

RELATÓRIO DE SUSTENTABI LIDADE

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA
DO RECIFE – EMPREL

2026



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA DO RECIFE – EMPREL

Exercício 2026

MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2026 consolidou um importante ciclo de transformação institucional da Empresa Municipal de Informática do Recife – EMPREL. Atuando como braço estratégico da Prefeitura do Recife para a transformação digital, a Empresa fortaleceu sua posição como protagonista na modernização da gestão pública municipal, ampliando a oferta de serviços digitais, fortalecendo a governança corporativa e consolidando iniciativas voltadas à inovação, à sustentabilidade e à melhoria contínua da experiência do cidadão.

Ao longo do exercício, a EMPREL direcionou seus esforços para a execução do Plano de Ação 2026–2028, alinhado ao novo Regimento Interno, às diretrizes estratégicas da Prefeitura do Recife e às melhores práticas nacionais e internacionais de governança pública, gestão de tecnologia e transformação digital.

A evolução da maturidade institucional permitiu ampliar significativamente a integração entre tecnologia, gestão pública e inovação, impulsionando projetos estruturantes voltados à interoperabilidade de dados, automação inteligente de processos, uso ético da inteligência artificial, fortalecimento da segurança da informação e ampliação da prestação de serviços digitais ao cidadão.

Durante este período, a Empresa também fortaleceu sua atuação como agente de inovação pública, promovendo iniciativas de governo digital, inovação aberta, gestão orientada por dados, modernização administrativa e desenvolvimento de soluções tecnológicas capazes de gerar impacto positivo para toda a sociedade recifense.

Os avanços apresentados neste Relatório refletem o compromisso permanente da EMPREL com os princípios da transparência, eficiência, inovação, sustentabilidade, responsabilidade socioambiental, integridade e excelência na gestão pública.

Mais do que apresentar resultados, este documento demonstra a capacidade institucional da Empresa de contribuir diretamente para a construção de uma cidade cada vez mais inteligente, conectada, inclusiva e preparada para os desafios do futuro.

A Diretoria Executiva agradece a dedicação de todos os colaboradores, parceiros institucionais e órgãos da Administração Municipal que contribuíram para mais um ano de importantes conquistas.

Seguiremos trabalhando para transformar tecnologia em valor público e inovação em melhores serviços para a população.

Diretoria Executiva da EMPREL

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Sustentabilidade da Empresa Municipal de Informática do Recife – EMPREL apresenta as principais ações desenvolvidas ao longo do exercício de 2026, evidenciando os resultados alcançados nas dimensões econômica, social, ambiental e de governança (ESG), bem como sua contribuição para o fortalecimento da transformação digital da cidade do Recife.

O documento demonstra como a Empresa incorpora práticas de sustentabilidade à sua estratégia institucional, integrando inovação tecnológica, responsabilidade socioambiental, ética, transparência e geração de valor público.

A elaboração deste relatório está alinhada às diretrizes estabelecidas pelo Plano de Ação 2026–2028, pelo novo Regimento Interno da EMPREL e pelos instrumentos de governança da Prefeitura do Recife, refletindo o compromisso institucional com a melhoria contínua da gestão pública e a ampliação da oferta de serviços digitais.

Ao longo desta publicação são apresentados os principais programas, projetos, indicadores, ações de governança, iniciativas de inovação e resultados institucionais desenvolvidos pela Empresa durante o exercício de 2026.

O relatório reafirma o papel estratégico da EMPREL como agente de transformação digital, promovendo soluções tecnológicas capazes de fortalecer a administração pública municipal, melhorar a experiência do cidadão e contribuir para o desenvolvimento sustentável da cidade do Recife.

SOBRE A EMPREL

A Empresa Municipal de Informática do Recife – EMPREL é uma sociedade de economia mista integrante da Administração Indireta do Município do Recife, responsável pelo planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e evolução das soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação utilizadas pela Prefeitura do Recife.

Ao longo de sua trajetória, consolidou-se como referência nacional em governo digital, cidades inteligentes, inovação pública e desenvolvimento de soluções tecnológicas voltadas à melhoria da gestão pública e da prestação de serviços à população.

A Empresa atua de forma transversal junto aos órgãos e entidades da Administração Municipal, desenvolvendo soluções que apoiam áreas estratégicas como saúde, educação, assistência social, mobilidade, fazenda, meio ambiente, defesa civil, planejamento urbano, gestão administrativa e transparência pública.

Em 2026, a atuação institucional da EMPREL foi ampliada por meio da consolidação de uma estratégia baseada em cinco pilares fundamentais:

- I. Transformação Digital;
- II. Governança Corporativa;
- III. Inovação Pública;
- IV. Inteligência Artificial e Governo Agêntico;
- V. Sustentabilidade e Geração de Valor Público.

Esse posicionamento fortalece o papel da Empresa como agente estratégico da transformação digital da Cidade do Recife, promovendo soluções inovadoras que simplificam processos,

ampliam a eficiência da administração pública e melhoram a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Nossa Missão

Promover a transformação digital da gestão pública municipal por meio do desenvolvimento, implantação e operação de soluções inovadoras de Tecnologia da Informação e Comunicação, contribuindo para uma administração pública mais eficiente, transparente, integrada e orientada ao cidadão.

A EMPREL atua como parceira estratégica da Prefeitura do Recife, utilizando a tecnologia como instrumento para geração de valor público, simplificação de processos e melhoria contínua da prestação de serviços à sociedade.

Nossa Visão

Ser reconhecida nacionalmente como referência em transformação digital governamental, inovação pública e desenvolvimento de cidades inteligentes, consolidando-se como protagonista na construção de um governo cada vez mais digital, conectado, inteligente e centrado nas necessidades do cidadão.

Nossos Valores

A atuação institucional da EMPREL é orientada por princípios que norteiam todas as suas decisões e relacionamentos.

Ética e Integridade

Atuamos com responsabilidade, honestidade, respeito às normas legais e compromisso permanente com a integridade pública.

Inovação

Buscamos continuamente novas soluções tecnológicas capazes de transformar positivamente a gestão pública e melhorar a vida das pessoas.

Transparência

Promovemos uma gestão aberta, responsável e acessível, fortalecendo a confiança da sociedade na administração pública.

Foco no Cidadão

Todas as soluções desenvolvidas pela Empresa têm como finalidade ampliar o acesso aos serviços públicos, melhorar a experiência do usuário e gerar benefícios concretos para a população.

Excelência

Buscamos elevados padrões de qualidade na prestação dos serviços, estimulando a melhoria contínua de processos, pessoas e tecnologias.

Sustentabilidade

Desenvolvemos soluções que promovem eficiência administrativa, responsabilidade ambiental e geração de valor social.

Colaboração

Valorizamos o trabalho integrado entre equipes, órgãos públicos, parceiros institucionais, academia, setor privado e sociedade civil.

Papel Estratégico da EMPREL

A EMPREL exerce papel essencial na modernização da Administração Municipal, atuando como integradora das soluções tecnológicas utilizadas pelos diversos órgãos da Prefeitura do Recife.

Sua atuação ultrapassa o desenvolvimento de sistemas informatizados, abrangendo também atividades relacionadas à infraestrutura tecnológica, computação em nuvem, conectividade, segurança cibernética, ciência de dados, inteligência artificial, interoperabilidade entre sistemas, atendimento especializado, inovação aberta e apoio à formulação de políticas públicas baseadas em evidências.

Durante 2026, a Empresa fortaleceu sua atuação como habilitadora da transformação digital da cidade, promovendo iniciativas voltadas à integração de serviços públicos, automação inteligente de processos, simplificação administrativa e ampliação da oferta de serviços digitais.

Atuação Institucional

A EMPREL desenvolve soluções tecnológicas para praticamente todas as áreas da Administração Pública Municipal.

Entre os principais segmentos atendidos destacam-se:

- I. Saúde;
- II. Educação;
- III. Fazenda Municipal;
- IV. Assistência Social;
- V. Defesa Civil;
- VI. Mobilidade Urbana;
- VII. Meio Ambiente;
- VIII. Planejamento Urbano;
- IX. Gestão Administrativa;
- X. Recursos Humanos;
- XI. Compras Públicas;
- XII. Transparência Pública;
- XIII. Controle Interno;

- XIV. Segurança da Informação;
- XV. Ouvidoria;
- XVI. Atendimento ao Cidadão.

Essa atuação integrada permite que a tecnologia seja utilizada como instrumento de melhoria da eficiência administrativa e fortalecimento das políticas públicas.

Modelo de Atuação

O modelo de atuação da EMPREL está estruturado em cinco grandes eixos estratégicos.

Transformação Digital

Desenvolvimento de soluções digitais voltadas à simplificação dos serviços públicos, eliminação de burocracias e melhoria da experiência do cidadão.

Entre as iniciativas destacam-se:

- I. expansão da Plataforma Conecta Recife;
- II. ampliação dos serviços digitais;
- III. automação de processos administrativos;
- IV. integração entre órgãos municipais.

Governo Agêntico

Em 2026, a EMPREL iniciou a consolidação do conceito de Governo Agêntico, incorporando agentes inteligentes capazes de apoiar servidores e cidadãos na execução de serviços públicos.

Esse modelo representa uma evolução do governo digital tradicional, permitindo que sistemas passem a executar tarefas, antecipar demandas, recomendar ações e automatizar fluxos de trabalho de forma segura, ética e supervisionada.

O Governo Agêntico está fundamentado em:

- I. Inteligência Artificial;
- II. interoperabilidade de dados;
- III. automação inteligente;
- IV. análise preditiva;
- V. personalização dos serviços públicos.

Governança e Gestão

A Empresa fortaleceu seu modelo de governança corporativa por meio da implementação de mecanismos voltados à gestão estratégica, monitoramento de indicadores, gestão de riscos, integridade institucional, conformidade normativa e melhoria contínua dos processos organizacionais.

Inovação Pública

A inovação permanece como elemento central da estratégia institucional.

Durante 2026, a EMPREL ampliou sua atuação em programas de inovação aberta, cooperação com universidades, laboratórios de inovação, desenvolvimento ágil de soluções e fortalecimento do ecossistema tecnológico do Recife.

Sustentabilidade

As ações de sustentabilidade desenvolvidas pela Empresa compreendem iniciativas ambientais, sociais e de governança (ESG), buscando equilibrar eficiência operacional, responsabilidade socioambiental e geração de valor público.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

As iniciativas desenvolvidas pela EMPREL contribuem diretamente para diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela Organização das Nações Unidas.

Entre os principais objetivos apoiados destacam-se:

- I. ODS 4 – Educação de Qualidade
- II. Ampliação da inclusão digital e fortalecimento das plataformas educacionais.
- III. ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico
- IV. Promoção da inovação, empreendedorismo tecnológico e qualificação profissional.
- V. ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura
- VI. Desenvolvimento de infraestrutura digital moderna e soluções inovadoras para gestão pública.
- VII. ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis
- VIII. Apoio à construção de uma cidade inteligente, resiliente e conectada.
- IX. ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes
- X. Fortalecimento da transparência, integridade, participação social e governo digital.
- XI. ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação

Desenvolvimento de projetos em cooperação com universidades, organismos nacionais e internacionais, setor privado e demais instituições públicas.

Destaques Institucionais de 2026

O exercício de 2026 foi marcado por importantes avanços institucionais, entre eles:

- I. Consolidação do novo Regimento Interno da EMPREL;
- II. Implementação do Plano de Ação 2026–2028;
- III. Fortalecimento da Governança Corporativa;
- IV. Estruturação do Programa de Gestão de Riscos;
- V. Expansão da Transformação Digital da Prefeitura do Recife;
- VI. Evolução do Conecta Recife como principal plataforma de relacionamento digital com o cidadão;
- VII. Desenvolvimento das primeiras iniciativas voltadas ao Governo Agêntico;
- VIII. Ampliação do uso de Inteligência Artificial em processos administrativos;

- IX. Fortalecimento das ações de transparência e dados abertos;
- X. Modernização da infraestrutura tecnológica corporativa;
- XI. Consolidação da cultura organizacional orientada à inovação.