissão de segunda via de boletim de cadastramento de jazigos ou ossuários	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar licença para translado de ossos	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar reserva de velório popular	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Solicitar sepultamento	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Descartar resíduos da construção civil - PGRCC	Peticionador (formulário)	Parcialmente Físico e Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMPREL	Realizar um passeio virtual pelo Recife Antigo	Navegação interativa	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
FCCR	Realizar matrícula na escola de frevo	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
FCCR	Realizar matrícula na oficina de frevo	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
FCCR	Solicitar manutenção no Pátio de São Pedro	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

FCCR	Solicitar pauta do Teatro Apolo	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Solicitar pauta do Teatro Barreto Junior	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Solicitar pauta do Teatro do Parque	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Solicitar pauta do Teatro Hermilo Borba Filho	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Solicitar pauta do Teatro Luiz Mendonça	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Solicitar pauta do Teatro Santa Isabel	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Solicitar realização de eventos no Pátio de São Pedro	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Solicitar realização de eventos no espaço do Sítio Trindade	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
GABCOM	Consultar notícias da Prefeitura do Recife	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
PGM	Solicitar baixa de débitos por ilegitimidade passiva	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
PGM	Solicitar baixa de débitos por prescrição	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
PGM	Consultar andamento de processos que tramitam na Procuradoria	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
PROCON	Consultar reclamação ou processo no PROCON	Consulta	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
PROCON	Denunciar estabelecimento para o PROCON	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
PROCON	Registrar reclamação de consumo no PROCON	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
RECIPREV	Realizar comprovação anual de vida do aposentado ou pensionista	Alteração Cadastral	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável



RECIPREV	Pesquisar rede credenciada da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Consulta	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Emitir extrato previdenciário do servidor	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
RECIPREV	Acompanhar autorização na Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Incluir dependentes em ficha funcional de aposentado	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Realizar críticas, elogios, sugestões e tirar dúvidas do Saúde Recife (Ouvidoria)	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar credenciamento dos prestadores de serviço na Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar exclusão de usuários da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar inclusão de dependentes na Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar isenção de imposto de renda de aposentados ou pensionistas em caso de doença	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar pagamento de licença prêmio não gozada para aposentados	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar revisão de proventos de aposentado ou pensionista	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar auxílio funeral do servidor ou do aposentado/pensionista	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
RECIPREV	Emitir boleto de pagamento da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar extrato de coparticipação dos beneficiários da Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SDECTI	Solicitar consultoria personalizada para empresas de Recife - Salto Tecnológico	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SDECTI	Solicitar atendimento pelo Investe Recife	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SDSDHJPD	Realizar inscrição, atualização ou consulta no Cadastro Único para Programas Sociais (CADÚNICO)	Agendamento	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar acolhimento familiar - Família Acolhedora	Inscrição	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar Auxílio Municipal e Estadual (AME)	Inscrição	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar tarifa social na conta de energia	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar cartão VEM Livre Acesso	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar concessão de benefício eventual de auxílio natalidade	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar concessão de benefício eventual de funeral	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SDSDHJPD	Acessar a plataforma Recife Sem Racismo	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Realizar denúncia de LGBTFOBIA	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SECULT	Escolher atrações do seu polo junino	Consulta	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SECULT	Receber a agenda semanal de eventos do Recife	Inscrição	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SECULT	Apresentação da Orquestra Sinfônica do Recife	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SECULT	Realizar inscrição nos editais do serviço de incentivo à cultura	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SECULT	Consultar a agenda de eventos da cidade	Navegação interativa	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEDA	Denunciar possíveis maus-tratos contra animais	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEDUC	Solicitar transporte escolar inclusivo	Agendamento	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Consultar informações sobre o cartão auxílio alimentação escolar	Consulta	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Consultar informações sobre atividades artísticas e de acesso aos bens culturais	Informativo	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Consultar informações sobre as turmas de Correção de Fluxo-Alfabetização, Correção de Fluxo-Aceleração e Travessia	Informativo	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEDUC	Programa embarque digital	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEDUC	Solicitar ensino híbrido na rede municipal - Educa Recife	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEDUC	Credenciar creches	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Realizar denúncia ou reclamação para a Ouvidoria da Educação	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Realizar solicitações, sugestões e/ou reclamações a respeito do fornecimento da alimentação escolar	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Solicitar a emissão de documentos e certificados da Educação de Jovens e Adultos	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Solicitar emissão de parecer técnico de materiais pedagógicos	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Solicitar apoio educacional complementar e suplementar para estudantes com altas habilidades e superdotação	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Solicitar apoio educacional para estudantes cegos ou com baixa visão	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Solicitar atendimento educacional especializado para estudantes com deficiência	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEDUC	Solicitar realização de atividades complementares e suplementares para estudantes com deficiência	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

SEESP	Solicitar assessoria gratuita para corredores de rua	Inscrição	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEESP	Realizar inscrição na competição anual de futebol comunitário - Recife bom de bola	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEESP	Realizar inscrição nos jogos paralímpicos - competições esportivas	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEESP	Realizar inscrição em atividades esportivas distribuídas pela cidade - Recife Ativo	Inscrição	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEESP	Realizar inscrição no Bolsa Atleta - Bolsa assistencial para atletas do ensino fundamental e médio	Inscrição	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEESP	Realizar inscrição no projeto GOL do Brasil para jovens e adolescentes	Inscrição	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEESP	Realizar inscrição nos Jogos da Pessoa Idosa	Inscrição	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEESP	Consultar estações para exercícios ao ar livre	Navegação interativa	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEESP	Movimenta Recife	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Acessar o Domicílio Tributário Eletrônico – DT-e	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Acessar os canais de atendimento da SEFIN (Secretaria de Finanças)	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Acessar extrato de débitos e emitir guias para pagamento das taxas de empresa	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Acessar extrato de débitos e emitir guias para pagamento do CIM de autônomo	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir cartão de inscrição municipal - CIM para empresas, MEI, autônomo	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir certidão de débitos fiscais	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEFIN	Emitir certidão de débitos imobiliários	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir certidão de quitação do ITBI	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir documento imobiliário municipal - DIM	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir guias para pagamento do ISS Próprio, Fonte e Parcelamento Prefis	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir imagem do cadastro imobiliário (ficha do imóvel)	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir informações cadastrais de empresa, MEI, autônomo	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Extrato de débitos e emissão de guias de pagamento do IPTU e taxa de limpeza	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Pagar IPTU de 2023	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Reemitir DAI e DAM do ITBI	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar inclusão de débito automático do cadastro mercantil de empresa, MEI e autônomo	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Indicar imóvel para desconto de IPTU através de crédito de ISS	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir certidão narrativa de pagamento imobiliário	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Emitir certidão narrativa especial imobiliária	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Realizar consulta fiscal sobre legislação tributária do ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEFIN	Realizar consulta fiscal sobre legislação tributária imobiliária	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Realizar reclamação contra exclusão do Simples Nacional	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Realizar reclamação contra lançamento do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis - ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Realizar reclamação contra o lançamento do IPTU	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar adesão à regime especial de recolhimento do ISS (Portaria 71/2008)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar adesão ao benefício fiscal para agenciamento, corretagem e intermediação	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar adesão ao benefício fiscal para às empresas que prestem serviços de armazenamento em câmara frigorífica (Lei 17.380/07)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar adesão ao benefício fiscal para empresas que prestem serviços de assistência e internação domiciliar (Lei 17.375/07)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar adesão do benefício fiscal ao Porto Digital	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar adesão ou renovação de benefício fiscal para Call Center	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar adesão ou renovação de benefício fiscal para entidade carnavalesca	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar alteração cadastral contribuinte de fora do município - CCOM	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar alteração cadastral pessoa física	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar alteração cadastral pessoa jurídica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar alteração cadastral prestador de outro município - CPOM	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEFIN	Solicitar apropriação de pagamento de IPTU e de taxa de limpeza	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar apropriação de pagamento do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis - ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar apropriação de pagamento mercantil - CIM	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar apropriação e restituição de imposto sobre serviço pago indevidamente	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar avaliação do imóvel para lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar averbação com escritura registrada em cartório de imóveis	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar averbação sem o registro em cartório de imóveis	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar baixa do Cartão de Inscrição Municipal pessoa física	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar cadastramento de prestador de serviços PJ de outro município - CPOM	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar cadastro de contribuinte de outro município - CCOM	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar Cadastro Mercantil de Contribuintes como autônomo	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar cancelamento de débito imobiliário administrativo prescrito	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar cancelamento de lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar cancelamento de lançamento mercantil pessoa física	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar cancelamento de lançamento mercantil pessoa jurídica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar cancelamento ou substituição de NFS-e com retenção na fonte	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEFIN	Solicitar cancelamento ou substituição de NFS-e sem retenção na fonte	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar certidão narrativa de pagamento mercantil	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar certidão negativa de débito pessoa física ou pessoa jurídica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar consulta fiscal sobre legislação tributária mercantil	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar contestação contra lançamento mercantil	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar correção do lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar desbloqueio de senha web para acesso ao sistema que emite nota de serviço para pessoa física	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar desbloqueio de senha web para acesso ao sistema que emite nota de serviço para pessoa jurídica/MEI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar desvinculação da inscrição mercantil do imóvel	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar dispensa de impostos mercantis	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar incentivos fiscais para imóvel localizado em zona especial de preservação histórica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar inclusão de débito automático do IPTU e da taxa de limpeza	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar inclusão de endereço para correspondência do IPTU e da taxa de limpeza	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar inscrição no cadastro mercantil sem alvará de localização	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção da taxa de coleta, remoção e destinação de resíduos sólidos domiciliares	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável



SEFIN	Solicitar isenção da taxa de licença de funcionamento	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção do IPTU nos casos específicos do código tributário municipal	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção do ISS - imposto sobre serviço para pessoa jurídica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção do ITBI incluído no Programa de Arrendamento Residencial - PAR	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção ou remissão do IPTU/TRSD para imóveis interditados	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção parcial de 25% do IPTU	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção parcial de 50% do IPTU	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção total IPTU/TRSD	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar isenção total ou parcial do IPTU para imóveis especiais de preservação	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar liberação de empenho	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar o tipo de recolhimento do ISS para sociedade simples	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reativação de inscrição mercantil	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reavaliação do ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reclamação contra a negativa de adesão a benefícios fiscais	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reconhecimento da imunidade tributária de IPTU	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEFIN	Solicitar reconhecimento de imunidade tributária de ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reconhecimento de não incidência do ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reconsideração de despacho imobiliário	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reconsideração de despacho mercantil	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reconsideração de despacho mercantil sobre cadastramento de prestador de outro município	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar reembolso de IPTU e/ou de taxa de limpeza pagos para imóveis sem débitos	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar registro de imóvel adquirido em leilão	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar restituição de IPTU e/ou de taxa de limpeza pagos em duplicidade	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar restituição de taxas mercantis para pessoa jurídica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar restituição do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar restituição do ISS para pessoa jurídica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar restituição mercantil do cadastro de prestador de outro município - CPOM	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar restituição mercantil para pessoa física	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar revisão contra lançamento mercantil	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar revisão de dados cadastrais do imóvel	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Solicitar revisão de lançamento da taxa mercantil APGI de empresas	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEFIN	Solicitar suspensão de atividade de pessoa jurídica	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEFIN	Acessar sistema da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e	Plataforma	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEGOV	Solicitar escuta popular	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEINFRA	Solicitar recolocação de lona plástica para barreiras	Agendamento	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEINFRA	Solicitar vistorias pela defesa civil	Agendamento	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEMUL	Agendar oficinas do Maria da Penha em escolas	Agendamento	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEMUL	Consultar informações sobre atendimento a mulheres em situação de violência doméstica e sexista	Informativo	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEMUL	Realizar cadastro na Rede de Artesãs - Arte Delas	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Acompanhar processo	Consulta	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Consultar contracheque	Emissão de documentos	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Consultar informe de rendimentos para fins de declaração do imposto de renda	Emissão de documentos	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Consultar orientações funcionais sobre cessão de servidor da PCR para fora do Município	Informativo	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPLAGTD	Acompanhar o processo seletivo de transformação digital do Recife	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Inscrever projeto para cidades inteligentes - EITA LABS RECIFE	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Declarar desistência de nomeação e posse em cargo efetivo ou desistência de convocação e contratação em cargo temporário	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

SEPLAGTD	Solicitar declaração de vínculo para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar prorrogação de posse ou de início de exercício em cargo efetivo	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar vale-transporte para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar folga em virtude de trabalho realizado nas eleições	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença para estudo para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar restituição previdenciária para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar averbação de tempo de contribuição de servidor	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença-prêmio para servidor	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Agendar emissão do certificado de preservação e conservação do imóvel	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar autenticação de plantas	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para extensão temporária do passeio público - "PARKLET RECIFE"	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para instalação de estações de rádio base (Antenas)	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para instalação de quiosques	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para stand de vendas	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar loteamento, arruamento, remembramento, desmembramento ou demarcação de terreno	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar ocupação temporária do afastamento frontal (Jardim)	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

SEPUL	Solicitar retificação de documentos emitidos pela unidade de licenciamento	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar vistoria para concessão do aceite-se	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar vistoria para concessão do habite-se	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Emitir boleto de pagamento de serviços urbanísticos para processos digitais	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Emitir boleto de pagamento de serviços urbanísticos para processos físicos	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar a implantação do Selo de Boas Práticas Agroecológicas	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar a transferência de propriedade do imóvel	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar a transferência de responsabilidade técnica do projeto	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará Aceite-se	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de construção de reforma	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de construção inicial	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de construção para alteração durante a obra	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de construção para legalização da obra	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de localização e de funcionamento para Caixa Postal	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

		s				
SEPUL	Solicitar alvará de localização e de funcionamento para empresário individual	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de localização e de funcionamento para espaços compartilhados (Coworking)	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de localização e de funcionamento para Microempreendedor Individual - MEI	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar análise da viabilidade de imóveis para instalação de atividade / construção	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar análise de projeto de reforma	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar atualização de tributos de Alvará de Construção expirado	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar certidão narrativa	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar consulta prévia para parcelamento	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para instalação de armários de distribuição e telefones públicos	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para instalação de dutos subterrâneos ou aéreos	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para instalação de passarelas sobre logradouro público	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar Termo de Verificação e Aceitação de obras de infraestrutura	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEPUL	Realizar inscrição no curso "Agroecologizando o Recife"	Inscrição	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Cadastrar os blocos, comerciantes e agremiações participantes do Carnaval do Recife	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Realizar cadastramento de agricultor urbano	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar apoio para implantação de hortas, roçados e/ou pomares urbanos	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar licença para veiculação de anúncios no espaço urbano (publicidade)	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Denunciar construção irregular, ocupação de área pública, publicidade/anúncio e funcionamento de empresas	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Consultar possibilidade de construção ou de instalação de atividade em imóvel especial de preservação (IEP)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Realizar cadastro no sistema de processos de licenciamento urbanístico, ambiental e sanitário	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de localização e de funcionamento condicionado	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de localização e de funcionamento definitivo	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará de serviços sem reforma na edificação	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar alvará Habite-se	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar análise de projeto de alteração durante a obra (PUAD)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar análise de projeto de arquitetura inicial (PUPI)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar análise de projeto de legalização, reforma ou obra antiga com RGI	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SEPUL	Solicitar análise de projeto de obra de arte	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar análise de viabilidade de atividade REDESIM	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar correção de habite-se ou de aceite-se	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar orientação prévia para empreendimentos de impacto (OPEI)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar registro de projeto já aprovado	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar renovação de alvará de construção	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar revalidação de projeto arquitetônico	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Apresentar defesa/recurso para auto de infração de licenciamento	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SEPUL	Solicitar restituição de taxas	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar revalidação de aprovação de terreno	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SESAN	Solicitar limpeza, desobstrução e reparos do sistema de esgoto em locais não cobertos pela COMPESA	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SESAU	Atende Gestante	Consulta	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SESAU	Emitir Passaporte Recife Vacina	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SESAU	Consultar vacinômetro covid-19	Informativo	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SESAU	Solicitar orientação sobre atendimento quando apresentar sintomas de gripe ou Covid-19	Informativo	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SESAU	Realizar teleinterconsulta	Informativo	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável



SESAU	Realizar exame de Radiografia (RX) emergencial	Informativo	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar capacitação sobre arboviroses (dengue, zika, chikungunya)	Informativo	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar emissão da carteira nacional de saúde (cartão sus)	Informativo	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar inspeção ambiental direcionada a escorpiões	Informativo	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar inspeção ambiental direcionada a roedores	Informativo	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar inspeção ambiental direcionada às arboviroses (dengue, zika, chikungunya)	Informativo	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar realização de atividades educativas sobre arboviroses (dengue, zika, chikungunya)	Informativo	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Denunciar foco de mosquitos transmissores de arboviroses (dengue, zika, chikungunya)	Peticionador (formulário)	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SESAU	Fazer pesquisa e extensão na rede de saúde	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar atendimento do SAMU	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar recolhimento de animais	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar mudança de lotação do servidor da Saúde	Peticionador (formulário)	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESEC	Realizar inscrição em aulas de diversas modalidades desportivas do COMPAZ	Inscrição	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SESEC	Realizar Inscrição no COMPAZ	Inscrição	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SETUR-L	Consultar guia de informações ao turista - Recife Criativo	Informativo	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SETUR-L	Consultar informações sobre o Parque de Esculturas Francisco Brennand	Navegação interativa	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável

SETUR-L	Consultar rotas da ciclofaixa de lazer dos domingos e feriados	Navegação interativa	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SETUR-L	Utilizar os parques para cães - Parcão	Navegação interativa	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SMAS	Agendar ensaio fotográfico no Jardim Botânico do Recife	Agendamento	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SMAS	Agendar visita guiada no Jardim Botânico do Recife	Agendamento	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SMAS	Solicitar emissão de DAM de multa sem parcelamento para processo de licenciamento ambiental	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
SMAS	Realizar denúncia de infração ambiental	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SMAS	Solicitar parcelamento de multas ambientais	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
SMAS	Solicitar vistas de processos administrativos de meio ambiente	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Agendar atendimento para a correção de dados pessoais do seguro desemprego	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Agendar atendimento para auxílio na emissão da carteira de trabalho digital	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Agendar atendimento para habilitação de seguro desemprego do empregado doméstico	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Agendar atendimento para habilitação de seguro desemprego por sentença judicial	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Agendar atendimento para habilitação do seguro desemprego formal	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Consultar extrato previdenciário - CNIS (Cadastro Nacional das Informações Sociais)	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Solicitar emissão do Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS)	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Solicitar parcelamento de dívidas do Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS)	Agendamento	Parcialmente Digital	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável

STQP	Recadastrar artesãos de Recife	Inscrição	Digital Nativo	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
STQP	Realizar inscrição no PROUNI Recife para bolsas integrais no ensino superior	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Nativo	Digital	Digitalizável
STQP	Realizar inscrição para exposição em feiras e eventos de artesanato	Inscrição	Físico	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
STQP	Solicitar intermediação da agência de empregos para seleção de candidatos	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Nativo	A digitalizar	Digitalizável
EMLURB	Receber notificações de alertas de chuvas da APAC via whatsapp	Inscrição	Digital Primitivo	Digital Primitivo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar a regularização do serviço de coleta seletiva	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Primitivo	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar manutenção em banheiros públicos	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Primitivo	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Denunciar ato de racismo	Consulta	Digital Primitivo	Digital Primitivo	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Criação do Plano Municipal da Pessoa com Deficiência do Recife	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Primitivo		
SEESP	Realizar agendamento para a Academia Recife	Agendamento	Digital Primitivo	Digital Primitivo	Digital	Digitalizável
SEMUL	Contatar o Liga Mulher	Informativo	Digital Primitivo	Digital Primitivo	Digital	Digitalizável
CGM	Acessar o Portal da Transparência	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
CSURB	Solicitar autorização para reforma em boxe de mercado	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
CTTU	Consultar itinerário de ônibus	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
CTTU	Consultar itinerário do transporte complementar (alimentadora e interbairro)	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
CTTU	Zona Azul	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável

EMLURB	Consultar os dias/turnos da coleta de lixo da sua rua (Coleta domiciliar)	Navegação interativa	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMLURB	Consultar os dias/turnos da coleta seletiva da sua rua	Navegação interativa	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMLURB	Solicitar cadastro na coleta seletiva porta a porta	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMLURB	Recife Limpa	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMPREL	Receber notificações do Conecta Recife via Whatsapp	Alteração Cadastral	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMPREL	Transmissão Recife Junino - TV CONECTA	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMPREL	Acessar a TV Conecta Recife	Informativo	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMPREL	Marketing do Futuro Recife	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
EMPREL	Consultar portal de dados abertos do Recife	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
FCCR	Solicitar suporte informativo, jurídico ou contábil para grupos de Cultura Popular (Núcleo de Cultura Cidadã)	Atendimento Especializado	Digital Primitivo	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Votar nos artistas para os polos descentralizados do Carnaval 2023	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
FCCR	Enviar músicas para a programação da Rádio Frei Caneca FM	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Enviar sugestão de pauta para a programação da Rádio Frei Caneca FM	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
GABCOM	Recife Junino 2023 - Programação	Informativo	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
GABCOM	Transmissão ao vivo do Carnaval 2023	Navegação interativa	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
GABCOM	Carnaval 2023	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável

GABPE	Programa ProMorar	Informativo	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
PROCON	Consultar informações sobre direito do consumidor no PROCON	Atendimento Especializado	Digital Primitivo	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar pagamento de restos deixados pelo aposentado ou pensionista	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar pensão por morte do servidor falecido	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar informação sobre contas médicas na Assistência à Saúde dos Servidores (Saúde Recife)	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
RECIPREV	Solicitar informe de rendimentos de aposentado ou pensionista	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SDECTI	Crédito Popular do Recife - CredPop	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SDECTI	Quero Impactar - Cadastrar projetos para divulgação e captação de recursos	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SDECTI	Quero Impactar - Doação sem gastar nada	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar atendimento para políticas sobre drogas (SEPOD)	Atendimento Especializado	Digital Primitivo	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
SDSDHJPD	Sorteio Camarote da Acessibilidade do Galo 2023 - PCD	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SECULT	Participar de consulta pública para destinação de recursos de cultura - Lei Paulo Gustavo	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SECULT	Receber o link dos shows do carnaval 2023 pelo whatsapp	Informativo	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SECULT	Paixão de Cristo do Recife 2023	Navegação interativa	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEDUC	Concurso Professor 2023	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável

SEDUC	Matrícula On-line Recife 2023	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEDUC	Acessar atividades complementares no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UniRec	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEDUC	Acessar cursos no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UniRec destinados a servidores.	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEDUC	Consultar informações escolares do estudante	Plataforma	Físico	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
SEESP	Alugar bicicleta pelo Bike PE	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEESP	Realizar inscrição em academias públicas para exercícios ao ar livre	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEGOV	Consultar diário oficial do município	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEINFRA	Consultar alerta de chuva pelo Whatsapp da Prefeitura	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEINFRA	Programa Ação Inverno	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEMUL	Realizar inscrição para formação em igualdade de gênero	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEMUL	Serviço de Whassapp Clarice	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença para desempenho de mandato classista para servidor	A classificar	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Agendar recadastramento de servidores	Agendamento	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Recife na rota do futuro	Informativo	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	2º Ciclo de inovação aberta - E.I.T.A! Recife	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Concurso Público Emprel 2023	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável

SEPLAGTD	Solicitar certidão ou declaração de tempo de contribuição para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar desligamento a pedido do servidor (exoneração ou extinção de contrato)	Peticionador (formulário)	Digital Primitivo	Digital Redirecionamento	A digitalizar	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar abono de permanência para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar adiantamento de remuneração no caso de morte de dependente de servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar afastamento para concorrer a mandato eletivo	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar afastamento para exercer mandato eletivo	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar afastamento por motivo de casamento para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar afastamento por motivo de luto para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar aposentadoria para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar atualização de dados cadastrais de servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar desaverbação de tempo de contribuição de servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar férias para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar inclusão ou exclusão de dependente de servidor para imposto de renda ou para fins previdenciários ou para salário-família	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença para o servidor acompanhar cônjuge	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença para trato de interesses particulares para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença-maternidade para servidora	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável

SEPLAGTD	Solicitar licença-paternidade para servidor	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar pagamento de "restos deixados" por servidor que estava na ativa (estatutário e não estatutário)	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Comunicar acidente de trabalho de servidor	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Consultar informações sobre empréstimo consignado para servidor - Sistema ConsigFácil	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar horário especial de trabalho para servidor	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença médica ou licença para tratamento de saúde para servidor	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar licença por motivo de doença em pessoa da família para servidor	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPLAGTD	Solicitar readaptação/readequação para servidor	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPUL	Solicitar levantamento para legalização de edificação	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPUL	Consultar exigências a serem cumpridas nos processos de licenciamento digital incorretamente instruídos	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SEPUL	Consultar exigências a serem cumpridas nos processos de licenciamento físico incorretamente instruídos	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SESAU	Acessar resultado de exame para Monkeypox (Varíola dos Macacos)	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SESAU	Consultar resultado de exames laboratoriais	Emissão de documentos	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SESAU	Participar da Consulta Pública sobre Vigilância Sanitária do Recife	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável



SESAU	Solicitar licença sanitária para empresa	Peticionador (formulário)	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar autorização ambiental de erradicação de árvores em lotes privados	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar autorização para a poda de árvores em lote privado	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar autorizações ambientais diversas	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar certificado de consulta inicial para identificar a necessidade de licença ambiental	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença de instalação de empreendimento	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença de regularização habitacional	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença de regularização não habitacional	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença de regularização não habitacional e com atividade econômica definida	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença de regularização não habitacional e sem atividade econômica definida	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença de utilização sonora para estabelecimentos comerciais	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença prévia de empreendimento - LP	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar licença simplificada de empreendimento - LS	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
SMAS	Solicitar relatório técnico ambiental - RTA	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	GO tá on - Cursos rápidos pelo whatsapp	Inscrição	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Divulgar currículo para empresas	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável

STQP	Divulgar meus serviços	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Divulgar necessidade de serviço para contratar	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Divulgar vagas de emprego	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Procurar currículo profissional	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Procurar oportunidade de serviços	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Procurar prestadores de serviço	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Procurar vagas de emprego	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
STQP	Realizar inscrição em cursos de qualificação profissional	Plataforma	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
URB	Consultar situação cadastral eleições prezeis	Consulta	Digital Redirecionamento	Digital Redirecionamento	Digital	Digitalizável
FCCR	Consultar informações sobre a Galeria Janete Costa	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
FCCR	Consultar informações sobre o Centro de Design do Recife	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
FCCR	Consultar informações sobre o Centro de Formação, Pesquisa e Memória Cultural (Casa do Carnaval)	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
FCCR	Consultar informações sobre o Memorial Chico Science	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
FCCR	Consultar informações sobre o Museu da Cidade do Recife	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
FCCR	Consultar informações sobre o Museu de Arte Moderna Aloisio Magalhães (MAMAM)	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
FCCR	Consultar informações sobre o Museu Murillo La Greca	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável

FCCR	Consultar informações sobre o Museu Paço do Frevo	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Acessar serviço de acolhimento institucional para adultos e famílias	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Acessar serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Acessar serviço de acolhimento no abrigo noturno Irmã Dulce	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Acessar serviço de acolhimento para adolescentes de 12 a 18 anos incompletos em situação de rua	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Acessar serviço de acolhimento para crianças e adolescentes de 18 anos incompletos	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Consultar informações sobre refeições gratuitas do restaurante popular	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Iniciar medida socioeducativa de liberdade assistida ou prestação de serviço à comunidade	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar acolhimento das pessoas em situação de rua que testaram positivo para COVID-19	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar atendimento especializado para famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos (PAEFI)	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar atendimento especializado para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar atendimento para famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social (PAIF)	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar atendimento para pessoa em situação de rua	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar concessão de benefício eventual de auxílio acolhida	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar concessão de benefício eventual de leite	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável

SEDA	Aplicar vacina antirrábica cães e gatos	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SEDA	Programa Saúde Animal – veterinários nos bairros	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SEMUL	Solicitar atendimento e acolhimento para mulheres vítimas de violência doméstica e sexista	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Acessar Profilaxia Pós Exposição - PeP	Atendimento Especializado	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta ambulatorial em saúde da mulher	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta ambulatorial em saúde do idoso	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta e acompanhamento especializada para diagnóstico da tuberculose infantil	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta especializada para diagnóstico da hanseníase com Dermatologista	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta especializado para diagnóstico e acompanhamento da tuberculose	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para a central de alergologia	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para avaliação de pessoa que teve contato com paciente diagnosticado com tuberculose	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para o ambulatório de oftalmologia	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para o ambulatório geral	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para o ambulatório LGBT	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para o centro de controle da dor	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável

SESAU	Agendar consulta para o serviço de assistência especializada a pessoas que vivem com HIV ou Aids (SAE)	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para prevenção de incapacidades físicas para pacientes com hanseníase	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para processo transexualizador	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar consulta sobre planejamento sexual e reprodutivo	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar criança em situação de violência para acolhimento	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar exame de baciloscopia para diagnóstico da hanseníase	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar exames de apoio diagnóstico e terapêutico	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar exames de saúde da mulher	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar inserção de DIU	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar paciente para o ambulatório de terapia ocupacional	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar paciente para o Centro Especializado de Reabilitação (CER)	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar paciente para reabilitação motora	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar paciente para reabilitação visual	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar paciente para realização de teste do pezinho	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar sessão de reabilitação para idoso	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Agendar testagem rápida para sífilis, HIV e hepatite	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável

SESAU	Agendar teste mantoux/prova tuberculínica	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Atender criança em urgência e emergência pediátrica	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Atender mulheres em urgência ginecológica	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Atender paciente em urgência e emergência adulto geral	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Atender paciente em urgência odontológica	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre citologia de homens trans na atenção especializada	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Internar paciente em leito de Enfermaria Covid	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Internar paciente em leito de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Covid	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Internar paciente idoso em leito de enfermaria	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Internar paciente idoso em leito de Unidade de Terapia Intensiva (UTI)	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Prestar assistência de urgência à mulher vítima de violência	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Realizar exame de ultrassonografia em gestante de urgência	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Realizar vacinação contra doenças em geral	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Realizar vacinação contra Influenza (gripe) e Sarampo	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Retirar medicação na Farmácia da Família	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
SESAU	Solicitar confecção de calçados especiais sob medida para pacientes com hanseníase.	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável

SETUR-L	Consultar informações sobre o Centro de Atendimento ao Turista	Informativo	Físico	Físico	Não se aplica	Não Digitalizável
CTTU	Agendar substituição do veículo de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Alterar tipo de credencial de táxi: especial aeroporto/hotel para comum	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Cadastrar nova titularidade da permissão de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Cadastrar pessoa jurídica para realizar serviço de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Recadastrar permissão de pessoa física para serviço de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Recadastrar permissão de pessoa jurídica para serviço de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Solicitar autorização para inclusão ou exclusão do GNV do táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Substituir temporariamente a credencial do táxi especial ou comum do aeroporto	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Substituir veículo para transporte complementar	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
CTTU	Transferir titularidade da permissão de táxi	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
FCCR	Agendar visita ao Memorial Luiz Gonzaga	Agendamento	Digital Primitivo	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Visitar Museu de Arte Popular	Agendamento	Digital Primitivo	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
FCCR	Consultar acervo da Escola de Frevo	Agendamento	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SDECTI	Consultar situação de imóvel abandonado que seja objeto de arrecadação pelo município	Agendamento	Digital Primitivo	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SDSDHJPD	Solicitar concessão de benefício eventual de cesta básica	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SEDA	Agendar consulta para cães e gatos	Agendamento	Digital Primitivo	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável

SEDA	Agendar exames de radiografia e de ultrassonografia para cães e gatos	Agendamento	Digital Primitivo	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SEDA	Agendar retorno de consultas para cães e gatos	Agendamento	Digital Primitivo	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SEDA	Agendar castração de cães e gatos	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
SEDUC	Realizar matrícula em salas de aula bilíngues para estudantes surdos	Informativo	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
SEPUL	Agendar atendimento presencial na unidade de licenciamento urbanístico	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
SESAU	Solicitar atendimento ambulatorial para trabalhadores	Agendamento	Digital Primitivo	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Agendar teste para Covid-19	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
SESAU	Agendar teste para Varíola dos Macacos - Monkeypox	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
SESAU	Agendar vacinação contra Covid-19 infantil	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
SESAU	Realizar vacinação contra a Covid-19	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
SESAU	Agendar consulta de saúde do homem	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para pessoa com deficiência	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para pessoas com diabetes	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para pessoas com hipertensão	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Agendar consulta para pneumopediatria	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Agendar paciente para realização de teste da orelhinha	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Agendar paciente para realização de vasectomia	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável



SESAU	Atender paciente em urgência de traumatologia-ortopedia	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Atender paciente em urgência e emergência adulto COVID	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Atender paciente na urgência e emergência obstétrica (Maternidade de alto risco)	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Atender paciente na urgência e emergência obstétrica (Maternidade risco habitual)	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Atender pacientes para realizar pequenos procedimentos cirúrgicos	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre a distribuição de preservativos	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre a realização de procedimentos básicos de saúde	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre aleitamento materno	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre atividades coletivas do Núcleo de Apoio ao Saúde da Família (Nasf)	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre atividades do Programa Saúde na Escola	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre atividades e Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (Pics)	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre atividades físicas no Programa Academia da Cidade	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre o grupo de autocuidado de hanseníase	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Consultar informações sobre o Programa Mãe Coruja	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Realizar teste rápido de gravidez	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SESAU	Solicitar informação para a inclusão no serviço de atendimento domiciliar (SAD) para pessoas acamadas ou com dificuldade de mobilidade	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável

SESAU	Solicitar inspeção ambiental direcionada a pombos e abelhas	Informativo	Físico	Parcialmente Digital	A digitalizar	Digitalizável
SETUR-L	Realizar passeio turístico gratuito no Recife - Olha! Recife	Agendamento	Digital Redirecionamento	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
STQP	Solicitar abertura, alteração ou encerramento do MEI	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável
STQP	Solicitar atendimento para declaração anual de faturamento (DASN-SIMEI)	Agendamento	Parcialmente Digital	Parcialmente Digital	Digital	Digitalizável

Tabela 7 - Serviços ao Cidadão