

Emprel



**Presidente do Conselho de Administração /
Secretário de Planejamento, Gestão e Transformação Digital**
Felipe Martins Matos

Diretor Presidente
Bernardo Juarez D'Almeida

Diretor Administrativo e Financeiro
Vitor Pavesi

Diretor de Planejamento e Atendimento ao Cliente
Alonso José da Silva Filho

Diretor de Soluções em Tecnologia da Informação I
Alexandre Herculano Moreira de Oliveira Júnior

Diretor de Soluções em Tecnologia da Informação II
Homero Sampaio Cavalcanti

Diretor de Infraestrutura de Informática
Jorge Luiz Pinto de Souza

Assessor Jurídico
João Henrique de Lima Lobo

Chefe do Núcleo de Auditoria e Governança
Clóvis Farias do Monte Júnior

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. A EMPRESA.....	7
a. Emprel passa a integrar o Porto Digital, com Mudança para Nova Sede no Bairro do Recife.....	10
b. Ampliação do Datacenter da Emprel / Prefeitura do Recife.....	12
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	13
a. Missão	13
b. Visão	13
c. Valores	13
d. Diagrama Estratégico	14
4. GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E ÉTICA	15
5. PRODUTOS E SERVIÇOS.....	20
a. Sistema de Infrações para a Vigilância Sanitária, com uso de Smartphones.....	20
b. Conecta Recife App com mais de 120 informações e serviços para o Cidadão	21
c. Assinador Digital: o Certificador Digital desenvolvido pela Emprel	24
d. “Bate Pronto” – Sistema de Registro Eletrônico para Acidente de Trânsito sem Vítima	25
e. Novo canal digital para o Emprel Atende, Agora também por “chat”	26
f. Portal da Transparência	27
g. Diário Oficial Eletrônico.....	27
h. Licenciamento Urbanístico, Ambiental e Sanitário.....	28
i. Nota Fiscal de Serviços Eletrônica.....	28
j. PSAM Digital.....	29
k. PROUNI Recife e Qualifica Recife.....	29
l. Plataforma de Monitoramento de Áreas de Risco	30
m. Solução das Infrações Não Tributárias.....	30
n. Programa de Certificação em Construções Sustentáveis.....	31
o. Conecta Recife Login.....	32
p. Protocolo Unificado	32
q. Atendimento ao Cliente através do Serviço “Emprel Atende”	33

6. INCLUSÃO DIGITAL.....	34
a. Conecta Recife WiFi	34
b. Realização do Concurso Hacker Cidadão 8.0 com o Tema: “Minha Cidade em 15 Minutos”	35
7. DADOS ABERTOS.....	36
Emprel participa do Evento Mundial Open Data Day.....	37
8. GESTÃO SOCIAL	38
a. Práticas Trabalhistas.....	38
b. Pesquisa de Clima Organizacional	41
c. Programa de Remuneração Variável	42
d. Reuso e Reciclagem	43
e. Programa de Residência em Desenvolvimento de Software: Parceria entre a Emprel e a Universidade Federal de Pernambuco – UFPE	44
f. Emprel Promove Ação Sustentável de Impacto Socioambiental	45
g. Plataforma de Voluntariado Online para apoio durante a pandemia do Coronavírus	46
h. Prefeitura, através da Emprel, elabora Manual para uso de Ferramentas Digitais durante trabalho em casa..	47

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Nos últimos anos, o mundo tem dedicado cada vez mais atenção ao meio ambiente, e isso reflete diretamente no contexto corporativo por meio da sustentabilidade empresarial.

A Constituição Brasileira de 1988, no seu Título VIII, capítulo VI, art. 225, caput, que trata da Ordem Social, preceitua “Todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao Poder Público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações”.

Significa dizer que a própria Constituição, assenta a importância da manutenção de um o ecossistema estável, do qual todos, sobretudo, o Poder Público, devem promover condutas de preservação e recuperação ambiental, objetivando a qualidade de vida de todo indivíduo.

Diante disso, em meio aos avanços das indústrias e da tecnologia, é essencial deliberar sobre o avanço da sustentabilidade nas empresas, o qual deve sempre buscar a conciliação de práticas adequadas com o uso dos recursos naturais. É a partir de tal circunstância, que nasceu o Compliance Ambiental, termo este que tem como significado estar em conformidade com a legislação ambiental, o que por intuitivo lógico, consiste na adoção de práticas e ações rotineiras com o intuito de evitar danos ambientais, colaborando com a sustentabilidade do país e do mundo.

A Gestão da EMPREL reconhece que adoção de práticas empresariais sustentáveis traz consigo vários benefícios, como por exemplo, a melhoria da imagem da empresa junto à sociedade, destacando-se inclusive, em meio aos seus

concorrentes, uma vez que ao adotar práticas sustentáveis (economia nos custos de produção, melhoria dos processos) se torna ainda mais competitiva no mercado, bem como, motiva e eleva a felicidade dos seus colaboradores, sem falar na própria preservação do meio ambiente.

Nesse diapasão, a sustentabilidade empresarial contempla 03 (três) ângulos que devem ser observados, quais sejam; a (I) Sustentabilidade social, que visa além de seus colaboradores, todos que estão envolvidos nos processos da empresa (clientes, fornecedores, parceiros, comunidade ao redor da empresa e toda a sociedade); (II) Sustentabilidade Econômica, cujo intuito é manter uma competitividade justa no mercado (equilíbrio de todo o ecossistema econômico, para que toda a sociedade saia ganhando); e, por fim, a (III) Sustentabilidade ambiental, que tem por alcance minimizar ao máximo os impactos causados pela produção e com isto preservar a natureza.

Portanto, com a publicação do presente Relatório de Sustentabilidade, a EMPREL não só reafirma seu compromisso com a sustentabilidade do meio ambiente, mas também ratifica seu apoio ao desenvolvimento sustentável da sociedade, conduta esta inata ao seu próprio desenvolvimento, o que, por conseguinte, contribui, para desenvolvimento sustentável da cidade do Recife.

Bernardo Juarez D'Almeida

Diretor-Presidente da EMPREL

Felipe Martins Matos

Presidente do Conselho de Administração /
Secretário de Planejamento,
Gestão e Transformação Digital

1. APRESENTAÇÃO

A Emprel desenvolve este Relatório de Sustentabilidade, apresentando uma visão abrangente das práticas organizacionais em aspectos econômicos, ambientais e sociais.

O Relatório reúne registro de atividades e indicadores do desempenho da atuação da empresa no decorrer do ano de 2020 e, no escopo de adaptação empresarial aos termos da Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais), deve ser contemplado ao lado de produtos já finalizados e/ou em fase de finalização que aprimoram os mecanismos de governança, do dever de prestação de contas (accountability) e da integridade empresarial.

Trata-se também de um esforço corporativo para aperfeiçoar a sistemática de planejamento, execução e avaliação de ações que devam atrair investidores para a empresa e agregar valor ao desempenho das funções públicas da empresa.

Ciente dessa necessidade, a Lei 13.303/16, em seu art. 8º, inciso IX, exige a “divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade” cujas informações estão detalhadas a seguir.

2. A EMPRESA

A Empresa Municipal de Informática – EMPREL - é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira, integrante da Administração Indireta Municipal, que atua, estrategicamente, no planejamento e implementação da política de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC necessária aos órgãos e entidades da administração direta e indireta da Prefeitura do Recife. A sua criação foi formalizada pela Lei Municipal Nº 10.206, em 09/12/1969.

O relacionamento com seus clientes se realiza através dos serviços de consultoria focados na proposição e/ou viabilização de alternativas de solução de TIC que melhor atendam às necessidades dos órgãos da Prefeitura do Recife. São exemplos de serviços prestados pela EMPREL: Disponibilização de infraestrutura de TIC, redes seguras e de alta velocidade, desenvolvimento e operação de sistemas (atualmente, mais de 130 sistemas); Manutenção e hospedagem de sistemas próprios e de terceiros; Acesso à Internet; Correio eletrônico; Elaboração de Termos de Referência, Pareceres Técnicos entre outros. A disponibilização dos serviços e o monitoramento de toda a rede são feitos no regime de 24 horas por dia, sete dias da semana.

A EMPREL vem fortalecendo sua atuação direcionando ações diretamente ao cidadão, a partir de projetos como o Portal de Dados Abertos, que permite o acesso a diversas informações originadas nos diversos órgãos da Prefeitura do Recife; o Portal da Transparência, dentre outros projetos que compõem a iniciativa de e-Gov da Cidade do Recife, o Conecta Recife, que fornece acesso público gratuito à internet em pontos estratégicos da cidade, e o Conecta Recife App que, via mobile, facilita a solicitação e o acompanhamento de serviços remotamente pelo próprio cidadão.

Os preceitos de sua criação e sua personalidade jurídica também a habilitam a fornecer produtos e serviços a qualquer órgão público fora do âmbito da Prefeitura do Recife e, inclusive, a quaisquer entes da iniciativa privada, sendo certo que os produtos e serviços da Emprel, além da sua experiência e expertise, atendem mais adequadamente às demandas de outras prefeituras, como é o caso da prestação do serviço do Portal da Transparência da Cidade do Paulista desde o ano de 2015.

Em total harmonia com o Art. 4º do Anexo Único do Decreto Municipal Nº 32.181, de

20/02/2019, que, considerando a necessidade de adequação do Estatuto da empresa à Lei 13.303/16, “Aprova o novo Estatuto da Empresa Municipal de Informática – Emprel”, e seus objetivos estatutários são:

I - Garantir a integridade de toda a base de dados do Governo do Município do Recife, patrimônio intangível do Município do Recife;

II - Propor diretrizes e normas para um padrão de soluções em Tecnologia da Informação que assegure integridade, articulação, integração e portabilidade entre os sistemas;

III - Prover a Administração do Município do Recife de Soluções em Tecnologia de Informação, de acordo com as necessidades de cada órgão ou entidade, observadas as diretrizes e normas definidas;

IV - Garantir o padrão tecnológico preferencial a ser utilizado nas soluções em TI desenvolvidas ou adquiridas pelo Município do Recife;

V - Planejar e gerenciar toda a Infraestrutura de TI da Administração do Município do Recife, de modo a garantir o atendimento da necessidade de recursos tecnológicos decorrentes da expansão das aplicações;

VI - Acompanhar as iniciativas de uso da Tecnologia da Informação, assessorando os diversos órgãos e entidades da Administração do Município

do Recife, fazendo avaliação e emitindo pareceres com base nas normas, diretrizes e padrões, de modo a preservar a segurança, a integridade e a portabilidade das informações produzidas por cada sistema;

VII - Manter o acervo de regras de negócios, sistemas e aplicativos do Município

VIII - Prover de Data Center para operações em Missão Crítica;

IX - Promover a busca permanente da melhoria da qualidade do atendimento aos diversos órgãos e entidades da Administração do Município do Recife, otimizando métodos e processos internos de construção e manutenção das soluções em TI;

X - Buscar maior independência tecnológica;

XI - Assegurar um processo permanente de pesquisa de novas soluções em TI para apresentar aos diversos órgãos e entidades da Administração do Município do Recife;

XII - Propor e prover soluções em TI que deem suporte às Políticas do Governo de Inclusão Digital;

XIII - Zelar para que as soluções em TI da Administração do Município do Recife sejam desenvolvidas buscando sempre a melhor interação do Cidadão com o Governo;

XIV - Propor ao Governo projetos de soluções em TI para captação de recursos, construção de parcerias ou de fomento ao polo local;

XV - Desenvolver alternativas de autossustentabilidade, inclusive através da prestação de serviços de assessoramento técnico e comercialização de soluções de TIC junto aos setores público e privado;

XVI - Prover, direta ou indiretamente, soluções de TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação aos órgãos e entidades do Município do Recife e aos demais segmentos dos setores público e privado, inclusive aquelas que

dizem respeito a projetos de informatização, redes de comunicação, sistemas computacionais, acesso à Internet e soluções de geotecnologias;

XVII - Garantir, direta ou indiretamente, a gestão e a manutenção dos ativos de TIC do Município;

XVIII - Aprovar através de pareceres técnicos formais, a contratação de todos os produtos e serviços de TIC oferecidos e negociados para e pelos órgãos e entidades da administração direta e indireta do Município do Recife;

XIX - Executar quaisquer serviços pertinentes às suas finalidades;

XX - Estimular a integração entre suas atividades produtivas, a pesquisa e o ensino, promovendo a realização de treinamentos, estágios e Residência em Software.

Todos os serviços prestados pela EMPREL serão precedidos de celebração de termos de contrato, convênio ou ajuste através dos quais serão fixados os respectivos valores da correspondente remuneração, quando cabível, na forma da Legislação pertinente.

FATOSRELEVANTES SOBRE A EMPRESA EM 2020:

a. Emprel passa a integrar o Porto Digital, com Mudança para Nova Sede no Bairro do Recife



A Empresa de Informática do Recife - Emprel passa a integrar fisicamente o Porto Digital, com a mudança para nova sede na Rua do Brum 123, no Bairro do Recife. Mais do que a ocupação de um novo espaço físico moderno e funcional, o novo endereço representa a

inserção no mesmo ambiente físico e digital de um dos maiores e mais bem sucedido Parque de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, do mundo. A proposta em trazer a Emprel para o Porto Digital – a antiga sede funcionava no bairro do Bongi - facilita, entre outras vantagens, que a alta expertise em soluções de TIC para Gestão Pública, da Empresa de Informática do Recife – Emprel possa ser oferecida ao estabelecer parcerias e consultoria a empresas locais. O intercâmbio ainda possibilita o aperfeiçoamento de produtos e serviços já existentes, como também o desenvolvimento de novos produtos e serviços, para o mercado local e nacional.

A Emprel também poderá oferecer incubação de Projetos de Negócios Inovadores na área de produtos e serviços públicos, submetidos por startups locais, além de participar de projetos de formação de mão-de-obra especializada, para atender, principalmente, as demandas na região. Começamos a escrever aqui uma nova história. A Emprel, que é cinquentenária, é uma empresa que se renova, que se lança ao futuro e está sólida e forte. Além de se estabelecer no Porto Digital, a nova sede também fica muito próxima (a 800m) do seu principal cliente que é Prefeitura da Cidade do Recife (PCR), onde também será instalado o futuro Data Center.

A Empresa Municipal de Informática – Emprel tem 50 anos de existência, trabalhando pelo bem estar da Cidade do Recife na área de tecnologia. Foi a Emprel que trouxe o primeiro computador de grande porte para a capital pernambucana e hoje, os novos rumos da empresa a levam para o Porto Digital, no bairro do Recife, onde estará ainda mais inserida nessa transformação digital.

O Corpo técnico é composto por 297 profissionais especialistas em tecnologia da informação e comunicação e das áreas administrativas que trabalham com afinco para o desenvolvimento e entrega de serviços com responsabilidade à Prefeitura e à Cidade do Recife. A Emprel foi a precursora, há 50 anos, de uma inovação organizacional que antecipava o governo-plataforma, implantando soluções digitais no ambiente público. E a Empresa não para na

busca pela inovação e parte rumo ao ambiente do Porto Digital do Recife, onde circulam mais de 10 mil colaboradores e empreendedores. A Emprel detém ainda o selo CMMI (CapabilityMaturity Model Integration) Nível 3 de maturidade, para desenvolvimento de software do SEI (Software EngineeringInstitute - Carnegie Mellon University - EUA), um dos maiores influenciadores em gestão de processos de software.

b. Ampliação do Datacenter da Emprel / Prefeitura do Recife



Para suportar as soluções informatizadas de sistemas de informações, aplicativos, armazenamento de dados e de telecomunicações, foi lançada em 2020 a pedra fundamental da obra de ampliação da infraestrutura do datacenter da Emprel / Prefeitura

do Recife, com previsão de conclusão em outubro de 2021. A localização será na área do edifício-sede da Prefeitura do Recife, com investimentos da ordem de R\$ 4 milhões. Com isso, a Empresa Municipal de Informática – EMPREL garante os altos níveis de exigência dos serviços de informática que executa para os órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura do Recife, que prestam serviço ao cidadão recifense.

O anúncio do novo datacenter foi feito logo depois da transferência da sede da Emprel que passa a integrar o Porto Digital, no bairro do Recife. A instalação do novo Datacenter terá modernos recursos das tecnologias disponíveis para o setor, com classificação TIER III - classificação para descrever o nível de exigência requerida para manter as operações de um centro de processamento dados – CPD-Outdoor. A unidade ficará localizada na sede da Prefeitura do Recife em terreno com área exclusiva disponível ao lado do edifício-sede. Haverá a migração de todos os serviços de

telecomunicações, processamento, armazenamento de dados e moving dos equipamentos atuais, incluindo as funções de operação de sistemas corporativos, dados, geoprocessamento, business intelligence, serviços de backup, segurança da informação, ambiente de desenvolvimento de sistemas, acesso à rede mundial de computadores e fomento às inovações.

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ressaltamos que o Planejamento em vigor até o final de 2021 mantém os macrodirecionadores e os objetivos estratégicos do Plano de Ação para o Período de 2018 – 2020.

a. Missão

Participar da proposição e do gerenciamento das políticas de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC da Prefeitura do Recife e prover soluções sob medida, com credibilidade e excelência no atendimento, com foco nos interesses da administração da cidade e na democratização dos meios de acesso à informação.

b. Visão

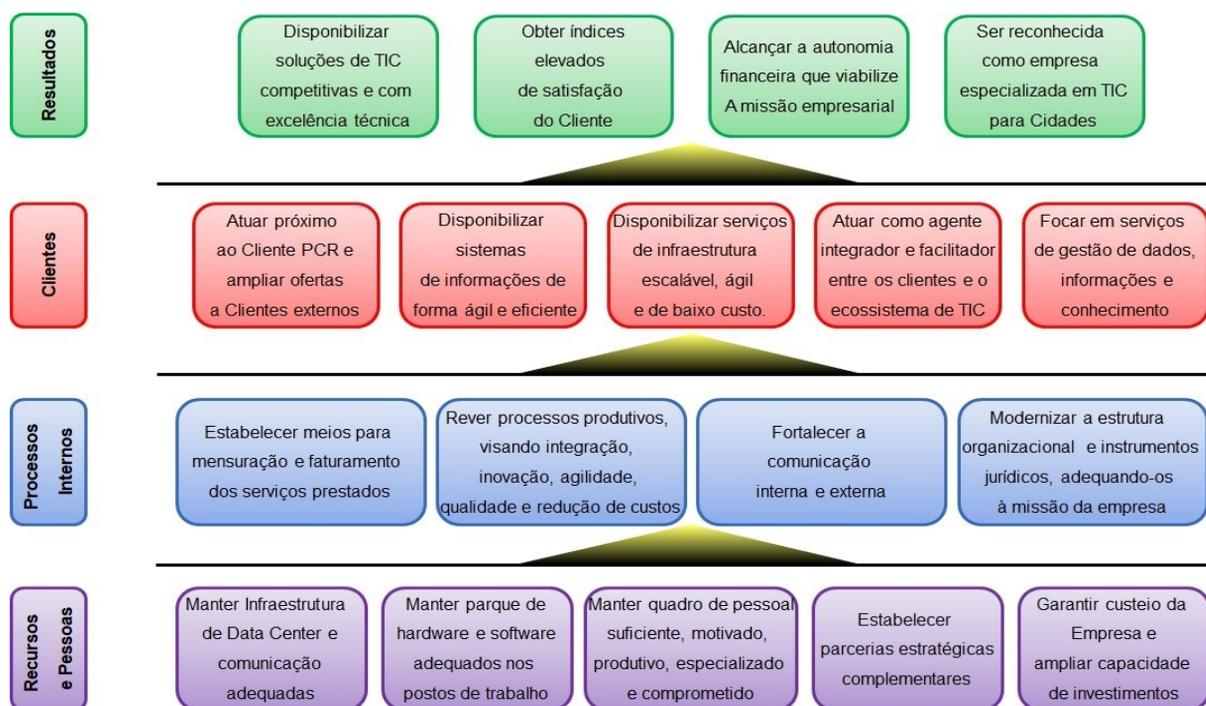
Ser reconhecida como a melhor alternativa de fornecimento de soluções de TIC para a Administração do Recife.

c. Valores

- a) Comprometimento
- b) Proatividade
- c) Valorização do Capital Humano
- d) Receptividade às mudanças

- e) Ética
- f) Qualidade

d. Diagrama Estratégico



Importante perceber o alinhamento dos macrodirecionadores dos objetivos estratégicos com os conceitos de sustentabilidades nos seus diversos aspectos.

4. GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E ÉTICA

A EMPREL está focada em garantir uma estrutura de governança forte e madura. Dentre os referidos critérios, revela-se o empenho em desenvolver estruturas cada vez mais sólidas para promoção e garantia da ética e transparência.

Como processo de amadurecimento das estruturas de controle da EMPREL, com o apoio do Núcleo de Auditoria e Governança, produziu-se diversos estudos técnicos para fomentar o aperfeiçoamento da governança, gestão de riscos e controles da EMPREL, bem como o alinhamento às exigências normativas que regulam a empresa, dentre eles, iniciativas que contribuem para a garantia de um ambiente mais profissional, transparente e ético, que destacamos:

- a) Proposição de Política de Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos da EMPREL - voltado a fomentar o fortalecimento das referidas estruturas na empresa, adoção de metodologias de referência para a promoção da governança, de gestão de riscos, controles e auditoria;
- b) Fomento a revisão das estruturas de controle patrimonial da EMPREL;
- c) Instituição de controle de regularidade da empresa;
- d) Realização de levantamento dos principais normativos incidentes sobre a empresa;
- e) Orientação no estabelecimento de controle dos contratos da EMPREL e sua respectiva publicidade, conforme a exigência legal;
- f) Atendimento aos requisitos de boa governança e funcionamento da empresa pública - conforme os normativos básicos instituídos pela empresa e Lei Federal nº 13.303/16;
- g) Fomento à Transparência - através da ampliação das divulgações de dados e informações de maneira ampla, e canal de divulgação específico da empresa;

- h) Estudo de fortalecimento e reposicionamento das estruturas de governança, de controles internos e auditoria e suas respectivas atribuições no âmbito da EMPREL;
- i) Capacitação em gestão de riscos na EMPREL - com fomento ao treinamento de funcionários de forma de proporcionar um alinhamento e amadurecimento no processo de adoção da referida política na empresa;
- j) Ouvidoria - estruturação do canal de Fale Conosco próprio - fomentando as manifestações espontâneas, servindo como canal inaugural de Ouvidoria da Empresa;
- k) Estruturação, Discussão e amadurecimento a respeito da estruturação da Política de Divulgação de Informações Relevantes da EMPREL;
- l) Estruturação, Discussão e amadurecimento a respeito da estruturação da Política de Transações com Partes Relacionadas;
- m) Estruturação, Discussão e amadurecimento a respeito da estruturação do Código de ética, conduta e integridade;
- n) Apoio na constituição básica dos relatórios legais exigidos.

Como critério de transparência a EMPREL vem trabalhando em garantir a divulgação de seus dados e informações no site oficial da empresa, em consonância com o art. 8º, inciso III e IV da Lei nº 13.303/2016, bem como contempla outras normas tais quais a Lei Municipal nº 17.866/2013 (Disciplina o Acesso a Informação), Decreto 28.527/15, e tem como propósito a adoção das melhores práticas, bem como visa balizar a divulgação de informações relativas a atividades desenvolvidas, estruturas de controle, fatores de riscos, dados econômicos financeiros, remuneração dos administradores, desempenho, políticas e boas práticas de governança corporativa;

Sendo definidos como alguns dos objetivos da EMPREL neste exercício discutir, desenvolver e dar a devida publicidade e transparência a:

- a) Elaboração de carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública em

atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos;

- b) Adequação de seu estatuto social à autorização legislativa de sua criação;
- c) Divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração;
- d) Atualização e divulgação de política de divulgação de informações, em conformidade com a legislação em vigor e com as melhores práticas;
- e) Divulgação, em nota explicativa às demonstrações financeiras, dos dados operacionais e financeiros das atividades relacionadas à consecução dos fins de interesse coletivo;
- f) Adequação e divulgação da política de transações com partes relacionadas, em conformidade com os requisitos de competitividade, conformidade, transparência, equidade e comutatividade, que deverá ser revista, no mínimo, anualmente e aprovada pelo Conselho de Administração;
- g) Ampla divulgação, ao público em geral, de carta anual de governança corporativa, que consolide em um único documento escrito, em linguagem clara e direta, das informações;
- h) Divulgação anual de relatório de sustentabilidade.

A exemplo, a EMPREL publicou em seu site, sua política de divulgação de informações relevantes que visa definir diretrizes para divulgação e uso das informações, no âmbito da EMPREL visando ao atendimento aos princípios de transparência, de integridade, equidade das informações, prestação de contas, na ética, na legalidade, na inclusão, na objetividade, na relevância do conteúdo e responsabilidade corporativa.

A EMPREL estabelece como premissas de sua política de informações o compromisso de:

- a) Adotar como regra básica a transparência a ética e a integridade como princípios de governança corporativa;
- b) Praticar publicidade como preceito e o sigilo como exceção;
- c) Preservar, na forma da lei, as informações de natureza estratégica quando estas, uma vez divulgadas, provoquem patente prejuízo à empresa e o sigilo da informação privilegiada;
- d) Contribuir e dar acesso irrestrito aos órgãos fiscalizadores e de controle quando das requisições de informações realizadas.

Quanto ao fortalecimento de um ambiente ético e íntegro, a EMPREL, conta com o seu próprio Código de Ética, publicado no seu site, que tem como base, o Código de Ética do Município (aprovado pelo Decreto nº 27.627, de 16 de dezembro de 2013).

O Código de Ética, Conduta e Integridade da EMPREL, constitui-se em um instrumento orientador da conduta profissional de todos os seus colaboradores, norteando o relacionamento com colegas de trabalho e demais públicos de interesse, bem como, dos agentes que se relacionam de alguma forma com a empresa.

Tal normatização visa proporcionar um ambiente ético e de comprometimento com a legislação pátria, seja na execução, supervisão e detecção de quaisquer atividades que afrontem com as práticas éticas, condutas e integridade estabelecidas.

O referido Código deverá ser aplicado aos dirigentes, aos servidores, estagiários, aprendizes, terceirizados e aqueles que exerçam mandato, ainda que transitoriamente e sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo.

Também serão exigidos os presentes padrões de conduta, ética e políticas de integridade aos terceiros, tais como, fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e associados da EMPREL.

Todos os colaboradores da EMPREL terão a obrigação de conhecer e cumprir o Código e de contribuir para a sua implementação, incluindo a comunicação ao Conselho de Ética de qualquer descumprimento deste, ou fato, que possa se assemelhar a tanto, do qual tiverem conhecimento.

O referido Código não exclui, nem exime o colaborador e demais partes relacionadas em cumprir as demais disposições incidentes no âmbito das legislações correspondentes, sendo o referido Código, portanto, complementar às referidas legislações.

O produto do referido trabalho tem como escopo a definição, além das regras gerais de conduta de seus colaboradores, as seguintes abrangências:

- a) Postura da EMPREL perante a Comunidade e a Sociedade;
- b) Postura da EMPREL perante os Governos, o Estado e os Órgãos de Controle;
- c) Postura da EMPREL perante os Clientes;
- d) Postura da EMPREL perante os Empregados;
- e) Deveres e Obrigações dos empregados, dirigentes e demais colaboradores;
- f) Postura da EMPREL perante o Meio Ambiente e Responsabilidade Socioambiental;
- g) Postura da EMPREL perante os Parceiros;

Estas foram algumas das atividades desenvolvidas no período visando promover a revisão, fortalecimento e adequação da EMPREL. Tais iniciativas devem contribuir para a construção de um ambiente ainda mais equilibrado, transparente e ético, de acordo com as melhores práticas e o

aperfeiçoamento corporativo, visando garantir um ambiente propício para o atingimento eficaz, efetivo e eficiente dos objetivos traçados pela Empresa.

5. PRODUTOS E SERVIÇOS

A EMPREL em parceria com a Prefeitura do Recife investe fortemente na informatização de serviços e na ampliação da oferta de serviços digitais para a população, sempre lastreado nas diretrizes do Programa de Governo, nas demandas da população e no estado da arte da Tecnologia da Informação e Comunicação.

A digitalização de serviços torna mais eficiente os procedimentos administrativos, incorporando facilidade de acesso, rapidez na resposta, transparência das informações e uma melhor gestão dos processos, baseada em evidências e indicadores objetivos. Os resultados da digitalização de serviços são amplificados, quando ofertado diretamente ao cidadão, que poderá acessá-lo no local que estiver e no horário que lhe for mais conveniente.

A Emprel tem aproximadamente 230 produtos e serviços no Catálogo da Empresa. Abaixo destacamos alguns produtos e serviços:



a. Sistema de Infrações para a Vigilância Sanitária, com uso de Smartphones

O Sistema de Infrações Não Tributárias foi desenvolvido para atender, entre outras áreas de fiscalização, os inspetores da Vigilância Sanitária – Visa, que utilizam equipamentos smartphones no trabalho de fiscalização de

estabelecimentos sob vigilância e controle sanitário. Todos os aparelhos contam com o aplicativo desenvolvido pela Emprel. Este aplicativo representa inovação nos serviços prestados pela Vigilância Sanitária e importante contribuição para a modernização do SUS. O uso dos equipamentos pelos inspetores tem o objetivo de desburocratizar e tornar mais eficiente o processo de fiscalização de bares, restaurantes, lanchonetes, supermercados, padarias, entre outros.

b. Conecta Recife App com mais de 130 informações e serviços para o Cidadão



A partir de agora, o recifense vai poder levar no bolso a chave virtual da Prefeitura do Recife (PCR) através do Conecta Recife App, que vai permitir ao cidadão ter acesso a mais de 130 serviços e informações da administração da cidade, de forma simples e rápida. A iniciativa é uma ação da Empresa Municipal de Informática de Recife - Emprel, que desenvolveu uma plataforma digital que inclui um aplicativo móvel e um conjunto de softwares, que integram as bases de dados, sistemas e ferramentas inteligentes, para facilitar a vida, tanto do cidadão recifense, como dos visitantes. Através dele o cidadão pode solicitar e consultar vários serviços da Prefeitura do Recife, a exemplo das Informações Tributárias , Processos Administrativos , Educação, Saúde, Trânsito e Ciclovias, entre outros, inclusive de parceiros, como Consórcio de Transporte e Bike PE. Também será possível solicitar atendimentos públicos municipais, como geração de documentos, execução de serviços públicos como capinação, reposição de lâmpadas queimadas e remoção de entulhos, acompanhar o atendimento e receber notificações do andamento da

solicitação. Microempreendedores individuais, por sua vez, podem consultar o extrato de débitos e gerar boletos de pagamento, por exemplo.

Esse aplicativo foi criado para facilitar a vida dos usuários dos serviços da PCR, além de dar mais transparência na relação da Prefeitura com a população, de forma inovadora, intuitiva e inteligente. A solução considera como referência o cidadão usuário. Para isso, são reunidos dados em poder dos diversos órgãos da Prefeitura, que passam a ser disponibilizados na palma da mão. A solução vai além da pronta resposta para as consultas do usuário ou o acionamento de serviços.

Numa postura proativa, o App disponibilizará informações do relacionamento com a Prefeitura do Recife. Uma vez identificado, o cidadão terá acesso a dados de imóveis (obter documentos, solicitar a emissão de certidões negativas, consultar o extrato de débitos e gerar os boletos de pagamentos); empresas (verificar cadastros de autônomo, do MEI - Micro Empreendedor Individual, consultar o extrato de débitos e gerar boletos de pagamento e vários outros documentos), processos e solicitações de serviços, entre outras informações, sem precisar informar números de matrículas, inscrições e protocolos. Pelo Conecta Recife o usuário também terá acesso a todas as estações de bicicletas (Bike PE), com visualização do mapa da cidade e disponibilidade de bicicletas e vagas para retirada ou devolução.

Poderá também visualizar no mapa toda a Malha Cicloviária Permanente da cidade como também a que fica disponível nos domingos e feriados. Poderá saber onde ficam as Paradas de Ônibus próximas de onde o usuário se encontra e pesquisar as Linhas e Paradas de Ônibus do Recife, além de consultar as imagens das Câmeras de Trânsito. Tudo em tempo real. Também poderão ser conhecidos os critérios de utilização dos serviços de Saúde Municipal,

visualizar no mapa como chegar à rede de assistência, encontrar os locais preparados para atender as vítimas de violência.

Informações sobre as Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), distribuição de camisinhas (preservativos), onde são oferecidos serviços de dentistas, calendário de vacinas, serviços de fisioterapia, urgências e emergências, hospitais, maternidades e exames laboratoriais. Nessa primeira versão foram criados serviços específicos para a plataforma, além de ser disponibilizados os que já são acionados digitalmente via Portal da Prefeitura (www.recife.pe.gov.br).

Também foram concentradas e disponibilizadas ferramentas criadas pela PCR para o enfrentamento ao coronavírus. Posteriormente, novos serviços municipais serão adicionados gradativamente. O aplicativo possui um visual moderno e leve, além de recursos de geolocalização que ajuda o usuário a se localizar e encontrar um equipamento público específico.

Por meio do App Conecta Recife, o usuário poderá pesquisar, visualizar e ver como chegar até às escolas, unidades de Educação Infantil, profissionalizantes e Unidades Tecnológicas. Ainda poderão ser consultados os locais onde está disponível o Conecta Recife Wifi - Internet pública e gratuita ofertada pela PCR. Pode ter acesso às notícias mais recentes da Prefeitura do Recife e verificar como falar com a Ouvidoria Municipal. A plataforma poderá ser utilizada de forma anônima ou identificada. Neste último caso, o nível de acesso às informações será gradual, em função do nível de confiança das informações fornecidas pelo cidadão. Ele poderá se identificar utilizando a conta da Nota Fiscal Eletrônica da Prefeitura do Recife; do gov.br, do Ministério da Economia ou diretamente no aplicativo, que pode ser apenas com uma selfie.

c. Assinador Digital: o Certificador Digital desenvolvido pela Emprel



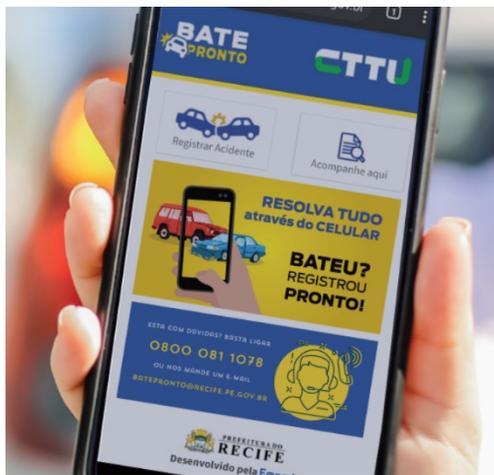
Para agilizar a validação de documentos, desburocratizar processos administrativos e reduzir custos operacionais, a Prefeitura da Cidade do Recife (PCR) criou o Assinador Digital, desenvolvido pela Empresa de Informática do Recife (Emprel) para uso dos servidores. Com isso, os profissionais passam a ter a garantia da autenticidade de documentos (em PDF), que podem ser assinados digitalmente, no endereço <https://assinadordigital.recife.pe.gov.br>. O Assinador Digital, desenvolvido para facilitar o processo de assinatura de documentos, permite que não seja mais necessário o uso de papel e caneta e oferece a mesma validade jurídica. Para assinar, basta que o usuário envie o documento para o sistema, selecione o local que deverá exibir a assinatura, assinar e fazer o download do documento assinado. O Serviço contará com consulta do histórico de todos os documentos assinados. “O Assinador Digital é mais um avanço na área de tecnologia da PCR com impactos diretos na agilização de processos que também beneficiam a população à medida que os processos burocráticos ganham rapidez.

A entidade certificadora interna é a própria Emprel, que emitirá certificados digitais para os usuários do Conecta Recife Login – identificadores para a assinatura digital. Esses certificados são gerados automaticamente ao acessar a aplicação e são utilizados no momento da assinatura. O acesso ao Assinador Digital será permitido através da validação de senha única ou através de certificados Digitais da ICP Brasil.

Validade Jurídica - A assinatura eletrônica está amparada pelo Decreto Municipal 33.682 de 25 de maio de 2020 e pela Medida Provisória nº 2.200-2/2001, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira

– ICP-Brasil para garantir a autenticidade, a integridade e a validade jurídica de documentos em forma eletrônica. Atuando como uma autoridade certificadora da Prefeitura do Recife, a Emprel oferece meios de comprovação da autoria e da integridade de documentos com os melhores padrões de assinatura eletrônica.

d. “Bate Pronto” – Sistema de Registro Eletrônico para Acidente de Trânsito sem Vítima



Um sistema de registro eletrônico para o preenchimento e emissão de boletim de ocorrência de acidentes de trânsito sem vítimas. Desenvolvido pela Empresa Municipal de Informática (Emprel). Com a medida, o Órgão de Trânsito CTTU passa a ter um serviço que garante maior autonomia e

facilidade aos condutores, que não deverão mais aguardar a chegada de agentes de trânsito no local para registrar o acidente. O registro será feito pelo próprio cidadão através do site cttu.recife.pe.gov.br. Após se envolver em um acidente de trânsito sem vítima, o cidadão deverá acessar o site cttu.recife.pe.gov.br, acessar o banner “Bate-Pronto” e preencher o formulário para emissão do boletim de ocorrência de trânsito. A ação pode ser feita no momento da ocorrência ou até 24h após o momento do acidente, a depender da comodidade do cidadão. O link será responsivo ao celular, o que dá a possibilidade do procedimento ser realizado no smartphone. Além disso, também será possível anexar imagens da colisão. A partir daí, as informações serão analisadas pela CTTU e, dentro do prazo máximo de até três dias úteis,

o cidadão poderá fazer o download do documento na área “acompanhe aqui”.

O documento terá validade para medidas administrativas junto às empresas seguradoras. É importante lembrar que o Boletim de Ocorrência não é uma declaração sobre qual parte envolvida está certa ou errada. O "Bate-Pronto" foi desenvolvido mediante convênio entre a CTTU e a Empresa Municipal de Informática (Emprel), que desenvolveu o sistema a partir de informações e processos apresentados pela equipe técnica da CTTU.

e. Novo canal digital para o Emprel Atende, Agora também por “chat”



Para colaborar com as determinações de isolamento social dentro do Plano de Contingência do Novo Coronavírus (Covid-19) da Prefeitura do Recife, o Emprel Atende implantou duas ferramentas que possibilitam que os atendentes trabalhem em casa e otimizem o atendimento aos servidores municipais. A primeira foi o Rocket Chat, ferramenta livre que disponibiliza um módulo específico para Help Desk de forma fácil e intuitiva; e a segunda foi um softphone que faz com que os atendentes possam trabalhar em casa pela web, mesmo com as ligações chegando na central telefônica. O serviço Emprel Atende recebe cerca de 5 mil ligações e emails por mês e, desse número, de 2,5 mil a 3 mil viram chamados para abertura de serviços. No panorama atual estão sendo recebidas 120 ligações por dia, principalmente para pedidos e dúvidas sobre VPNs e acesso ao informe de rendimentos. Dessa forma, o atendimento remoto está sendo mantido normalmente.

f. Portal da Transparência



O Portal da Transparência contém informações dos servidores municipais, receitas, despesas, contratos, saúde, educação e despesas contábeis, viabilizando informações para o cidadão acompanhar a gestão municipal. Além de informações disponíveis de forma automática, o Portal da Transparência oferta um canal para que o cidadão solicite informações que não estão disponíveis. Desde o lançamento, o Portal da Transparência do Recife vem sendo eleito como um dos melhores do Brasil por diversas entidades avaliadoras.

g. Diário Oficial Eletrônico



Com o Diário Oficial Eletrônico, a população tem acesso digital a todos os atos da administração municipal, com recursos de pesquisa avançada e de acessibilidade para portadores de deficiência visual. O acervo, conta com as edições do Diário Oficial, desde primeiro de janeiro de 2001.

h. Licenciamento Urbanístico, Ambiental e Sanitário



Atrair empreendimentos para a cidade, gerando emprego e renda para a população, é o principal objetivo do Licenciamento Municipal 100% Digital. Abrangendo em seu escopo o licenciamento urbanístico, ambiental e sanitário, segundo dados de 2019, ingressaram 43.000 processos e 40.000 foram concluídos de forma 100% digital, com redução de até 90% no tempo de concessão da licença municipal, contribuindo para que a cidade do Recife seja atrativa para novos empreendimentos.

i. Nota Fiscal de Serviços Eletrônica



A ampliação do acesso à emissão da Nota Fiscal Eletrônica para os profissionais autônomos e microempreendedores individuais, simplificou o processo de emissão de nota fiscal para um enorme contingente de empreendedores, contribuindo para a legalização fiscal e formalização desse grupo de pessoas. A cada ano a quantidade de contribuintes que são autorizados a emitir Nota Fiscal Eletrônica cresce e milhões de Notas Fiscais são emitidas, possibilitando facilidade ao cidadão e aumento na arrecadação do Município.

j. PSAM Digital



O Programa de Saúde Ambiental Digital utiliza tecnologia de ponta, como aplicativo móvel, geoprocessamento, robótica, inteligência artificial e inteligência de negócio, para facilitar e agilizar o trabalho dos Agentes de Saúde

Ambiental na identificação de larvas e ovos dos mosquitos aedes aegypti, causadores da dengue, zika e chikungunya, e alcançar uma efetiva prevenção e combate às arboviroses. O programa contribuiu para a redução do uso de formulários das vistorias, relatórios e mapas que eram em papel e passaram a ser gerados e utilizados nos aparelhos celulares e telas de computadores.

k. PROUNI Recife e Qualifica Recife



O sistema do PROUNI tem como objetivo efetuar o processo seletivo a cada semestre para concessão de bolsas de estudos universitárias integrais para estudantes residentes e domiciliados no Município do Recife sem diploma de nível superior para cursos presenciais de graduação e de cursos sequenciais de formação específica oferecidos por instituições privadas de educação superior situadas na cidade.



O sistema do QUALIFICA RECIFE tem como objetivo efetuar o processo seletivo a cada semestre para inscrição e seleção para

preenchimento das vagas disponíveis para os cursos de qualificação profissional ofertados pela Prefeitura do Recife.

I. Plataforma de Monitoramento de Áreas de Risco



Com a plataforma de Monitoramento das Áreas de Risco, a população realiza chamados para a Defesa Civil, que conta com o suporte de um processo automatizado e digital para a sua gestão. Seja em função de uma ação preventiva, ou a partir do acionamento da população, equipes da Defesa Civil realizam vistorias e atuam nas áreas de risco da cidade, preservando e salvando vidas.

m. Solução das Infrações Não Tributárias



A solução das Infrações Não Tributárias instrumentaliza a gestão municipal na proteção da cidade e do cidadão (morador e até visitante) de Recife, uma vez que providencia os meios para a autuação de pessoas físicas e jurídicas que infringirem as legislações ambiental, urbanística, sanitária, de resíduos sólidos, de manutenção das vias públicas ou de defesa do consumidor, gerando consequências aos seus atos, através da aplicação bem fundamentada de multas e outras penalidades, bem como do aparelhamento do consequente processo administrativo e judicial (se necessário), inibindo o desrespeito aos que convivem na cidade e contribuindo para uma cidade sustentável.

n. Programa de Certificação em Construções Sustentáveis



PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO EM CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS DA CIDADE DO RECIFE

A Prefeitura do Recife criou o Selo de Sustentabilidade Ambiental para certificar construções que adotam medidas sustentáveis para diminuir

o impacto ambiental e as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) na cidade. São estimuladas iniciativas que proporcionem redução do consumo de água e energia, aumento da cobertura verde e que gerem menos resíduos. A certificação é uma medida de adesão voluntária e abrange empreendimentos habitacionais e comerciais.

Para receber o Selo de Sustentabilidade, o empreendimento habitacional ou comercial deve obedecer a cinco critérios obrigatórios e, de acordo com o número de critérios atendidos, o projeto ganha os seguintes selos: Diamante, Ouro, Prata ou Bronze. As pontuações são referentes às ações nas variáveis: Água; Energia; Gases do Efeito Estufa; Resíduos; Áreas Verdes e Biodiversidade. A validade do selo é de três anos. Nesse período, no entanto, o empreendimento pode ter sua certificação suspensa, caso as ações ou práticas sustentáveis sejam descaracterizadas.

Através do link: "<http://selosustentavel.recife.pe.gov.br>" a Emprel disponibilizou o site onde a população poderá ter acesso às informações necessárias para aderir ao Selo de Sustentabilidade Ambiental no Recife. Ainda no portal, o cidadão poderá encontrar a área do solicitante, local onde se integra com o Sistema Certificação em Sustentabilidade Ambiental do Recife-CSAR no qual o interessado fará o requerimento para aderir ao Selo de Certificação, bem como todas as interações referentes às demais etapas do processo.

o. Conecta Recife Login



O Conecta Recife Login tem o objetivo de promover a integração, o cadastro e a autenticação do cidadão junto às ferramentas e os Serviços Digitais da Prefeitura do Recife, facilitando o relacionamento da pessoa física e jurídica com a Prefeitura e abre caminho para a adoção de uma Identidade Digital. A iniciativa promove a desburocratização e a integração de sistemas, diminui a possibilidade de fraudes e padroniza o acesso aos sistemas, ao passo que permite o registro automatizado e o acompanhamento sistemático da interação dos cidadãos com os serviços digitais.

p. Protocolo Unificado



O processo de protocolo eletrônico da Prefeitura do Recife foi desenvolvido pela Emprel, com a missão de integrar todas as secretarias e órgãos da administração direta e indireta. O Sistema de Protocolo Unificado tem o objetivo de registrar toda a tramitação de documentos de forma ágil e segura, melhorar a comunicação, facilitar a localização de documentos e integração entre os órgãos. O Protocolo unificado ainda tem como objetivo reduzir o consumo de papel, reduzindo custos e contribuindo para um menor impacto ambiental.

q. Atendimento ao Cliente através do Serviço “Emprel Atende”



O “Emprel Atende”, a Central de Atendimento de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação da Prefeitura do Recife / Emprel, atende todos os Órgãos do Governo

Municipal, bem como todos os Órgãos externos que se relacionam com os sistemas informatizados da Prefeitura ou Clientes da Emprel, a exemplo do Tribunal de Contas, Cartórios, Detran, Secretaria Estadual da Fazenda, e Prefeituras clientes da Emprel. Os serviços do “Emprel Atende” foram concebidos dentro dos mais modernos critérios de gestão continuada de serviços de TIC, balizados nas melhores práticas de mercado e aderentes à ITIL, que é reconhecidamente um dos melhores modelos de gestão para serviços de TIC do mundo. Tem alcançado expressivos índices de satisfação dos clientes, como atestam as pesquisas frequentemente realizadas. Estão sendo sempre aperfeiçoados os processos de gestão de incidentes, configuração e mudanças, padronizando e automatizando os atendimentos, sempre visando aumentar a satisfação dos usuários e diminuir os custos da operação, sobretudo alinhando as estratégias e ações de TIC com as demandas da Prefeitura do Recife no atendimento ao Cidadão.

A Central de Atendimento “Emprel Atende” atende anualmente 7.350 usuários distintos, em geral servidores municipais, dando suporte a 21.330 chamados, por telefone, email, portal ou chat.

Dentre os serviços de suporte ao usuário estão; apoio no uso de navegadores web, sistemas operacionais, softwares de escritório, aplicativos, serviços do datacenter, acesso e segurança da informação, bem como suporte a infraestrutura de TIC, redes, cabeamento, equipamentos e todos os produtos e serviços disponíveis pela Emprel.

6. INCLUSÃO DIGITAL

Várias ações de inclusão digital vêm sendo desenvolvidas e mantidas pela Emprel em parceria com os órgãos da Prefeitura do Recife. Iniciativas que contemplam a inclusão digital de professores, alunos, servidores e cidadãos são premissas constantes nas concepções dos projetos de nossas soluções.

Contudo, destacaremos dois projetos de iniciativa própria da Emprel e de engajamento e prestação de serviço direto ao cidadão:

a. Conecta Recife WiFi



São 176 pontos de acesso em todos os bairros da cidade.

Há pontos outdoor, em praças, parques e lugares de grande circulação, e pontos indoor em postos de saúde, escolas e equipamentos da administração municipal.

Democratizando o acesso à Internet.

A internet a cada dia faz mais parte das nossas vidas. Foi reconhecendo a importância da conectividade como uma ferramenta de comunicação, busca pelo conhecimento e até mesmo como oportunidade de negócios que a Prefeitura criou, em 2014 e mantém até hoje, o inovador programa Conecta Recife (<http://portalconecta.recife.pe.gov.br>).

São 176 pontos de WIFI espalhados pela cidade, possibilitando o acesso gratuito de todos à internet, atingindo uma média de 9 mil acessos por dia. A exemplo do serviço oferecidos em outras grandes cidades no mundo, o

usuário não precisa mais perder tempo preenchendo um cadastro, tornando o acesso muito mais prático. A velocidade e o tempo de navegação também foram ampliadas. As mudanças no programa reforçam o investimento em tecnologia e inclusão digital, tornando o Recife uma cidade cada vez mais moderna e inovadora. O Conecta Recife entre outras iniciativas tecnológicas, levou o Recife a ser reconhecido como a cidade mais conectada e inteligente do Nordeste, de acordo com o Ranking ConnectedSmartCities.

b. Realização do Concurso Hacker Cidadão 8.0 com o Tema: “Minha Cidade em 15 Minutos”



Para estimular a produção de novos projetos, a Emprel – Empresa Municipal de Informática do Recife – lançou o concurso Hacker Cidadão, visando aproveitar o seu portal de Dados Abertos para criação de tais soluções, seguindo iniciativas já realizadas por outras cidades, como Nova Iorque e Barcelona. A Maratona chegou à sua 8ª edição em 2020, de modo totalmente online e contou com

participantes de várias regiões do Brasil.

Na sua 8ª edição o tema do evento foi "Minha cidade em 15 minutos", a ideia vem da necessidade crescente de encontrar novas maneiras de pensar e defender a transição ecológica e foi formulada por Carlos Moreno, professor da Universidade Paris-Sorbonne. O evento em 2020 foi realizado através de uma Parceria da Emprel e Controladoria da Prefeitura do Recife com a Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD), Data Activist, EGIS e Consulado Geral da França no Recife. A Cidade de quinze minutos tem duas frentes: a primeira é reduzir as emissões de gases de efeito estufa, incentivando as pessoas a usar

meios de transporte sustentáveis; o segundo é desenvolver as comunidades locais. A intenção do projeto é imaginar uma cidade mais sustentável, mais humana, mais acessível e com fortes relações sociais entre seus habitantes.

7. DADOS ABERTOS



São 124 conjuntos de dados das mais diferentes áreas da Administração Pública Municipal.

Em 2017, uma Tese de Doutorado da PUC-RS definiu critérios e avaliou os melhores portais de dados abertos do Brasil, tendo Recife alcançado o melhor índice de Dados Abertos do Brasil.

Com os avanços produzidos pelo portal de Dados do Recife, onde a cidade se mantém ao longo dos últimos oito anos na vanguarda quando o assunto é transparência e inovação, o Recife realizou dois importantes convênios com instituições internacionais.

O primeiro com a Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD), que contribuiu com iniciativas criadas para fortalecer a transparência, os dados abertos e a construção de um aplicativo cívico (Conecta Recife) para a cidade.

O segundo convênio foi realizado com o governo britânico para cooperação de desenvolvimento e sistematização de dados abertos entre a Prefeitura do Recife e o Foreign and Commonwealth Office do Reino Unido da Grã-Bretanha e Irlanda do Norte.

O Recife foi selecionado para o Fundo em função do trabalho já desenvolvido pela Emprel em parceria com a Controladoria Geral do Município no Portal da Transparência e na Plataforma de Dados Abertos. O objetivo é dar escala às ações desenvolvidas por meio do acesso e sistematização dos dados abertos do município e estimular ainda mais a interação da sociedade com a Prefeitura, por meio da facilidade do acesso às informações públicas.

Emprel participa do Evento Mundial Open Data Day



Durante a comemoração do Open Data Day - evento celebrado anualmente sobre dados abertos, em diversos locais pelo mundo, Recife debateu duas iniciativas organizadas pela Sociedade Civil,

contando com a participação da Empresa Municipal de Informática - Emprel, no Recife. O evento foi organizado pelo Ip.rec em parceria com Women in Data Science Recife. Uma roda de diálogo sobre os benefícios da Abertura de Dados e os Desafios do Uso de Dados na Contagem da Violência contra a Mulher, teve a participação de representante da Emprel. Em outra mesa, a Emprel esteve presente na iniciativa do Open Data Day realizado pela organização Pernambuco Transparente. Houve um "bate bola" com representante da Rede de Cidades Inteligentes e Humanas, apresentando as iniciativas de engajamento de Dados Abertos no Recife e as iniciativas de inovação aberta em andamento para melhoria do Portal da PCR.

8. GESTÃO SOCIAL

a. Práticas Trabalhistas

Processo Seletivo de Empregados

Por tratar-se de empresa de economia mista, a EMPREL realiza Concurso Público para a contratação de seus profissionais de carreira. Os editais são divulgados no Diário Oficial do Município e contemplam todos os requisitos previstos na legislação vigente, incluindo-se a lei de cotas.

Pela legislação vigente, ao realizar um Concurso Público, a EMPREL reserva 5% das vagas para candidatos inscritos na condição de candidatos com deficiência.

Programa Aprendizizes na EMPREL

O Departamento de Gestão de Pessoas (DEGP) coordena o Programa de Estágio da Emprel, fundamentado na Lei Nº 11.788, de 25 de setembro de 2008. O objetivo do programa é oferecer aos estudantes a oportunidade de complementarem a formação escolar, proporcionando a experiência prática, aperfeiçoamento técnico e cultural, científico e de relacionamentos e agregar valor na força produtiva da Emprel.

Enquanto estrutura, o estágio é planejado, executado, acompanhado e avaliado na Emprel, sob a responsabilidade da UOBF - Unidade Operacional de Benefício, com auxílio do agente de integração, em conformidade com as diretrizes curriculares, modalidade, área de ensino e projeto pedagógico do curso.

O Programa alcança os estudantes regularmente matriculados e que venham frequentando, efetivamente, cursos de educação superior, e cursos do ensino médio, vinculados à estrutura do ensino público ou particular.

Com validade de 6 meses, podendo ser renovado por mais 6 meses, com duração de dois anos, a Emprel oferece aos aprendizes um ambiente de trabalho propício a sua formação técnica, que conta com uma bolsa auxílio, auxílio transporte, seguro de vida e programa de capacitação. Em contrapartida, o jovem se compromete com a Empresa em cumprir suas tarefas diárias.

Políticas de Avaliação de Desempenho e Progressão Funcional



A EMPREL realiza avaliação de desempenho semestral de seus profissionais com base em Metas e Competências através do PGDE- Programa de Gerenciamento e Desenvolvimento dos Empregados da Emprel. O Plano de Gestão de Pessoas por Competências tem como principal objetivo a avaliação do desempenho dos profissionais e a capacitação dos mesmos nas competências e nas atividades sob sua responsabilidade. As avaliações de desempenho servem também como base para o incremento salarial do profissional, desde que haja verba destinada e aprovada para tanto.

Benefícios do Programa de Gerenciamento e Desenvolvimento - PGDE:

- Incentivar o aprendizado contínuo e o comprometimento dos profissionais com relação ao seu desenvolvimento, vinculado aos objetivos estratégicos da Emprel;
- Gerenciar e otimizar os investimentos em gestão de pessoas;

- Alinhar as estratégias de recursos humanos às estratégias organizacionais, aproximando a área de Desenvolvimento de Pessoas às áreas de negócios;
- Possibilitar o planejamento do quadro de pessoal, prevendo necessidades de curto e longo prazos, gerando ações de capacitação e de reconhecimento para as competências relevantes para a Empresa;
- Oferecer alternativas de evolução profissional, construídas para atender a dinâmica e as necessidades da Empresa, baseadas nas atribuições, competências e metas definidas pela Emprel;
- Permitir uma melhor orientação dos investimentos em Gestão de Pessoas, principalmente nos processos de capacitação, recompensa e avaliação;
- Proporcionar maiores possibilidades de crescimento profissional, com regras claras de movimentação e reconhecimento, de acordo com o desempenho na entrega dos produtos relacionados às competências e atribuições;
- Propiciar uma maior equidade salarial.

O PGDE indica a aplicação de estratégias para melhorar a qualificação do processo de progressão funcional por meio da avaliação de desempenho. O seu foco é gerenciar e desenvolver competências profissionais, oferecendo insumos para ações de orientação profissional com o objetivo de almejar as metas estratégicas e de produtividade da Emprel.

A partir do processo de avaliação de desempenho, o PGDE gera o Plano de Desenvolvimento Individual - PDI, que gera as informações necessárias ao desenvolvimento profissional através da diminuição dos GAP's.

b. Pesquisa de Clima Organizacional



A EMPREL vem participando, desde 2014, do GPTW - GreatPlacetoWork, pesquisa através da qual todos os colaboradores, que ocupam funções de liderança ou não, respondem um questionário, utilizado para medir a percepção de todos com relação ao questionamento da Empresa ser ou não um bom lugar para trabalhar.

Para que uma empresa participe desta pesquisa, é necessário passar por uma avaliação, feita pela equipe do GPTW a partir do Culture Audit (relatório de ações desenvolvidas pela empresa em itens específicos), e obter uma nota mínima.

Conforme o resultado desta avaliação, a pesquisa é disponibilizada aos funcionários para resposta, obedecendo a um prazo determinado, e após a avaliação dos questionários de cada empresa participante, todas são ranqueadas, como forma de determinar quais são as melhores para se trabalhar.

As práticas do GPTW são baseadas em três pilares principais:

INSPIRANDO	FALANDO	ESCUTANDO
-------------------	----------------	------------------

Líderes transmitem missão, propósito, metas e valores da empresa. Ressaltam a importância de trabalho de cada um e o significado da contribuição da equipe para o sucesso do conjunto.	Informações compartilhadas com a equipe devem ser claras, passadas de forma honesta e transparente, em linguagens variadas para alcançar os diferentes públicos, por diversos meios. Conversas pessoalmente, sempre que possível, fazem diferença.	Gestores abertos e acessíveis para que as pessoas possam perguntar, sugerir e expressar suas opiniões ganham a confiança de todos, assim como envolver a equipe nas decisões que afetam o trabalho do grupo.
--	--	--

Mais do que as notas obtidas na avaliação e a posição do ranking do GPTW, importa a busca conjunta de práticas de gestão e cultura de geração de um ambiente de trabalho cada vez harmônico e um clima organizacional construtivo do ponto de vista pessoal e profissional.

c. Programa de Remuneração Variável

O Programa de Participação nos Lucros e Resultados - PLR visa estimular os colaboradores da Emprel a seguirem os métodos padrão de registro de atividade e atingirem metas estabelecidas pela empresa. Com base no cumprimento de regras preestabelecidas e no percentual de atingimento das metas, os colaboradores se habilitam a receber um recurso financeiro extra a título de participação dos resultados da empresa.

Todos os funcionários lotados na Emprel, Agência Emprel e Porto Emprel estão aptos a participar do programa mediante o preenchimento dos requisitos constantes da Resolução de Diretoria nº 003/2015.

A apuração e os pagamentos da participação nos resultados da empresa são semestrais e calculados em três grupos básicos de metas:

- **Metas Administrativas:** Consideram o cumprimento do método de registro de atividades e outras regras inclusivas.

- Metas de Produtividade: São calculadas pelo percentual de atingimento de indicadores de qualidade e produtividade estabelecidos por cada diretoria.
- Metas Estratégicas: Consideram o percentual de atingimento das metas estratégicas estabelecidas pela diretoria da empresa na consecução de sua missão e no alinhamento estratégico com os planos e projetos da Prefeitura do Recife.

d. Reuso e Reciclagem



Foi reformulada a Política de gestão do ciclo de vida de equipamentos de TI para estações de trabalho da EMPREL. Essa política tem como escopo atender ao objetivo

estratégico de manter o parque de hardware adequados nos postos de trabalho, definindo uma Política de Aquisição, Uso e Descarte de estações de trabalho no âmbito da Emprel.

O remanejamento de máquinas deverá ocorrer sempre quando um equipamento não atende mais a um perfil mais exigente, mas atende aos requisitos do perfil básico, aumentando o tempo de vida útil do equipamento em atendimento ao princípio da economicidade, e reduzindo a produção de lixo eletrônico.

Após término da vida útil do equipamento, o descarte poderá ocorrer de uma das seguintes maneiras:

- Doação, quando o computador encontra-se em estado de conservação razoável;

- Sucata. Neste caso o descarte deverá ocorrer em consonância com as diretrizes da Secretaria do Meio Ambiente e obediência à legislação em vigor.

Tal iniciativa também está alinhada com a implantação do Programa 5S da Emprel, com o objetivo de conscientizar os colaboradores da importância de uma cultura de organização e disciplina, gerando qualidade e produtividade no ambiente de trabalho, além da manutenção e conservação dos equipamentos de trabalho.

***e. Programa de Residência em Desenvolvimento de Software:
Parceria entre a Emprel e a Universidade Federal de Pernambuco –
UFPE***



Emprel é parceira da Universidade Federal de Pernambuco - UFPE em Programa de Residência em Desenvolvimento de Software. Um acordo entre a Empresa de Informática do Recife (Emprel)

e a Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) foi assinado, pelo Reitor da UFPE e pelo diretor-presidente da Emprel, para a realização da primeira turma do Programa de Residência em Desenvolvimento de Software, uma especialização Lato Sensu. A proposta é formar 18 profissionais especializados em engenharia de software, utilizando o ambiente profissional da Emprel para a parte prática do curso. Poderão se candidatar os formados nos cursos da área de tecnologia e engenharias de qualquer faculdade do Brasil, reconhecidos pelo MEC. Serão disponibilizadas 15 bolsas de estudo no valor de R\$ 2.000,00 para os alunos e outras três vagas serão oferecidas sem apoio financeiro, totalizando 18 vagas. O Programa de Residência em Software traz inúmeros benefícios para as entidades parceiras e para os

estudantes. “Primeiro que a UFPE fortalece seu compromisso na formação especializada em TI com foco em soluções aplicadas, segundo que a Emprel se oxigena recebendo alunos já graduados, cursando uma especialização e contribuindo com novas técnicas para construção de soluções e por fim, os residentes que complementam sua formação recebendo uma bolsa e se valorizam para o mercado, podendo futuramente atuarem como empreendedores ou funcionários de empresas do setor, já com uma visão privilegiada na construção de soluções de TIC para cidades.

f. Emprel Promove Ação Sustentável de Impacto Socioambiental



Em mais uma iniciativa sustentável de impacto socioambiental, a Empresa de Informática do Recife - Emprel, promoveu doação de mais de 80 bens tecnológicos fora de uso, para apoio ao Instituto de Inovação e Economia Circular – CRC (www.crc.org.br). A doação foi formalizada através do termo de doação nº 002/2020 entre a Emprel e a entidade, que não tem fins lucrativos e foi instituída sob a forma de associação de caráter social, educacional, científico e tecnológico, com funcionamento no bairro de Dois Irmãos, no Recife. Sobre o Instituto de Inovação e Economia Circular – CRC, a instituição tem como atividade e objetivo o recolhimento de lixo eletrônico das pessoas, empresas e governo, para fazer a remanufatura reversa com esses materiais. O CRC realiza doações de equipamentos recuperados para outros projetos de impacto social, além de promover formação presencial e a distância em tecnologia. A Instituição já atendeu mais de 15,8 mil jovens, que foram formados em Pernambuco, tendo sido reciclados mais de 1,1 mil toneladas de resíduos. O repasse atendeu outras 310 instituições em todo o Brasil. A atuação social recuperou e doou mais de 5,2 mil computadores.

g. Plataforma de Voluntariado Online para apoio durante a pandemia do Coronavírus



Dicas de como cortar o cabelo, apoio no reforço escolar, orientações de como fazer um reparo caseiro ou uma aula de pintura para manter a mente ocupada. Em épocas de isolamento social e permanência dentro de casa, tempo e conhecimento podem ser uma boa forma de ajudar quem precisa. E para aproximar quem quer doar um pouquinho de si com quem necessita deste apoio, a Prefeitura do Recife criou a plataforma de

colaboração Voluntários Online, que já pode ser acessada pelo endereço voluntariosonline.recife.pe.gov.br. No hotsite, a Prefeitura do Recife cadastrou mais de 30 atividades para quem quiser ajudar outra pessoa sem sair de sua residência. Pode ser o compartilhamento de uma receita de cozinha, uma aula de dança, oficina de brinquedos de sucata para entreter as crianças ou então dicas de educação financeira. E a lista segue em categorias como atividades para casa, aprendizado e orientação, saúde e bem-estar, expressão artística, alimentação e atividades infantis. Para o cadastro, basta o internauta selecionar se quer ajudar ou se precisa de ajuda para algo, escolher a atividade e informar nome, CPF e um contato de celular. O sistema cria cartões para cada pedido ou oferta de ajuda. A partir daí, outra pessoa também cadastrada no site pode escolher um destes cartões e a conexão se estabelece, criando um 'match' solidário. O Voluntários Online cria a conexão, mas a atividade deve ser combinada e realizada entre os usuários através de um algum serviço externo, como o WhatsApp, excluindo o contato físico e sem depender da quebra do isolamento social. Voluntários Online é uma plataforma de conexão. O objetivo é fazer esse encontro das pessoas que estão em casa e que têm disponibilidade de ajudar com outras pessoas que estão precisando de algum suporte. O Voluntários Online é uma plataforma

aberta que permite que as pessoas se conectem virtualmente. Visa agregar trabalhos e atividades de suporte que possam ser realizadas de forma virtual, não presencial, sem incentivar a aproximação física neste momento. O projeto Voluntários Online é uma parceria da Prefeitura do Recife, através da Emprel, com empresa recifense. O Voluntários Online faz parte do conjunto de iniciativas da Prefeitura do Recife que incentivam a solidariedade neste momento de combate ao coronavírus. Para saber mais detalhes sobre as ações da prefeitura para minimizar os efeitos da pandemia, acesse o site novocoronavirus.recife.pe.gov.br.

h. Prefeitura, através da Emprel, elabora Manual para uso de Ferramentas Digitais durante trabalho em casa



A Emprel foi responsável pela ação. Servidores foram deslocados para trabalhar em casa enquanto dure a situação de emergência por conta do novo coronavírus. A Prefeitura do Recife adota medida de segurança para contenção do coronavírus (Covid-19) aplicada por empresas mundialmente, que é o trabalho de

servidores autorizados em Home Office (escritório em casa). Para isso, a Empresa de Informática do Recife (Emprel) criou um manual explicativo com orientações básicas para utilização de ferramentas úteis, tanto para o compartilhamento de documentos, como de comunicação que vão permitir a realização de reuniões virtuais. O trabalho remoto de servidores que desempenham funções que não exigem o serviço presencial, durante o enfrentamento ao cenário do coronavírus, é uma estratégia que vai ajudar na contenção do contágio, especialmente nos casos de reuniões virtuais, uma medida eficiente, sem contatos.